

## <<10步提升员工的责任心>>

### 图书基本信息

书名：<<10步提升员工的责任心>>

13位ISBN编号：9787513605885

10位ISBN编号：7513605882

出版时间：2011-6

出版时间：中国经济出版社

作者：周锡冰

页数：269

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<10步提升员工的责任心>>

### 内容概要

有什么样的领导，就有什么样的员工；员工的责任心不强，这也说明企业的管理人员的责任心问题；或许，管理者把太多的责任扛在自己肩上，凡事都要亲力亲为，不用员工承担责任。因此，在抱怨员工缺乏责任心之前，管理者必须清楚地认识到这是自己的问题，而不应该抱怨你的员工。

《10步提升员工的责任心》通过员工责任心培养、员工工作态度、建立薪酬体系、构建科学管理模型、提高领导者自身修养、认同员工成果等方面，结合中国情感化的管理方法，教你如何提升员工的责任心。

《10步提升员工的责任心》由周锡冰所著。

## <<10步提升员工的责任心>>

### 作者简介

周锡冰

中国本土化管理资深管理专家，区域经济研究青年学者，浙商研究资深管理专家，中国家族企业问题研究中心主任，中国本土企业软权力研究中心研究员，中国标杆企业案例营销中心研究员，北京华夏圣文管理咨询有限公司首席咨询师，常年研究联想、海尔、青岛啤酒、国美、娃哈哈等大型企业。

签约财经作家，资深财经畅销图书策划人，发表财经作品数百万字，著有《国美攻略》《丰田式成本管理》《联想：中国IT企业国际化品牌行销之道》《娃哈哈营销革命》《格力非常道》《青啤百年攻略》《家企之路》《命门：中国家族企业死亡真相调查》《雁阵规则》《中小企业28种激励误区》《把脉：企业领导最可能犯的44种错误》《把脉：企业员工常犯的49种错误》《领导潜规则》《中国冠军企业的长尾战略》《解读浙商》等财经管理著作。

## <<10步提升员工的责任心>>

### 书籍目录

#### 第1步 更正员工对责任心的认知度

- 一、责任心是职业道德核心价值观的底线
  1. 没有责任心的职业道德简直就是无稽之谈
  2. 对于任何一个人来说, 责任心都是职业道德的核心
  3. 责任心是衡量一个人或部门道德感强弱的重要标准
- 二、任何一份工作都意味着责任
  1. 工作就意味着沉甸甸的责任
  2. 任何一个员工都必须意识到自己的责任
  3. 责任不会因为职位渺小而变得无足轻重
- 三、责任心是每一名合格员工的硬素质
  1. 人可以不伟大, 但不可以缺乏责任心
  2. 责任心是每一名合格员工的硬素质
  3. 责任心不仅是义务, 更是一种素质

#### 第2步 更正员工的工作态度

- 一、责任心是做好任何工作的前提
  1. 责任心是企业安全的第一防火墙
  2. 认真做好每一项工作源于高度的责任心
  3. 责任心是一切工作的源动力
- 二、责任心是一种工作态度
  1. 好的工作态度源自于强烈的责任感
  2. 员工成就的大小取决于其对工作的责任和态度
  3. 工作态度决定了你的成就
- 三、缺乏责任心的严重后果就是灾难
  1. 灾难的发生往往都是责任心不强
  2. 一场战役的失败源于缺乏责任心
  3. 员工缺乏责任心是企业最大的梦魇

#### 第3步 建立对外富有竞争力的薪酬体系

- 一、合理的薪酬有效提升了员工责任心
  1. 不合理的薪酬体系导致了许多员工缺乏责任心
  2. 薪酬体系不完善, 员工只能发挥出20% ~ 30%的工作水平
  3. 根据员工贡献大小给予最合理的报酬
- 二、两大薪酬体系影响员工的责任心
  1. 企业的外部因素
  2. 公司内部的因素
- 三、加强企业对内公平的薪酬体系
  1. 设计好薪酬制度, 增强员工的责任心
  2. 将业绩与奖励结合起来
  3. 平衡底薪和奖励, 取得最佳效果
  4. 用技术制度来酬劳有潜质但技术水平低的员工

