

<<呼叫中心中级教程（中册）>>

图书基本信息

书名：<<呼叫中心中级教程（中册）>>

13位ISBN编号：9787513502788

10位ISBN编号：7513502781

出版时间：2010-12

作者：北京应大信息产业研究院

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<呼叫中心中级教程（中册）>>

内容概要

《呼叫中心中级教程(中册)》主要讲述呼叫中心技术、CTI技术、客服人员绩效管理、流程管理、呼叫处理及战略等封面的相关内容，有助于呼叫中心经理提升管理能力，提高工作效率。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>