

<<成功合作之道>>

图书基本信息

<<成功合作之道>>

内容概要

成功的合作是所有组织成功的关键
员工的合作能力同企业的智力资本、金融资本同样重要！

！

如何提升个人的合作能力？
如何建立高效合作的组织？

詹姆斯·塔姆提供的“五项根本技能”可以帮助提升你合作技能，为成功合作提供全面的路线图。

《成功合作之道》2005年由美国出版业巨子哈珀柯林斯公司出版，之后名列美国亚马逊图书销售网职场类畅销榜，并连续五年名列谈判及组织心理学类畅销榜。
现已被译成日本、瑞典、荷兰、法国、丹麦等多国版本。

<<成功合作之道>>

作者简介

詹姆斯·塔姆(James W. Tamm)，美国国家宇航局(NASA)管理教育项目培训师，美国加州大学克鲁兹分校领导力学院教授，瑞典斯德哥尔摩经济学院国际管理项目教师，RADICAL COLLABORATION 公司董事长。

<<成功合作之道>>

书籍目录

绪论：五项根本技能

第一部分 第一项根本技能：合作意图

第1章 态度和意图：呆在绿区

第2章 喂，闭嘴！

.....我不防卫！

第3章 摆脱你的按钮对你的控制

第二部分 第二项根本技能：坦诚

第4章 高明的简化者

第5章 倾听：老生常谈却老被闲置的技巧

第三部分 第三项根本技能：自我负责

第6章 作出选择并为之承担责任

第四部分 第四项根本技能：发现自我和体察他人

第7章 了解自己在关系中的行为

第8章 行为僵化是合作关系的敌人

第9章 一次改变一个执念，摆脱过去的束缚

第五部分 第五项根本技能：问题解决与协商

第10章 合作成功的策略

第11章 对于存在的问题，我们该如何解决？

（基于利益的协商方法综述）

第12章 我们如何开始？

（决定使用怎样的过程，并使人们感受到参与感）

第13章 我们真正的问题是什么？

（明确需要一起解决的问题）

第14章 人们真正需要的是什么？

（理解潜在的利益）

第15章 如果我们不能找到共同的解决方案怎么办？

（制定后备计划）

第17章 把所有的难题集中起来（最后时刻到来）

结束语：化为现实，并坚持下去

第18章 化为现实15件你现在就可以去做的、可显著你的人际关系能力的事

术语

附录一 研究报告

附录二 FIRO理论相关方法及书籍列表

附录三 练习、工具、例子和列表一览表

注释

<<成功合作之道>>

章节摘录

版权页:第一部分第一项 根本技能：合作意图第1章 态度和意图：待在绿区你在何处度过人生的大部分时光？

在红区还是绿区？

这是一个选择题。

多数人并未意识到，这是自己对参与某段关系或处理某次冲突所采取的两种基本态度的选择。

这个选择会从根本上影响你所做的每件事，并决定你能否达成合作。

在关系的早期阶段，态度对合作要么会起到支持作用，要么会起到破坏作用。

你的态度会决定你如何理解世界、你认为环境是安全的还是险恶的，以及你如何对环境作出反应。

红区和绿区这两个词是对两种不同的心态及意见的概括。

我们必须先了解我们自己的态度，然后才能在必要时改变它们。

绿区反映的是真诚可信、不防卫的态度。

在绿区，人们的行为不是由恐惧驱动的，也不被无意识的竞争精神所支配。

在绿区的人以其秉持的价值观和人格而不是战术或战略思维为基，去建立和扩展与他人的关系。

<<成功合作之道>>

媒体关注与评论

<<成功合作之道>>

编辑推荐

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>