#### 第4步 构建科学的责任管理模型

- 一、构建优秀员工责任心模型
  1. 责任意识
  2. 责任措施
  3. 责任执行层面
- 二、员工的责任心都和哪些因素有关

## <<10步提升员工的责任心>>

1. 员工自身缺乏责任心
2. 领导者因素导致员工缺乏责任心
3. 组织导致员工缺乏责任心

### 三、建立优秀员工责任心预警管理

1. 建立优秀员工责任心预警管理的战略意义
2. 强化责任心生命周期管理预警机制
3. 建立员工责任心预警管理的四个关键点

### 第5步 选好有责任心的员工

#### 一、倡导科学的员工招聘标准

1. 科学的选拔标准才是提升员工责任心的有效途径
2. 招聘人才先建立科学的选拔标准
3. 招聘人才必须绝对执行选拔原则和标准

#### 二、建立规范而科学的招聘流程

1. 填写《人员增补申请单》
2. 制定招聘计划
3. 人员甄选

#### 附录：招聘录用涉及法规

1. 应当订立劳动合同
2. 不签订后果

#### 三、将选拔有责任心的员工作为战略来抓

1. 每个企业应切实把人力资源作为战略资源来抓
2. 员工的责任心不仅仅是企业的一种战略资源
3. 21世纪最有价值的莫过于有责任心的人才

### 第6步 建立员工责任心?问责机制

#### 一、C类员工成为企业提升责任心的一个短板

1. 什么是C类员工
2. C类员工极大地降低了企业岗位效率
3. 把C类员工变“长”才是提升责任心的目的

#### 二、把岗位责任制实施到位

1. 增强员工的岗位意识
2. 严格执行岗位监控
3. 把岗位责任制实施到位

#### 三、建立员工责任心、事业心问责监督机制

1. 不健全的管理机制导致了员工缺乏责任感
2. 实行层层责任制
3. 建立健全岗位责任制

### 第7步 充分肯定和认同员工的成果

#### 一、肯定和认同员工难在何处

1. 老板认为员工是被自己雇佣的
2. 员工缺乏归宿感很难获得老板的尊重和认可
3. 员工长期固化的打工思维同样影响老板的尊重和认可

#### 二、肯定和认同是有效提升责任心的具体表现

1. 肯定和认同是提升责任心的关键
2. 充分肯定和认同比高薪水更能激发员工的责任心
3. 提升员工责任心先从肯定和认同开始

#### 三、尊重员工就像尊重自己一样

1. 尊重员工其实很容易

## <<10步提升员工的责任心>>

- 2. 尊重员工莫过于人尽其才
- 3. 制定科学、合理的制度来保证员工受到尊重

### 第8步 尽可能把关怀放到一线岗位上去

#### 一、像关注顾客一样关注员工

- 1. 时刻关心员工的切身利益
- 2. 像关注顾客一样关注员工
- 3. 自己的员工比客户更重要

#### 二、管理者要让下属感知到你的关心

- 1. 管理者要让下属感知到你的关心
- 2. 让每一个员工都觉得自己重要
- 3. 让员工感到自己是最重要的一员

#### 三、提升责任心重在感动员工

- 1. 重在感动员工才能提升其责任心
- 2. 感动员工从心开始
- 3. 老板用什么“感动”员工

### 第9步 提高领导者的管理能力和修养水平

#### 一、提高领导能力是落实员工责任心的必然要求

- 1. 提高老板在战略决策上的谋略能力
- 2. 提高老板领导团队的凝聚能力
- 3. 提高老板创新的领导思维能力

#### 二、提高领导者能力是提升下属责任心的有效措施

- 1. 提高领导者能力的必要性
- 2. 提升领导者能力应注意的六个点
- 3. 提高领导者能力是提升下属责任心的前提

#### 三、老板提高领导能力的有效途径

- 1. 加大老板定期培训力度
- 2. 进入EMBA学习
- 3. 定期安排互联网培训

### 第10步 将责任心根植于员工的内心

#### 一、增强企业全体员工的责任心意识

- 1. 强化员工的责任心意识
  - 2. 增强员工责任心意识的4个方法
