

<<民航乘务员基础教程>>

图书基本信息

书名：<<民航乘务员基础教程>>

13位ISBN编号：9787512800267

10位ISBN编号：7512800266

出版时间：2011-7

出版时间：中国民航出版社

作者：李永

页数：300

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<民航乘务员基础教程>>

### 内容概要

《高等院校空乘专业系列教材：民航乘务员基础教程》共分8章，分别介绍民航空乘应该知道或必须掌握的民航业概况、民航发展过程、空乘发展历史、航空公司管理、航空运输知识、飞机知识、机场知识、航空气象知识、航空地理知识等，其教学目标在于拓宽学生的知识点与知识面，为其将来的空乘实际工作奠定扎实的知识基础。

资料链接是结合本章所讲内容、线索而增加的相关资料，内容为民航发展过程中的案例分析、重要事件、档案资料、著名人物等，目的是丰富民航历史内容、增加信息含量、开阔学生视野、提高学习效果。

书中配合各章文字内容，选用恰当的历史照片及相关图片，以让学生直观而真切地学习民航知识、感受民航特点、品味民航工作。

在每章的最后列出了3~6道思考题，结合教材中的知识点、知识线、知识面考察和巩固学生的学习效果。

## <<民航乘务员基础教程>>

### 作者简介

李永，1985年毕业于中国人民大学，法学硕士。  
先后从事高校教学、企业管理、政府部门工作，1995年从中国航空油料总公司调入中国民航出版社，任编辑部副主任。  
先后撰写《刘敬宣传》、《空乘礼仪教程》、《最新中国民航完全手册》、《民航基础知识教程》、《民航机场地面服务概论》、《民航服务心理学》、《民航简史》等图书。  
现任中国民航出版社文化事业部主任，副编审。

## <<民航乘务员基础教程>>

### 书籍目录

序言前言第一章 民用航空概况第一节 民用航空基本概念及分类第二节 民用航空的历史与发展第三节 中国民用航空的历史与发展第四节 中国民航业的整体发展框架第二章 民航乘务的历史发展与职业要求第一节 国际民航乘务的历史发展第二节 中国民航乘务的发展概况第三节 民航乘务的工作特点第四节 民航乘务的行为规范与品质作风第五节 民航乘务的专业形象第六节 空中乘务的专业术语第三章 民航旅客运输基础知识第一节 民航旅客运输重要术语及乘机流程第二节 客票规定与客票销售第三节 旅客运输的各种规定第四节 行李运输的相关规定第五节 特殊旅客的运输服务第六节 不正常航班的旅客服务第七节 旅客投诉的处理第四章 国内、国际主要航空运输企业第一节 航空运输企业基础知识第二节 中国民航批准设立的航空公司第三节 中国公务机公司概况第四节 国际主要航空公司概况第五章 飞机的发明与发展第一节 飞机的发明与种类第二节 飞机的基本结构第三节 著名民用飞机介绍第四节 世界著名民用飞机制造商及代表机型第六章 民用机场第一节 民用机场发展的历史概况第二节 民用机场的构成与功能第三节 机场候机楼工作流程第四节 机场等级划分第七章 航空地理基本知识第一节 国内空港城市及机场三字代码第二节 国内主要航线及主要地标第三节 国际主要航线及主要地标第四节 时区与时差计算、温度换算第五节 CIQ基本常识第八章 航空气象基础知识第一节 航空气象概述第二节 影响飞行安全的气象因素第三节 航空气象观测与报告第四节 航空气象预报术语参考文献

<<民航乘务员基础教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>