

<<管理信息系统>>

图书基本信息

书名：<<管理信息系统>>

13位ISBN编号：9787512106529

10位ISBN编号：7512106521

出版时间：2011-9

出版时间：清华大学出版社

作者：吴柏林

页数：327

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<管理信息系统>>

### 内容概要

吴柏林编著的《管理信息系统》深入浅出地阐述了管理信息系统在当代社会，尤其在管理领域中的规划、设计、开发、应用及推广，详尽介绍了管理信息系统的基础设施、系统开发可能遇到的问题及对策，着重分析了办公自动化系统、决策支持系统、人工智能与专家系统、战略信息系统与领导支持系统及政府信息管理与电子政务系统等在管理领域的应用与发展，最后探讨了信息技术在应用中所面临的各种问题与解决之道。

《管理信息系统》的主要特点是，在介绍管理信息系统的过程中渗透管理学的前沿知识与创新理念。本书注重理论联系实际，突出管理信息系统的应用性，恰当运用案例剖析以增强学员对于基础知识的理解、掌握与运用。

本书既可以作为在校本科生、研究生的教材或教学参考书，也能够满足MBA、EMBA、MPA、EDP及政府机关干部的培训需要。

# <<管理信息系统>>

## 书籍目录

### 第1篇 信息技术与信息系统概述

#### 第1章 信息和信息技术

- 一、信息的概念
  - 二、数据与信息
  - 三、信息技术概述
- 思考讨论题

#### 第2章 管理信息系统概述

- 一、管理信息系统的定义
  - 二、管理信息系统的特点
  - 三、管理信息系统的功能
  - 四、管理信息系统的结构
- 思考讨论题

#### 第3章 组织中常用的信息系统

- 一、信息系统的四个层次
  - 二、组织常用的六种主要系统
  - 三、系统之间的关系：集成
- 思考讨论题

### 第2篇 信息技术的基础设施

#### 第4章 计算机硬件及其外围设备

- 一、计算机和计算机系统的类型
  - 二、计算机与信息处理
  - 三、辅助存储器
  - 四、输入和输出设备
  - 五、计算机硬件的技术趋势
- 思考讨论题

#### 第5章 信息系统中的软件

- 一、计算机软件概述
  - 二、系统软件
  - 三、应用软件
  - 四、新软件工具和方法
  - 五、如何为组织选择软件
- 思考讨论题

#### 第6章 文件与数据库管理

- 一、文件与文件处理
  - 二、数据库管理系统
  - 三、数据仓库
- 思考讨论题

#### 第7章 远程通信与网络技术

- 一、远程通信系统的构成和功能
  - 二、通信网络及其常见结构
  - 三、网络和新信息技术基础设施
- 思考讨论题

### 第3篇 信息系统的开发

#### 第8章 信息系统开发的有关问题

- 一、系统开发的困难

## <<管理信息系统>>

- 二、系统开发应具备的条件
- 三、如何衡量信息系统的价值
- 四、系统开发是一个问与答的过程
- 五、系统开发前的准备工作

思考讨论题

### 第9章 信息系统的规划

- 一、信息系统规划的意义
- 二、信息系统规划的理论
- 三、信息系统规划的方法

思考讨论题

### 第10章 信息系统的开发过程

- 一、可行性研究
- 二、系统分析
- 三、系统设计
- 四、系统推行、转换与维护

思考讨论题

### 第11章 信息系统的开发策略与方法

- 一、系统开发的两种策略
- 二、生命周期法
- 三、原型化方法
- 四、应用软件包
- 五、终端用户开发
- 六、外购
- 七、面向对象的软件开发
- 八、计算机辅助软件工程

思考讨论题

## 第4篇 网络时代的信息系统

### 第12章 知识管理与办公自动化系统

- 一、组织中的知识管理
- 二、知识管理系统的大致框架
- 三、办公自动化系统

思考讨论题

### 第13章 决策支持系统

- 一、决策过程及其特点
- 二、决策支持系统的功能
- 三、决策支持系统的组成
- 四、决策支持系统的类型
- 五、决策支持系统的开发
- 六、地理信息系统
- 七、群组决策支持系统

思考讨论题

### 第14章 人工智能与专家系统

- 一、人工智能概述
- 二、专家系统
- 三、神经网络
- 四、模糊逻辑
- 五、遗传算法

<<管理信息系统>>

六、智能代理

七、混合人工智能系统

思考讨论题

第15章 战略信息系统与领导支持系统

一、战略信息系统

二、领导支持系统

思考讨论题

第16章 政府信息管理与电子政务系统

一、政府信息管理概述

二、政府信息化及其发展阶段

三、政府信息化与行政管理变革

四、政府信息化的规划与建设

五、电子政务系统的建设

思考讨论题

第5篇 信息系统的管理

第17章 信息系统的管理与安全控制

一、系统开发过程的管理

二、信息系统人员的分工与培训

三、信息系统的安全问题

四、信息系统的安全控制

五、信息系统的质量控制

六、信息系统的评价

思考讨论题

第18章 信息系统的伦理与社会影响

一、肯尼斯劳丹的思考模型

二、信息系统的道德问题及社会影响

思考讨论题

参考文献

## 章节摘录

版权页：插图：2) 由控制型向参与型的转化在公共行政中，民主的基本含义是多数人的统治管理，实际运行中的行政民主是在多数人同意、委托、监督和制约之下进行的少数人的管理。

而随着政府信息化的发展——电子化政府的出现使权力的重心下移，公民已经不再满足于僵化、低效率的控制型权力结构，而要求提供多样化选择及具有分权式、高效率的政府，希望参与政府决策。

因此，在政府信息化的推动下，行政文化呈现出民主的取向，一方面任何行政行为都能体现民意，反映尊重公民利益、需求和意志；另一方面，又鼓励公众通过互联网参与政府的各种活动，从而实现政府管理由行政控制型向政民互动型转换，并最终参与行政文化。

3) 由依附型向自主型的转化在传统政府中，公务员由于身处严密的科层体系下，向上具有较强的依附心理和心态，而在电子化政府中，组织结构扁平化，上下级关系通过电子身份加以确认，而表面的形式化的森严的等级关系并不明确，在这种相对宽松的行政环境中，公务员能够最大限度地发挥自主性和能动性，推动各种电子政务活动的进行。

在这种电子化政府的运行中，行政文化也实现了由依附型向自主型的转化。

4) 由封闭型向开放型的转化公开行政是民主治理的本质特征，是公民参与行政的前提条件。

通过公开行政，公民可以了解国家和政府的机构设置、权力结构、职能规模、运行机制和决策过程，公民可以根据自身的权益、权利对政府运行进行价值评判和效果检测，以推动公共行政趋向公民期待。

在传统政府中，政府与民众基本上是两个封闭的系统，即使是科层式的体系建立起来以后，政府与公众的互动虽然较之以前有所增加，但政府仍是一个较为封闭的系统。

而政府信息化的推进就是要使这种状况得到根本的改变，通过电子化政府的各种服务功能在公开的互联网上实现，从而使政府的体系逐渐向公共开放，政府与公众的关系也在电子政府的运行过程中得以重新定位，政府公务员过去那种“政府中心论”和“官本位”的行政观念，将会把企业和公众当做“顾客”，奉行“以顾客为中心”的服务理念所取代。

<<管理信息系统>>

编辑推荐

《管理信息系统》是普通高等学校经济管理类精选教材之一。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>