

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787512111394

10位ISBN编号：7512111398

出版时间：2012-9

出版时间：北京交通大学出版社

作者：赵继新，吴永林，郑强国 编

页数：297

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

《高等教育“十二五”规划教材：管理学》是高等教育“十二五”规划系列教材之一。全书按管理职能分为11章，分别是管理与管理学、管理思想的演进、计划、决策、组织设计、组织力量的整合、领导理论、激励、沟通、控制和创新。

在整体安排上，坚持以管理的核心职能为重点，在体系上重新整合，各章都是围绕这一职能进行从理论到操作层面的深入阐释。

在具体编写体例上，设计了学习目标、开章案例、实务操作、管理误区、前沿展望、进一步阅读材料、案例分析、思考题等灵活性版块，力求实现轻松引人话题、严谨介绍理论、灵活实践应用、提高管理技能的目标，做到理论性、应用性、现实性和前瞻性的有机结合。

《高等教育“十二五”规划教材：管理学》可作为是高等院校经济与工商管理专业管理学教材，同时可以用作MBA和企业管理专业研究生的参考读物，还可以供企业管理人员培训及实践参考。

## 书籍目录

第1章管理与管理学 学习目标 基本概念 开章案例 1.1管理的概念、特征与属性 1.2管理的职能与原则 1.3管理者的层级、角色与技能 1.4管理学的特性、研究方法及学习管理的重要性 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第2章管理思想的演进 学习目标 基本概念 开章案例 2.1中国早期管理思想 2.2西方早期管理思想 2.3古典管理理论 2.4行为科学理论 2.5现代管理理论流派 2.6当今管理理论的新进展 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第3章计划 学习目标 基本概念 开章案例 3.1计划概述 3.2计划的类型 3.3计划编制的程序、原则及其调整 3.4目标管理 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第4章决策 学习目标 基本概念 开章案例 4.1决策的概念和类型 4.2决策过程 4.3决策的影响因素和决策原则 4.4决策方法 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第5章组织设计 学习目标 基本概念 开章案例 5.1组织职能概述 5.2组织设计 5.3组织结构的形式 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第6章组织力量的整合 学习目标 基本概念 开章案例 6.1直线与参谋 6.2集权与分权 6.3授权 6.4正式组织与非正式组织 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第7章领导理论 学习目标 基本概念 开章案例 7.1领导的含义和作用 7.2领导理论 7.3领导理论的新发展 7.4领导力培养和开发 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第8章激励 学习目标 基本概念 开章案例 8.1激励原理 8.2激励理论 8.3激励的原则和方法 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第9章沟通 学习目标 基本概念 开章案例 9.1沟通原理 9.2自我沟通 9.3人际沟通 9.4组织沟通 9.5组织与外部的沟通 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第10章控制 学习目标 基本概念 开章案例 10.1控制的原理 10.2控制的类型 10.3控制过程 10.4有效控制系统 10.5控制方法 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 第11章创新 学习目标 基本概念 开章案例 11.1创新概述 11.2创新分类 11.3技术创新 11.4企业文化创新 11.5制度创新 本章重点 本章思考题 案例分析 补充阅读材料 后记

## 章节摘录

版权页：插图：1.霍桑实验简介 霍桑实验主要经历了照明试验、继电器装配实验、访谈计划、接线板小组实验四个阶段，通过这四个阶段的试验结果分析，梅奥提出了著名的人际关系学说。

1) 车间照明实验 这一实验的目的是验证车间照明程度同工作效率的关系。

实验从1924年到1927年共进行了两年半的时间。

实验情况是在绕线女工中抽调12人，分成实验组和参照组。

在实验过程中，实验组的照明程度按一定的比例逐渐增加，而参照组的照明度始终保持不变。

结果研究人员发现两组的产量都在不断提高。

后来他们又采用了相反的措施，逐渐降低实验组的照明度，甚至降到近似月光的程度，但结果惊奇地发现实验组的产量与参照组一样，一直是上升的。

对于这次实验结果的分析是：车间照明只是影响生产的一种因素，而且是一种微不足道的因素；由于涉及因素太多，难以控制，而其中任何一种因素的变化足以影响实验的结果，所以照明对产量的影响无法准确地测定出来。

由于对实验结果困惑不解，许多人退出了试验。

2) 继电器装配实验 1927年，梅奥应邀带领哈佛的研究工作者进入霍桑工厂继续进行实验。

这次实验的目的是找到更有效地控制影响职工积极性的因素。

在实验过程中，他们先后采取了多种方法进行实验，如改进物质条件和工作方法、安排休息时间、缩短工作日、实行个人计件工资制、改变对工人的监督与控制等。

结果发现，上述措施都不同程度地导致了产量的增加，但当这些措施取消时，产量却未见下降。

梅奥等人在认真分析导致产量增加的原因和产量未见下降的原因时认为：物质条件和工作方法的改进与产量提高无直接关系、工资制变化与产量提高无直接关系、工间休息减少工作的单调性没有直接依据，相反是增加休息后工人的态度发生了较大改变。

因此，研究人员认为是由于管理方式的改变而带来的人际关系的改善和员工士气的提高，才是引起产量增加的原因所在。

3) 大规模的访谈 基于对前两个阶段的仔细研究，梅奥等人认为产量的变化可能与工作环境的变化所引起的工人精神和心理的变化有关。

在1928—1930年哈佛小组的研究人员先后对21000多名工人进行了访问和交谈。

在计划执行过程中，研究人员发现，按照拟定好的题目，以直接提问的方式进行访谈时，被访谈人往往不能对此进行自由的合作，于是他们对原来的访谈计划进行了调整，尽量为工人创造宽松的氛围，不规定谈话的内容和方式，让他们就自己关心的问题畅所欲言，发表言论。

编辑推荐

《高等教育"十二五"规划教材:管理学》是高等教育“十二五”规划系列教材之一。

《高等教育"十二五"规划教材:管理学》可作为是高等院校经济与工商管理专业管理学教材，同时可以用作MBA和企业管理专业研究生的参考读物，还可以供企业管理人员培训及实践参考。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>