

<<乡村旅游服务员培训教程>>

图书基本信息

书名：<<乡村旅游服务员培训教程>>

13位ISBN编号：9787511607911

10位ISBN编号：7511607918

出版时间：2012-3

出版时间：杨首乐、张淑萍、史慧俊 中国农业科学技术出版社 (2012-03出版)

作者：杨首乐 等著

页数：136

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<乡村旅游服务员培训教程>>

内容概要

《新型农民职业技能培训教材：乡村旅游服务员培训教程》主要介绍了乡村旅游服务员职业道德与岗位要求、休闲农业与乡村旅游、乡村旅游导游基础知识、乡村旅游服务礼仪常识、乡村旅游餐厅服务、乡村旅游客房服务、烹饪基本技术、卫生保洁基本知识等内容。鉴于我国地域广阔，农村自然条件差异大，各地在使用本教材时，应结合本地区实际情况进行适当选择和补充。

<<乡村旅游服务员培训教程>>

书籍目录

第一章 乡村旅游服务员职业道德与岗位要求第一节 职业道德基本知识第二节 乡村旅游服务员职业守则第三节 乡村旅游服务员岗位要求第二章 休闲农业与乡村旅游第一节 休闲农业与乡村旅游第二节 如何开办“农家乐”旅游第三节 游客体验项目的设计第三章 乡村旅游导游基础知识第一节 导游基本常识与礼仪第二节 解说词的编写和语言训练第三节 景点讲解服务第四节 生活服务与应急事件处理第五节 商品导购第四章 乡村旅游服务礼仪常识第一节 正确的站姿、坐姿、走姿第二节 仪容仪表第三节 体态语言第四节 常用社交礼仪知识第五节 迎送客人服务礼仪第六节 游客心理与需求第五章 乡村旅游餐厅服务第一节 餐厅的基本要求与基本条件第二节 制作、盛放、保存和运送菜品第三节 餐桌布置、餐具清洗、消毒和摆放第四节 点菜、上菜、餐中服务和结账第五节 酒水服务。

第六章 乡村旅游客房服务第一节 客房基本要求、设备和设施第二节 客房服务基本礼仪第三节 问询接待与房间安排第四节 客房整理第五节 行李服务、查房与退房结账第六节 交接班与值班第七节 客房服务中常见的问题及解决办法第八节 客房消防安全常识第七章 烹饪基本技术第一节 食品卫生常识第二节 食品营养常识第三节 主食制作第四节 农家菜品制作第五节 特色食品制作第八章 卫生保洁基本常识第一节 个人卫生与环境卫生保持第二节 垃圾及污水处理常识参考文献

<<乡村旅游服务员培训教程>>

章节摘录

版权页：第一章 乡村旅游服务员职业道德与岗位要求第一节 职业道德基本知识（一）职业道德的概念职业道德是指与自身职业活动紧密联系的、具有自身职业特点的道德准则、道德品质与职业规范，也就是从道义上要求人们以一定的思想、态度、行为去待人、接物、处事，完成本职工作。它既是对本职人员在职业活动中行为的要求，又体现了职业对社会所负的道德责任与义务。职业道德是员工基本素质的重要组成部分。

良好的职业道德是员工做好本职工作的基本保证，是树立企业良好形象的重要因素。

（二）职业道德的特点1.适用范围的有限性每种职业都具有特定的职业责任和职业义务。

由于各种职业的责任和义务不同，其职业道德规范的要求也不尽相同。

2.继承与发展性职业具有世代延续和不断发展的特征，因而是管理员工、与服务对象打交道的方法，也具有一定的历史继承性。

3.表达形式的多样性各种职业的道德要求都较为具体、细致，因此其表达形式多种多样。

4.纪律性职业道德既要求人们能自觉遵守，又带有一定的强制性。

例如，工人必须执行操作规程和安全规定；军人要有严明的纪律等。

因此，职业道德有时又以制度、章程、条例的形式表达，让从业人员认识到职业道德具有规范的纪律性。

<<乡村旅游服务员培训教程>>

编辑推荐

《新型农民职业技能培训教材:乡村旅游服务员培训教程》由中国农业科学技术出版社出版。

<<乡村旅游服务员培训教程>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>