

<<民航服务英语>>

图书基本信息

书名：<<民航服务英语>>

13位ISBN编号：9787512800274

10位ISBN编号：7512800274

出版时间：2011-7

出版时间：中国民航

作者：俞涛

页数：218

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<民航服务英语>>

内容概要

《民航服务英语》属于“高等院校空乘专业系列教材”的外语序列英语教材，它的内容围绕中外民航服务的基本常识及知识展开，在努力兼顾专业性、实用性和职业性的同时，力求精读与泛读选材的合理性，目的是使学生在一个英语环境中了解这些内容并学会实际使用它们。

本教材在取材上追求贴近实际，在结构上讲究简单易用，在使用上建议灵活多变。

在努力丰富行业基础知识和它们英语表达方法的同时，本书通过大量模拟场景，特别强调语言听说和互动练习的重要性。

希望通过本教材的学习，教师和学生可以从一个新的视角了解涉及民航服务的诸多方面，并理论联系实际，在工作中检验所学的知识内容。

作者简介

俞涛，1987年毕业于北京师范大学外国语言文学系英语专业，曾先后在外航驻京办事处、国有企业、民营企业等不同机构担任高管多年，熟谙民航业务且热心职业应用英语的传播。近年潜心东西方企业文化比较和职业英语教学的研究，著有《外国航企在华的服务实践》、《面试英语》、《东西方文化在跨国企业运行中的表现形式》等书籍和文章。

书籍目录

序言前言教材使用指南About the bookUnit 1 Reservation and TicketingUnit 2 Check-inUnit 3 ConciergeUnit 4 BoardingUnit 5 Delayed FlightUnit 6 Special PassengersUnit 7 Food and BeverageUnit 8 Duty Free SalesUnit 9 Troubled PassengersUnit 10 Medical EmergencyUnit 11 Enquiries for After ArrivalUnit 12 Customs , Immigration and Quarantine (CIQ)Unit 13 Baggage ClaimUnit 14 Connecting a FlightUnit 15 Arriving at the DestinationGlossary单词表一Glossary单词表二国内、国际主要航空公司名称及代码

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>