

<<临床接诊与医患沟通技能实训>>

图书基本信息

书名：<<临床接诊与医患沟通技能实训>>

13位ISBN编号：9787513205030

10位ISBN编号：7513205035

出版时间：2011-6

出版时间：中国中医药出版社

作者：周桂桐，马铁明 主编

页数：248

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<临床接诊与医患沟通技能实训>>

内容概要

由周桂桐和马铁明主编的《临床接诊与医患沟通技能实训》为培养中医学、中西医临床医学、针灸推拿学专业学生临床接诊与医患沟通能力的实训教材。

主要论述了中医学对医生态度与医患沟通问题的认识、中医医患关系特点、医患沟通的方法与方式以及接诊医生在医患沟通中应具备的知识、技能与态度、应掌握的基本原则、语言与非语言技巧、接诊流程、医患信息获取、倾听、问诊、告知、健康教育、医患沟通技能的考核评价与学习方法以及因医生态度和医患沟通技能不良所导致的医患信任障碍或医患纠纷案例等。

为了给教师和学生提供必要的学习参考资料，本书还在附录中原文收录了《全球医学教育最低基本要求》、《本科医学教育标准——中医学》、《中医病历书写基本规范》、《中华人民共和国执业医师法》、《中华人民共和国医疗事故处理条例》、《医学教育临床实践管理暂行规定》等中医药相关法律、法规文件。

<<临床接诊与医患沟通技能实训>>

书籍目录

第一章 绪言

第二章 接诊医生应具备的知识、技能与态度——以德立医、德医并重是医患良好沟通的基础

第三章 接诊医生医患沟通中应掌握的基本原则——遵守原则是医患有效沟通的前提

第四章 接诊医生医患沟通中的语言与非语言技巧——恰当的语言与非语言技巧搭建了医患之间沟通的桥梁

第五章 接诊流程——完整有序的接诊流程是实现医患有效沟通的重要保证

第六章 接诊中的倾听技能——倾听是建立医患和谐与互信关系的基础

第七章 接诊中的问诊技能与医生应收集与提供的医患信息——恰当的询问技巧是全面准确收集病患信息的重要方法

第八章 接诊中的病历书写技能——规范工整的病历是实现医患良好沟通的媒介

第九章 接诊中的告知技能——告知技能的合理运用是减少医患纠纷的重要手段

第十章 接诊中的健康教育——健康教育已成为接诊医生的重要职责

第十一章 接诊医生和患者家属的沟通技能——与患者家属的良好沟通是促进医患和谐的重要途径

第十二章 接诊与医患沟通技能的考核和评价——接诊与医患沟通技能已成为医师资格考试的重要内容

第十三章 影响医生接诊与医务人员之间沟通的因素分析与对策探讨——医务人员之间良好沟通与合作是促进医患和谐的重要方面

第十四章 接诊与医患沟通技能的学习方法——知行合一是提高接诊与医患沟通能力的重要方法

第十五章 医患沟通技能不良导致的医患纠纷案例——提高医患沟通能力建立和谐医患关系是医生的重要职责

附录

附录1 全球医学教育最低基本要求

附录2 本科医学教育标准——中医学

附录3 中医病历书写基本规范

附录4 中华人民共和国执业医师法

附录5 中华人民共和国医疗事故处理条例

附录6 医学教育临床实践管理暂行规定

<<临床接诊与医患沟通技能实训>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>