

<<民航国际客运销售实务>>

图书基本信息

书名：<<民航国际客运销售实务>>

13位ISBN编号：9787512800496

10位ISBN编号：7512800495

出版时间：2012-2

出版时间：中国民航出版社

作者：于爱慧

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<民航国际客运销售实务>>

### 内容概要

中国民航运输业是改革发展、经济腾飞浪潮中的朝阳产业，在当前国民经济生产建设中占有不可或缺的地位，具有高科技含量、风险敏感性、国际一体化和跨地区经营等特点，应运而生的中国航空销售代理企业由1985年产生的第一家，迅猛发展到现今具有认可资质的万余家，为航空公司节约了大量的营业网点的建设、管理、销售等费用，极大地拓宽了航空公司的销售渠道，使旅客、货主直接受益。

按照民航局的要求，中国航空运输协会具有负责规范航空运输销售代理市场秩序，引导其快速、健康、稳定发展的职能。

在不断地积累经验和理论探讨的基础上，中国航空运输协会以加强代理人培训、提高从业人员素质为己任，针对航空运输销售代理管理、培训和考核的体系，制定了“统一大纲和教材、统一施教标准、统一收费标准、统一考试、统一颁发证书”的“五个统一”管理规定，做到有章可循、有据可依。

### 内容简介

为了适应中国和世界民航运输的迅猛发展，以及国际客运销售业务由纸质机票进步到全面电子机票的新阶段，本教材主要参考国际航协（IATA）和世界各航空公司的近期运价和票务规则编写，并将航班信息和国际旅行信息、电子机票等和国际客运销售密切相关的内容体现在教材中。

# <<民航国际客运销售实务>>

## 书籍目录

- 目录
- 前言
- 第一章 国际航班信息
  - 第一节 航班信息手册
  - 第二节 时差的概念及应用
  - 第三节 航班最短衔接时间
- 第二章 《旅行信息手册》(TIM)的使用
  - 第一节 TIM简介
  - 第二节 术语
  - 第三节 护照
  - 第四节 签证
  - 第五节 健康检疫证明
  - 第六节 税收
  - 第七节 海关
  - 第八节 货币
  - 第九节 其他
- 第三章 国际航空旅客运价基础
  - 第一节 国际航空运价的信息来源
  - 第二节 国际航空旅客运价的分类
  - 第三节 IATA运价区域的划分
  - 第四节 旅客航程和运价区间
  - 第五节 航程中的客票点
  - 第六节 航程方向代码
- 第四章 货币
  - 第一节 运价的表示和货币兑换
  - 第二节 IROE兑换率表的查阅方法
  - 第三节 NUC和当地货币运价换算和进位
- 第五章 里程制运价
  - 第一节 直达公布运价
  - 第二节 非直达航程运价计算的基本步骤
  - 第三节 里程制运价计算的内容
  - 第四节 普通运价的中间较高点检查(HIP)
  - 第五节 全球范围内的使用限制
- 第六章 普通运价计算和表达
  - 第一节 单程普通运价
  - 第二节 来回程普通运价
  - 第三节 环程普通运价
  - 第四节 同一区间内有不同等级的航程运价计算
  - 第五节 比例运价
  - 第六节 缺口程普通运价
  - 第七节 使用普通运价的环球程
- 第七章 税费
  - 第一节 税费的基本概念
  - 第二节 列入运价的税费
- 第八章 国际客票

## <<民航国际客运销售实务>>

- 第一节 客票使用的一般规定
- 第二节 电子客票
- 第三节 电子客票的销售
- 第四节 国际自动出票
- 第九章 非普通运价
  - 第一节 特殊运价的使用条件
  - 第二节 特殊运价标准条件SC100
  - 第三节 承运人销售运价简介及查询
  - 第四节 折扣运价的基本内容
- 全书练习题
- 附件一 航空公司价格文件参考资料
  - 1.国航散客促销价格
  - 2.国航上海——台北促销价格
  - 3.深航国际客票销售规定
- 附件二 OAG及PAT资料
  - 1.城市、机场全称查代码
  - 2.国家代码
  - 3.航空公司代码
  - 4.航空公司数字代码
  - 5.五国州/省代码
  - 6.机场/城市代码查全称
  - 7.国际时间计算表
  - 8.IATA兑换率表
  - 9.EMA里程补贴表
- 后记

<<民航国际客运销售实务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>