

<<外贸新手上岗手册>>

图书基本信息

书名：<<外贸新手上岗手册>>

13位ISBN编号：9787511907004

10位ISBN编号：7511907008

出版时间：2012-1

出版时间：中国时代经济

作者：赵永秀

页数：148

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<外贸新手上岗手册>>

内容概要

《外贸新手上岗手册》是根据国务院关于加强职业培训促进就业的意见编制，是“十二五”规划制造业产业升级岗位培训和中国大学生就业促进工程项目的推荐用书。

《外贸新手上岗手册》是为外贸新手量身定做的一本就业从业技能的实操性读本，重点讲解外贸新手的基本技能，内容突出实用性、专业性，着重培养外贸新手的技术运用能力和岗位工作能力。

<<外贸新手上岗手册>>

作者简介

赵永秀，企业管理研究生，国际商务师，毕业于天津外国语学院英语国际贸易专业。从事国际贸易业务近20年，积累了丰富的实战经验，精通国际贸易进出口业务、国际结算、单证处理、货运代理等业务。

多年来，服务过庞巴迪、沃尔玛、马斯基、美国T&T公司、台湾特立集团等十多家高端客户。著有《国际贸易跟单师》《国际贸易跟单员岗位职业技能培训教程》《国际贸易单证员岗位职业技能培训教程》《国际贸易货代员岗位职业技能培训教程》《业务跟单流程控制与管理》等书。

<<外贸新手上岗手册>>

书籍目录

导读 就业导向的上岗培训

- 一、何谓就业导向
- 二、为何要以就业为导向
- 三、外贸业务员的就业导向目标

第一部分 外贸业务员上岗须知

须知01 外贸业务员的岗位职责

- 一、外贸业务员的工作职责
- 二、外贸业务的工作流程

须知02 外贸业务员的任职要求

- 一、具备基本知识
- 二、具备专业素质
- 三、有吃苦的毅力和精神
- 四、要有良好的心态
- 五、要有耐性和服务意识
- 六、团结协作能力

第二部分 外贸职场常识

常识01 职场生活基本要求

- 一、遵守企业的规定
- 二、企业的礼节
- 三、协作与团队精神
- 四、以自己公司的产品为荣

常识02 外贸礼仪

- 一、电话礼仪
- 二、谈话礼仪
- 三、文化习惯礼仪
- 四、服装礼仪
- 五、饮食礼仪

常识03 工作的处理方法

- 一、接受工作命令
- 二、了解工作要求
- 三、制作工作计划
- 四、执行具体工作
- 五、检查、检讨工作结果
- 六、向上司报告

第三部分 外贸业务员工作技能

技能01 寻找客户

- 一、了解企业产品及其销售市场
- 二、寻找客户

技能02 写开发信

- 一、开发信的格式
- 二、开发信的写作
- 三、注意要点
- 四、开发信的示例

技能03 正确报价

- 一、报价前的准备

<<外贸新手上岗手册>>

二、价格核算

三、制作报价单

四、发送报价单

五、报价单管理

六、报价技巧

技能04 寄样

一、寄样前的工作

二、寄样

三、寄样后的事务

技能05 接待客户验厂

一、验厂准备

二、客户接待工作

三、陪同客户看厂

四、送别客户

技能06 外贸业务谈判

一、常见的谈判形式

二、外贸谈判的技巧

技能07 外贸合同签订

一、外贸合同的形式

二、外贸合同的内容

三、制作合同文本

四、审核合同

技能08 履行合同

一、催开信用证

二、审核信用证

三、备货

四、出货

技能09 货款收回

一、备齐单证

二、审单

三、交单结汇

技能测试

参考书目

章节摘录

(三) 团队精神 企业内的团队精神就有如各项运动的团队精神一样, 虽然个人的技术非常重要, 但没有团队精神的球队, 仍是无法在竞赛中获胜。

(1) 企业的篮球队员代表企业去比赛, 随同的拉拉队员, 就会为队友的赢球而狂呼, 就会拼命地鼓掌、呐喊、加油, 这就是团队精神的表现。

(2) 节假日上街玩, 看着穿厂服的同事, 心中就有一种感觉, 这是我企业的同事, 就有一种亲切感。

(3) 企业集会时, 部门如有人获奖或个人登台表演节目, 部门其他人员便有荣誉感, 平时看似散漫的人际关系, 此时就变得团结凝聚起来。

团队精神就是互相合作, 上级带动下级, 整体带部分, 全员齐心协力, 提高工作素质和工作效率

在现代企业的竞争中, 一个公司就是一个团队, 就是一个整体; 只有上下团结一心, 才能在竞争中立于不败之地, 企业才能高速发展。

在企业里, 虽有着能力极高的管理者与技术极佳的员工, 但如各自只做自己的工作, 不重视全体作业的进行, 到头来自己部门的业绩虽好, 但整体工作仍无法达到目标之时, 也不能说是达成经营的最终目的。

一个企业的经营者虽然要求个人的能力必须提高, 但更重要的是要求整体的能力提高, 只有在团队精神发挥之下, 才能让企业的长、短处互补, 使企业的效率有着实质的提高, 这也是经营专家在评价一个是否具有潜力的企业时, 始终以企业总体能力为评价要点的原因。

谈到企业的团队精神, 很多员工会感到困难、不易了解, 如果能了解下列几个要点, 或许会对团队精神的真义在哪里, 有所认识。

- (1) 组织体虽是由许多个人组合而成, 但组织体并不期待只重视自己的个人。
- (2) 企业并不期待专搞派系、扰乱安定的好勇逞强分子。
- (3) 企业对自我意识过剩或认为自己是绝对正确的顽固分子, 并不抱以太大的期待。

.....

<<外贸新手上岗手册>>

编辑推荐

就业导向+上岗须知+职业素质+从业技能+技能测试。

根据国务院关于加强职业培训促进就业的意见编制，“十二五”规划制造业产业升级岗位培训推荐用书，中国大学生就业促进工程项目推荐用书。

本丛书既适用于职业院校、制造业和职业培训机构大力开展订单式培训、定向培训、定岗培训、劳动预备制培训，也适用于大学生、农民工等求职者、待业者、从业者通过自我阅读和学习，提升自己的从业技能和管理技能。

<<外贸新手上岗手册>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>