

<<网店运营与管理>>

图书基本信息

书名：<<网店运营与管理>>

13位ISBN编号：9787513515757

10位ISBN编号：7513515751

出版时间：2012-1

出版时间：外语教学与研究出版社

作者：教育部 财政部组编 吴清烈

页数：277

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<网店运营与管理>>

内容概要

本书是《网店运营与管理》项目课程教材，由7个项目组成：网店开设与定位；网店设计与装饰；网店商品信息维护；网店推广与宣传；网店进货、库存与仓储管理；网店订单与配送管理和网店客户服务与管理。

每个项目有若干个模块，共有25个模块。

每个模块设计有培训目标、工作任务、能力训练、理论知识和思考与讨论5个部分。

培训目标包括终极目标和促成目标；工作任务包括总体任务和具体任务；能力训练包括若干实践活动，通过设计多样化的实践活动，训练中职电子商务专业教师实践能力标准中规定的“网络营销与广告”岗位群相关操作技能和职业能力。

<<网店运营与管理>>

书籍目录

项目1 网店开设与定位

模块1.1 网上开店前期准备

模块1.2 独立网店平台开店

模块1.3 公共网店平台开店

模块1.4 网店业务定位分析

项目2 网店设计与装饰

模块2.1 网店店标设计与制作

模块2.2 网店公告设计与制作

模块2.3 网店店铺装修与美化

项目3 网店商品信息维护

模块3.1 网店商品信息采集

模块3.2 网店商品信息发布

模块3.3 网店商品信息更新

项目4 网店推广与宣传

模块4.1 运用免费资源推广和宣传网店

模块4.2 运用网络广告推广和宣传网店

模块4.3 在淘宝网上推广和宣传网店

模块4.4 在易趣网上推广和宣传网店

模块4.5 在拍拍网上推广和宣传网店

模块4.6 利用传统媒介推广和宣传网店

项目5 网店进货、库存与仓储管理

模块5.1 网店商品进货管理

模块5.2 网店商品库存控制

模块5.3 网店商品仓储管理

项目6 网店订单与配送管理

模块6.1 网店订单设计与履行

模块6.2 网店订单信息管理

模块6.3 网店配送服务与管理

项目7 网店客户服务与管理

模块7.1 网店售前客户服务

模块7.2 网店售后客户服务

模块7.3 网店客户关系管理

参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>