

<<质量管理的55个关键细节>>

图书基本信息

书名：<<质量管理的55个关键细节>>

13位ISBN编号：9787512318953

10位ISBN编号：7512318952

出版时间：2011-7

出版时间：中国电力出版社

作者：杨兴文//朱仕友

页数：318

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<质量管理的55个关键细节>>

### 内容概要

由杨兴文和朱仕友编著的《质量管理的55个关键细节》全面、系统地对质量管理的各个流程进行了科学的梳理，经过严格筛选，从质量组织建设、质量策划管理、质量环境管理、供应商质量管理、现场质量控制、质量计量管理、质量信息化、质量改善实施、质量成本降低、质量体系建立等10个方面选取了55个关键细节，对于每一个关键细节，不仅提出了标准和要求，还给出了具体的管理方法及解决方案，可以有效地帮助企业进行质量管理，构建完善的规划、执行、评价、反馈机制，提高质量管理水平。

《质量管理的55个关键细节》适合企业经营者、企业中高层管理人员、企业各个部门的主管以及工作人员、高校师生、培训和管理咨询人员等阅读和使用。

## <<质量管理的55个关键细节>>

### 作者简介

朱仕友：质量工程师，具有十多年品质管理工作经验。

曾就职于北京现代汽车有限公司、北京清华银纳高科技发展有限公司、深圳千石家电有限公司、深圳力嘉国际集团等知名企业。

对企业管理拥有丰富的实践经验，精于质量管理体系建设和现场可视化管理，对ISO及TS(Technical Specification，技术规范)有深入的研究，担任过多家企业的质量经理、质量工程师等职位。

国际注册管理咨询师、培训师，多年担任外资企业工程、生产、品质等方面的中高层管理职务。

长期为广东移动、广东电信、四川电信、中海油、苏泊尔电器、志丰电子、展胜电子科技等企业提供专项的高端体系及流程优化咨询和培训服务。

主要咨询方向包括ISO体系、7S推行、精益生产、TOM、SPC/MSA/FMEA工具、执行力等，具有很强的实践问题解决能力。

## <<质量管理的55个关键细节>>

### 书籍目录

#### 前言

#### 第1章 质量组织建设

- 细节1设计质量部组织结构
- 细节2落实质量管理的岗位责任
- 细节3做好质量人员的招聘工作
- 细节4科学设计质量人员的岗位薪资
- 细节5做好质量人员的培训工作
- 细节6强化质量人员的绩效管理
- 细节7建立外协作业质量管理机制

#### 第2章 质量策划管理

- 细节8确立并推广质量方针
- 细节9设计和推行质量目标
- 细节10面向过程的产品质量设计
- 细节11设计与制作样品

#### 第3章 质量环境管理

- 细节12打造一流的现场作业环境
- 细节13建立符合要求的质量环境
- 细节14做好质量文化的宣传工作
- 细节15引导全员参与质量管理
- 细节16开展QC小组活动
- 细节17及时表彰与奖励员工
- 细节18运行OHSMS体系

#### 第4章 供应商质量管理

- 细节19做好供应商的筛选工作
- 细节20实施对供应商的质量指导
- 细节21供应不良的预防管理
- 细节22供应材料的接收管理
- 细节23供应商维护和优化管理

#### 第5章 现场质量控制

- 细节24设定工序质量检查点
- 细节25合理选择质量检验方法
- 细节26利用样品明确质量标准
- 细节27完善首件检验管理操作
- 细节28完善制程检验管理
- 细节29完善成品检验管理
- 细节30科学处理不合格品
- 细节31实施全员设备维护管理

#### 第6章 质量计量管理

- 细节32合理配置检验设备
- 细节33统一质量检测的计量单位
- 细节34校准计量器具, 规避误差
- 细节35做好检验设备的保养工作

#### 第7章 质量信息化

- 细节36抽取质量数据样本
- 细节37质量数据统计分析

## <<质量管理的55个关键细节>>

细节38实现质量问题的归零管理

细节39建立和共享质量数据库

### 第8章 质量改善实施

细节40确认质量改善项目

细节41建立质量改善模型

细节42组建质量改善小组

细节43完善质量沟通平台

细节44掌控质量改善过程

细节45检验质量改善成效

### 第9章 质量成本降低

细节46明确质量成本的管控内容

细节47实施质量成本的合理预算

细节48加强质量成本的损耗控制

细节49编制质量成本的分析报告

细节50完善质量成本的管控机制

### 第10章 质量体系建立

细节51质量管理一体化运作

细节52编制质量管理体系文件

细节53认知ISO国际质量体系

细节54申请质量管理体系认证

细节55持续维护质量管理体系

后记

## <<质量管理的55个关键细节>>

### 编辑推荐

由杨兴文和朱仕友编著的《质量管理的55个关键细节》内容介绍：细节管理，是企业最基础的管理工作，是企业管理环节的细化，以及对细化环节科学规范的管理。

在现代企业管理中，企业和管理者越来越关心细节了。

特别是近几年来，“细节决定成败”这一理念非常流行。

但是，笔者认为“细节决定成败”这一论断有失片面，应该是关键性细节才决定成败。

也正是这种细节管理能力的缺失，导致了很多企业陷入了低效能、低品质、高消耗的经营循环中。

<<质量管理的55个关键细节>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>