

<<心灵之匙>>

图书基本信息

书名：<<心灵之匙>>

13位ISBN编号：9787512329591

10位ISBN编号：7512329598

出版时间：2012-6

出版时间：中国电力出版社

作者：盛其富 等编著

页数：259

字数：241000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<心灵之匙>>

### 内容概要

本书共分九章，主要内容包括电力安全与心理因素的关系，心理效应在变电运行、调控中心、电网调度、继电保护、带电作业、客户服务、人力资源与财务等供电企业关键岗位的运用，不同气质类型的员工与岗位的互动关系，并通过典型案例分析了劳模成长之路，以及心理帮助计划(EAP)在供电企业的实践过程。

本书运用了心理学、管理学的有关理论，从供电企业主业务出发，研究供电企业主要岗位员工的心理和行为规律，帮助读者提高预测、引导员工的心理和行为的能力，并提出相应的建议，希望供电企业员工能通过本书了解相关心理学知识以及自身岗位与心理学的关系，从而更好地了解工作、了解自己。希望能帮助供电企业管理者建立心理管理理念，并灵活运用于供电企业管理实践中，从而更有效地实现组织目标。

《心灵之匙(供电企业员工心理研究)》主要供供电企业员工和各级管理人员，以及参与供电企业EAP实施的人员参考使用。  
本书由盛其富等编著。

## &lt;&lt;心灵之匙&gt;&gt;

## 书籍目录

- 序言
- 前言
- 第一章 电力安全与心理因素
  - 第一节 供电企业员工习惯性违章的心理及预防对策
    - 一、供电企业员工习惯性违章的基本特性
    - 二、供电企业员工习惯性违章的心理因素
    - 三、供电企业员工习惯性违章的防范对策
  - 第二节 变电运行人员心理疲劳的成因与对策
    - 一、心理疲劳概述
    - 二、变电运行人员产生心理疲劳的原因
    - 三、变电运行人员心理疲劳的自我调节
    - 四、变电运行人员心理疲劳的外在对策
  - 第三节 调控中心值班员的心理素质与事故预防
    - 一、调控中心值班员应具备的心理条件
    - 二、调控中心值班员应具备的认知心理
    - 三、调控中心值班员应具备的事故预防心理对策
  - 第四节 电网调度系统员工心理素质与电网安全
    - 一、电网调度系统员工的压力源
    - 二、电网调度系统员工心理健康管理的目的
    - 三、电网调度系统员工减少压力源的方法
  - 第五节 继电保护人员与注意力管理
    - 一、继电保护人员与注意力管理的联系
    - 二、继电保护人员运用注意力管理的意义
    - 三、继电保护人员应用注意力管理防“三误”事故的关键
  - 第六节 带电作业人员恐惧心理的成因及消除恐惧的方法
    - 一、带电作业人员恐惧心理的成因
    - 二、带电作业人员消除恐惧的方法
    - 三、带电作业人员恐惧心理的自我调适
- 第二章 电网建设与心理运用
  - 第一节 电网规划的心理应用
    - 一、电网规划人员的宏观思维与微观思维
    - 二、电网规划人员应避免“定势效应”
    - 三、电网规划人员应避免“霍布森选择效应”
  - 第二节 电网建设政策处理中的心理分析
    - 一、电网建设工程的主要制约因素
    - 二、政策处理中村民的心理分析
    - 三、政策处理中平衡村民心理的对策
  - 第三节 心理学原理在变电所设计中的运用
    - 一、变电所设计的新思维
    - 二、变电所设计中的环境心理
- .....
- 第三章 优质服务与心理沟通
- 第四章 岗位适应与心理气质
- 第五章 人力资源与心灵关怀
- 第六章 财务管理与精神独立

<<心灵之匙>>

第七章 党风廉政与心理失衡  
第八章 劳模诞生与精神传承  
第九章 员工福利与心理帮助  
参考文献

## 章节摘录

版权页：（1）地方保护意识作怪。

传统行政心理作用在我国地方政府通常都具有较强的为本辖区民众谋利益的思想意识和价值观念，把为本地区民众谋取最大化利益作为政府的基本施政纲领。

有些乡镇及村民对电网建设的意义缺乏认识，产生抵触心理，认为区域“利益丧失”，资源开发受到制约，线路通道沿线的一些地方有关部门和村民提出了种种理由阻止线路从当地通过或提出高的补偿要求，如已审批的宅地基无法置换，造成土地浪费；线路下面、塔基位置国家不征用，占地面积大，施工后耕作起来比较困难，没有3~5年土质难以还原，影响农作物产量等。

线路路径走廊已经成为一种稀缺资源，线路通道的选择日益困难，这是工程施工中最为普遍存在的一个问题。

（2）非理性的认知偏差。

环境是作用于一个生物体或生态群落上，并最终决定其形态和生存的物理、化学和生物等因素的综合体。

在我国经济持续发展的今天，人们对居住环境认知越来越细，一方面强调人们怎样受环境影响，另一方面也关注人类对环境的影响和反应。

新建线路或技改工程的设计，虽然测量时尽可能避免跨越民房等建筑物，但有些地段还是实在无法避免这种情况发生。

村民或户主以部分媒体的片面报道为根据，认为架空线路会放电、电磁波对身体有伤害，影响人身安全；通信、电视受干扰，无法接收等诸多理由，不同意线路跨越，要求改道或提出过高补偿要求。

这里除了从众心理在其中起作用外，还有人类非理性的情绪状态，以及由此产生的认知偏差。

电力线路、变电站辐射问题导致建设受阻折射全国性困局，这已成为当前电网建设实施过程中最大制约因素。

（3）政策处理缺乏标准。

中国的老百姓自古以来，就有不患贫与穷，只患不公、不平、不正与不透明，一直渴望和追求平等均衡的传统心理。

由于当前的法规还不很完善，弹性较大，缺乏统一的补偿标准，有时为了赶工期，不惜一切代价满足其要求，出现给予的补偿高于或低于政府按规定协调而确定的补偿标准的现象，社会比较心理造成部分村民的心理不平衡。

## <<心灵之匙>>

### 编辑推荐

《心灵之匙:供电企业员工心理研究》通过对供电企业员工心理的研究,为员工解除心理困扰,改善心智模式,提供高幸福指数,挖掘生命潜能。

《心灵之匙:供电企业员工心理研究》供电企业员工和各级管理人员,以及参与供电企业EAP实施的人员参考使用。

《心灵之匙:供电企业员工心理研究》由盛其富等编著。

<<心灵之匙>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>