

<<大学生职业礼仪与社交礼仪-行动导向式>>

图书基本信息

书名：<<大学生职业礼仪与社交礼仪-行动导向式>>

13位ISBN编号：9787512333208

10位ISBN编号：751233320X

出版时间：2012-8

出版时间：中国电力出版社

作者：全国电力职业教育教材编审委员会，等编

页数：305

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《全国电力高职高专“十二五”规划教材·公共基础课系列教材：大学生职业礼仪与社交礼仪》根据中共中央国务院《关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》精神，为提升大学生综合素质与职业素养编写。

全书共列出了十个学习项目，通过设计引导问题，使学生在完成项目任务过程中了解及掌握校园礼仪、仪容礼仪、服饰礼仪、仪态礼仪、求职礼仪、职场沟通礼仪、办公礼仪、供电服务礼仪、仪式礼仪、涉外礼仪等相关知识和技能。

《全国电力高职高专“十二五”规划教材·公共基础课系列教材：大学生职业礼仪与社交礼仪》按照“项目导向、任务驱动、理实一体、突出特色”的原则，以岗位分析为基础，以课程标准为依据，同时引入行业标准和职业规范，科学合理设计学习项目，把握大学生的认知规律，积极体现了任务驱动的特征，充分调动大学生的学习积极性，使学生更好地掌握知识，进而将知识转化为技能。

《全国电力高职高专“十二五”规划教材·公共基础课系列教材：大学生职业礼仪与社交礼仪》可作为高职高专学生素质教育教材、电力企业员工培训用书，也可供相关专业教师，辅导员和相关部门研究、管理人员参考。

书籍目录

序前言学习项目一 校园礼仪任务一 编订一份班级“校园生活文明规范”任务二 模拟课堂、模拟图书馆、模拟集会任务三 模拟“教师节活动”练习与思考学习项目二 仪容礼仪任务一 完成班级同学洗脸方法和使用护肤品情况的调查报告任务二 请设计出电力客服人员的职场日妆任务三 请设计一款适合自己的职场发型以图示例,同时请动手完成电力客服人员的发型设计练习与思考学习项目三 服饰礼仪任务一 设计出校园四季穿着服饰图谱任务二 设计出一套职场面试服装任务三 设计出一套参加公司年度酒会的礼服及配饰练习与思考学习项目四 仪态礼仪任务一 模拟进入领导办公室,展示规范举止动作任务二 拍摄一张自己满意的职业微笑图片任务三 模拟做一次接待引导“校园参观团”的讲解员练习与思考学习项目五 求职礼仪任务一 设计一份求职简历或自荐信任务二 设计一张自己的名片任务三 收集材料,自己编撰一份面谈试题问答范例练习与思考学习项目六 职场沟通礼仪任务一 模拟入职新员工介绍展示自己任务二 模拟向上司汇报一次公司学习企业文化情况任务三 组织一次部门之间的节日联谊会任务四 布置一次工作任务练习与思考学习项目七 办公礼仪任务一 设计并演绎办公电话拨打与接听任务二 设计并演绎办公接待客户任务三 设计并演绎拜访与会客任务四 设计并演绎一场办公会议任务五 设计三个办公常用的文书练习与思考学习项目八 供电服务礼仪任务一 “供电优质服务理念及基本礼仪”展示活动任务二 营业厅服务礼仪展示任务三 95598电话服务礼仪规范练习与思考学习项目九 仪式礼仪任务一 撰写一份签字仪式策划书任务二 模拟出席一场剪彩仪式任务三 设计一张参加交接仪式的名片任务四 策划组织一场庆典仪式练习与思考学习项目十 涉外礼仪任务一 收集材料,编撰一份涉外交往原则范例任务二 模拟出席一次西餐宴会任务三 设计一张与外宾交往的名片练习与思考参考文献

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>