- #### 二、根植于员工内心的责任心才能使工作尽善尽美

- 1. 工作责任心符合主流的价值观
- 2. 强烈的责任心是每位员工做人做事的最基本准则
- 3. 缺乏责任心, 1%的错误会带来100%的失败

#### 三、来自内心的责任心更有利于企业的发展

- 1. 让责任心根植于员工内心成为一种常态
- 2. 高压制度下并不能将责任心根植于员工的内心
- 3. 平凡岗位上的责任心往往发源于员工内心

参考文献

后记

## <<10步提升员工的责任心>>

### 章节摘录

众所周知，责任心是任何一个企业全体成员职业道德的关键部分。

企业全体成员的责任心大都体现在工作中。

在通常情况下，责任心包括如下两个方面： 第一，必须做好分内应做之事；第二，没有做好分内应做之事而应承担的不利后果。

前者是对责任心的积极解释，后者是对消极结果的补充，也就是在没有完成工作任务时应承担的责任。

当然，对于任何一个企业而言都应更强调的是前者。

因为员工的责任心就是自觉地将分内之事做好的心理体验和外在的行为表现。

研究发现，员工有责任心才有职业道德，责任心是职业道德的表现形式和具体的阐述。

因此，责任心是自觉遵守职业道德规范的前提。

毋庸置疑，责任心是员工在工作中必不可少的素养，如果没有了责任心，这样的员工不仅干不好自己的本职工作，而且还会将给企业带来致命的灾难。

没有责任心的员工将面临着老板、主管经理，以及同事对自己渐渐失去信心。

对此，俄国生理学家、心理学家巴甫洛夫·伊凡·彼德罗维奇曾提出过“警戒点”的理论。

所谓“警戒点”，是说人的大脑皮层中有一部分与外部世界保持着特殊的、密切的联系，这部分一旦受到刺激，便会呈现出高度兴奋的状态。

责任心强即可形成“警戒点”，就能出现奇迹。

既然责任心这么重要，那么什么是责任心呢？

所谓责任心就是指个人对自己和他人、对家庭和集体、对国家和社会所负责任的认识、情感和信念，以及与之相应的遵守规范、承担责任和履行义务的自觉态度。

它是个人应该具备的基本素养，是健全人格的基础，是家庭和睦、社会安定的保障。

具有责任心的员工，会认识到自己的工作在组织中的重要性，把实现组织的目标当成是自己的目标。

在中国，几千年来文明和道德传统，已形成了独具魅力的东方人格——社会型人格。

例如，“以天下为己任”、“为天地立心，为生民立命，为往世继绝学，为万世开太平”等等。

从大了说，责任心是一个国家兴旺发达的前提条件，如果这个国家的公民人人都具备责任心，那么这个国家的发展和壮大就指日可待；反之，如果这个国家的公民人人都缺乏责任心，那么这个国家的灭亡也就理所当然。

同样，对于一个组织，责任心必然影响着组织的生存和发展。

研究发现，员工的责任心是一种习惯性行为，也是一种很重要的素质，是作为一个优秀的员工所必需的素质，而且也是每一个合格员工必须具备的第一素质。

.....

## <<10步提升员工的责任心>>

### 媒体关注与评论

研究发现，在缺乏科学、有效激励的情况下，由于缺乏责任心，员工只能发挥出20%-30%的工作水平。

——哈佛大学商学院教授 艾伦·高尔伯格      每个人都有自己的责任与职责，完成不了自己的职责是没有责任心的表现。

没有规范和有序的环境，员工就得不到保障，无法实现自身的价值，更谈不上利益。

——华为集团创始人 任正非      在如今群雄割据的年代，员工的责任心就成为企业的稀缺资源，只有将那些具有极强责任心的员工纳入麾下，打败竞争对手也就指日可待。

——微软公司总裁 史蒂夫·鲍尔默      如果每一个员工都具有极强的岗位意识，那么这个企业创造的个人效率将是巨大的，其竞争优势也是无与伦比的。

遗憾的是中国企业，总是走不出国门，究其原因就是中国企业缺乏岗位意识。

——中国家族企业问题研究中心研究员 汪洋



<<10步提升员工的责任心>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>