

<<商场营业员>>

图书基本信息

书名：<<商场营业员>>

13位ISBN编号：9787511605337

10位ISBN编号：7511605338

出版时间：2011-7

出版时间：康路阳 中国农业科学技术出版社 (2011-07出版)

作者：康路阳 编

页数：118

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<商场营业员>>

内容概要

农村劳动力转移，是我国从城乡二元经济结构向现代社会经济结构转变过程中的一个重大战略问题。

解决好这个问题，不仅直接关系到从根本上解决农业、农村、民生问题，而且关系到工业化、城镇化乃至整个现代化的健康发展。

十七届三中全会《决定》中继续强调“引导农民有序外出就业”的同时，特别提出“鼓励农民就近转移就业，扶持农民工返乡创业”。

因此，顺应农民对小康生活的美好期待，抓住时机，进一步加大对农村劳动力转移培训力度，大力发展劳务经济，对稳定和提高农民收入，开创社会主义新农村建设的新局面，具有十分重要的现实意义。

为便于实施劳动力转移技能培训，配合国家有关政策的落实，特别是针对开展以提高农村进城务工人员、就业与再就业人员就业能力和就业率为目标的职业技能培训，我们依据相应职业、工种的国家职业标准和岗位要求，组织有关专家、技术人员和职业培训教学人员编写了这套“易看懂、易学会、用得上、买得起”的全国农民工职业技能短期培训教材，以满足广大劳动者职业技能培训的迫切需要。

<<商场营业员>>

书籍目录

第一章 营业员的职业道德及素质要求第一节 营业员的职业道德第二节 对营业员的素质要求第三节 营业员的职业守则第二章 商品的基本知识第一节 商品的商标和编码第二节 商品的规格和条形码第三节 产品的质量和分类第四节 商品的购进、验收、保管第五节 商品的盘点和损益第三章 营业前的工作准备第一节 营业前营业员的准备第二节 营业前商品和售货工具的准备第三节 营业前商品的变价及盘点第四章 接待顾客的方法与技巧第一节 了解顾客的心理第二节 接待顾客第三节 与顾客沟通的技巧第四节 重视顾客的投诉第五章 商品的结算第一节 商品的开票第二节 开发票的流程第三节 商品的收款第四节 货币知识第六章 商品退换第一节 商品退换必备的知识第二节 商品退换的原则和规定第三节 商品退换程序第七章 商品的管理技能第一节 物价管理知识第二节 商品的保管与补货参考文献

<<商场营业员>>

章节摘录

版权页：根据上述基本要求，结合实际情况，再制定本企业营业人员商业道德规范。

三、商业职业道德建设的主要内容商业职业道德建设的内容要与社会主义经济发展的要求相适应，是社会主义精神文明建设的一个重要方面。

商业职业道德建设的内容既要符合社会主义的要求，又要具有行业鲜明的特征，内容相当广泛，在这里仅重点介绍其主要内容，以对商业从业人员加强职业道德修养，提高职业素质提供一定的帮助。

（一）守法经营、遵守法律是商业企业经营活动的基础，企业的一切经营活动必须严格按照国家的法律、法规和标准进行规范和约束。

要切实做到知法、懂法、守法，严格依法管理、依法经营，杜绝有法不依、违法经营的现象。

特别要遵守《中华人民共和国消费者权益保护法》（以下简称《消费者权益保护法》）《中华人民共和国产品质量法》（以下简称《产品质量法》）《中华人民共和国食品卫生法》（以下简称《食品卫生法》）等，使依法经商贯彻到企业经营活动的各个环节。

（二）遵守诚信诚信是商业职业道德建设的核心内容，是商业企业在市场中立足的最基本要求。

诚实是人应有的品质，这种品质最显著的特点是能够讲真话，说到做到。

体现在营业员在介绍商品时要实事求是，维护消费者利益；要尊重每一个消费者；要态度诚恳，语言准确鲜明。

商业企业在经营活动中应以“货真价实、买卖公平”为经营原则，以“诚信为荣、虚假为耻”作为企业经营理念，使诚实守信的商业道德规范落到实处。

<<商场营业员>>

编辑推荐

《商场营业员》是新型农民职业技能培训系列丛书之一。

<<商场营业员>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>