

<<CMDB分步构建指南>>

图书基本信息

书名：<<CMDB分步构建指南>>

13位ISBN编号：9787512405660

10位ISBN编号：7512405669

出版时间：2011-9

出版时间：北京航空航天大学出版社

作者：博思软件

页数：191

译者：博思软件(中国)有限公司

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<CMDB分步构建指南>>

内容概要

本书是中国第一本专门介绍CMDB的书籍，从一个企业内部的视角出发，讲解一个CMDB完整的建设过程。

它将一个CMDB项目设计成5大阶段，每一个阶段各包含若干个步骤（共计26个步骤），每一个步骤又包含若干个任务（共计152个任务），从组建项目团队到定义需求与立项，从产品选型到CMDB的实施，直到将项目成果与项目目标匹配，对实际业务运作进行了深入指导。书中浓缩了一家软件公司的全球项目经验，是实务操作的升华及提炼。

本书适用于所有IT服务从业人员以及专注于IT服务流程建设的管理者、研究者、思考者。

<<CMDB分步构建指南>>

书籍目录

第一阶段 组建项目团队和定义项目

- 步骤1 组建项目团队
- 步骤2 获取CMDB知识
- 步骤3 定义项目及目标
- 步骤4 回顾及确定收益
- 步骤5 构建业务案例

第二阶段 定义需求和创建IT服务模型蓝图

- 步骤6 识别治理需求
- 步骤7 选择最佳实践
- 步骤8 识别潜在问题
- 步骤9 识别库存和资产需求
- 步骤10 定义服务目录需求
- 步骤11 定义其他流程的支持需求
- 步骤12 定义配置项颗粒度和IT服务模型
- 步骤13 定义配置项关系
- 步骤14 定义配置项属性
- 步骤15 设计IT服务模型蓝图

第三阶段 选择解决方案和工具

- 步骤16 选择CMDB解决方案
- 步骤17 规划CMDB数据填充
- 步骤18 选择数据采集工具
- 步骤19 计算项目ROI

第四阶段 建设和维护CMDB

- 步骤20 建设CMDB
- 步骤21 建立CI生命周期管理流程
- 步骤22 建立支持流程
- 步骤23 CMDB初始化
- 步骤24 培训CMDB团队和用户

第五阶段 驱动持续价值

- 步骤25 设定度量与指标
- 步骤26 创建持续服务改进计划

附录 CMDB分步构建任务蓝图

<<CMDB分步构建指南>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>