

<<管理学教程>>

图书基本信息

书名：<<管理学教程>>

13位ISBN编号：9787513600842

10位ISBN编号：7513600848

出版时间：2010-11

出版时间：中国经济出版社

作者：吴彬，李敬银，徐彬 主编

页数：227

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<管理学教程>>

内容概要

本书突破了传统管理学教科书的框架，创造性地把人力资源管理和组织行为学中的部分内容融入到整个知识体系中，在内容上尽量做到博而精。

全书共分12个章节，具体内容包括管理的演进、管理者的环境、决策、组织变革与组织发展、人力资源管理。

本书适于作一切有志于学习经济、管理的人士的自学用书，同时，也可用作经济管理专业的大学生、研究生的教材。

书籍目录

第一章 导论 第一节 为什么需要管理者 第二节 什么是管理和管理者做什么 第三节 管理者的市场估价 本章小结 复习思考题第二章 管理的演进 第一节 管理的历史背景 第二节 管理的多样化时期 第三节 一体化趋势 第四节 全面质量管理 本章小结 复习思考题第三章 管理者的环境 第一节 管理者是万能的还是象征性的 第二节 组织文化及其对管理实践的影响 第三节 管理者的环境 第四节 管理的国际环境 本章小结 复习思考题第四章 计划 第一节 计划是管理的首要职能 第二节 计划的类型和权变因素 第三节 计划的基础：目标 第四节 战略计划与战略管理 本章小结 复习思考题第五章 决策 第一节 决策制定过程 第二节 决策者的有限理性 第三节 问题类型与决策类型 第四节 决策方案分析 第五节 群体决策 本章小结 复习思考题第六章 组织与组织结构 第一节 组织结构与组织设计的基本概念 第二节 组织设计的经典原则 第三节 组织设计的权变方法 第四节 机械式组织设计选择 第五节 有机式组织设计选择 第六节 组织设计选择指南 本章小结 复习思考题第七章 组织变革与组织发展 第一节 引发变革的力量 第二节 两种不同的观点 第三节 变革的阻力及降低阻力的策略 第四节 管理变革的方法 第五节 管理变革中的新问题 第六节 激发创新 本章小结 复习思考题第八章 人力资源管理 第一节 人力资源管理过程 第二节 职业发展与劳资关系 第三节 人力资源管理当前面临的问题 本章小结 复习思考题第九章 沟通与人际交往 第一节 理解沟通 第二节 倾听与授权 第三节 训导、冲突管理与谈判 本章小结 复习思考题第十章 激励 第一节 基本概念 第二节 早期的激励理论 第三节 当代激励理论 第四节 员工激励的问题与建议 第五节 团队激励 本章小结 复习思考题第十一章 领导 第一节 领导者与管理者 第二节 特质理论 第三节 行为理论 第四节 权变理论 第五节 最新观点 本章小结 复习思考题第十二章 控制 第一节 控制过程 第二节 控制的类型 第三节 控制的焦点 第四节 有效控制系统的特性 本章小结 复习思考题复习思考题参考答案参考文献

章节摘录

二、财务 每个企业的首要目标都是获取一定的利润。

在追求这个目标时，管理者要借助于财务控制，来降低成本并使资源得以充分利用。

比如，管理者可能进行几个常用财务指标的计算，以保证有足够的资金支付出现的各种费用，债务负担不至于太重，并且所有的资产都得以有效的利用。

在很多组织中，财务控制都作为一种重要的控制手段，用来控制多余的支出，提高效率。

常用的标准是财务预算和各种财务比率指标。

三、作业 一个组织能否成功，在很大程度上取决于其生产效率和效果，作业控制就是用来评价组织转换过程的效率和效果问题的常用手段。

其中包括：生产活动监督、购买能力评价、产品或服务质量监督、设备的良好的维护等等。

四、信息 信息是组织活动所需的重要资源之一，管理者需要信息来完成他们的工作。

不精确的、不完整的、过多的或延迟的信息将会严重阻碍他们的行动。

因此，应建立一种管理信息系统，在正确的时间内，以正确的数量，为正确的人提供正确的数据。

管理信息的提供方法在最近几年发生了很大的变化。

例如，计算机技术的迅速发展，使得管理者可以在几秒钟内就能得到他所需要的详细信息，而在过去，这需要几天或更长时间。

今天，管理信息系统的变化仍在快速进行着，因此，管理者必须重视管理信息系统的重要性及其快速发展。

……

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>