

<<别让管理败在不会用人上>>

图书基本信息

书名：<<别让管理败在不会用人上>>

13位ISBN编号：9787511330857

10位ISBN编号：7511330851

出版时间：2013-1

出版时间：林伟宸 中国华侨出版社 (2013-01出版)

作者：林伟宸

页数：273

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<别让管理败在不会用人上>>

### 前言

在科幻电影中，我们常常可以看到机器人取代人类成为世界的主宰。也许到了某个时候，怎样用人就不会再是管理者们最头痛的问题了。

当然，这样的场景只存在于人类的幻想之中，所以在现实世界里，仍然有无数上至老板下至项目经理的管理者们因为如何用对人、如何用好人的问题而困扰不已。

诚然，任何一个管理者都深知人才的重要意义，都知道无论是公司还是团队，要想达到提升业绩、发展壮大的目标，都必须要有足够多的人才才行。

人的才智是任何一个成功的管理者都必须倚仗的重要资源。

因此，不分领域，古往今来绝大多数成大事、创伟业的成功者无不精于用人之道，他们揣摩人性，把握人心，因人而异，将各种各样不同类型的人才牢牢控制在鼓掌之间，让他们为自己的事业尽心尽力的本事远非常人所能及。

用人之道说难也简单，无非就是像我们熟知的《西游记》故事中的唐僧那样，让能力最强的孙悟空去做开路先锋打硬仗，让嘴巴甜、会来事的猪八戒牵马当秘书，让性格稳重、诚实可靠的沙僧挑行李、管后勤。

把合适的人才安排在合适的岗位上，这就是用人之道。

用人之道说简单却又相当复杂。

因为人也许是这个世界上最复杂的动物。

俗话说“人心难测”，要想用好人却必须要读懂人、收服人、管好人，需要管理者练就精准的眼光和强大的洞察力。

总而言之，用人是一门学问，更是一门艺术。

只有那些最善于思考和总结的管理者才能充分掌握用人之道的精髓，并且提高团队的战斗力，激发员工的积极性，创造非凡的业绩。

本书集合了古往今来所有的用人高手的用人智慧，他们当中有皇帝，有官员，有企业家，有体育教练，也有最普通的管理者，无论身份高低，成就大小，他们在用人方面的经验和理念都是值得现代的管理者去仔细揣摩和学习的。

本书将原本杂乱无章的用人智慧分为了识人、用才、服人、立威、激励、授权、沟通、容人、留人9大板块共81个具体技巧，系统而又细致地将用人之道的方方面面呈现在广大读者面前，让广大读者可以对症下药，每读一节都有相应的收获。

最后，本书编者祝愿每一位管理人员都可以成为用人高手，带领自己的团队取得非凡的业绩。

## <<别让管理败在不会用人上>>

### 内容概要

《别让管理败在不会用人上：做管理一定要会的81个管人技巧》汇集了古今中外众多名人的用人智慧，其中有古代的帝王将相，也有现代各行各业的领导者，无论身高低、成就大小，他们在用人方面的经验和理念都是值得管理者去仔细揣摩和学习的。

## &lt;&lt;别让管理败在不会用人上&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章世有伯乐，然后有千里马——管人用人必备的识人技巧 技巧1会识人才能会用人 技巧2英雄不问出处，识人别看出身 技巧3相貌不是人才的“名片” 技巧4管理者要善于发现他人的长处 技巧5别让个人好恶成为评价人才的标准 技巧6德才兼备才是真人才 技巧7请任用那些有信用的人 技巧8在员工中发现可造之才 第二章物尽其用，人尽其才——管人用人必备的用才技巧 技巧9量体裁衣，为人才选择合适的岗位 技巧10管理者要有不计前嫌的胸襟 技巧11用人所长，让人才发挥全部潜力 技巧12压制人才是最大的浪费 技巧13“刺儿头”也可以贡献自己的力量 技巧14让所有员工劲往一处使 技巧15用才的关键在于信赖 技巧16巧妙组合，取人之长补人之短 技巧17合适的人才就是最好的人才 技巧18不用任何一个多余的人 第三章推心置腹，收获忠诚——管人用人必备的服人技巧 技巧19把员工的利益放在心上 技巧20让集体成为温暖的大家庭 技巧21批评下属，对事不对人 技巧22用真诚换取员工的忠诚 技巧23向失意的下属伸出援助之手 技巧24善待那些为企业作出过贡献的人 技巧25以身作则，用自己的言行做出榜样 技巧26在人格上与员工平等相处 技巧27不妨用建议的方式布置工作 技巧28推功揽过，把利益让给部下 技巧29身先士卒的领导最能让部下心服 第四章识人靠眼光。

管人看威信——管人用人必备的立威技巧 技巧30看重承诺，说出的话绝不食言 技巧31知错就改仍是好领导 技巧32做事情拿主意要坚决果断 技巧33为了确立权威，必要时不妨杀一儆百 技巧34有功必赏，有过必罚 技巧35恩威并举，让员工既服从又感激 技巧36要平易近人，但不能脱略形迹 技巧37用制度的力量强化自己的权威 技巧38敢于揽过，做下属的挡箭牌 第五章激励是管人的方法，更是用人的艺术——管人用人必备的激励技巧 技巧39让员工感觉到自己的重要性 技巧40物质奖励永远是最直接的激励手段 技巧41根据下属所求及时地伸出援助之手 技巧42适当的批评往往可以激发员工的斗志 技巧43请将不如激将，让员工面临更大的挑战 技巧44用信任激励犯错的员工进步 技巧45让赞美点燃员工的激情 技巧46运用良性竞争刺激员工的工作动力 技巧47满足员工渴望得到欣赏的愿望 第六章用人不疑，疑人不用——管人用人必备的授权技巧 技巧48用人就是把权力下放给部下 技巧49别让下属过分依赖你 技巧50授权最怕“半授不授” 技巧51积极听取员工们的建议 技巧52无为而治是管理的至高境界 技巧53大权抓手中，小权分部下 技巧54信任不等于放任 技巧55不要越级对部下的部下指指点点 技巧56授权不等于放任自流 技巧57让下属对自己的权力负责 第七章调和组织关系，了解员工的思想——管人用人必备的沟通技巧 技巧58别做“沉默型”的管理者 技巧59耐心倾听员工的抱怨 技巧60积极沟通，打开员工的心扉 技巧61别把员工们的意见抛诸脑后 技巧62让员工们了解企业的发展状况 技巧63积极倾听，让员工打开话匣子 技巧64做一个善解人意的听众，沟通才能更顺畅 技巧65创造出一种平等的沟通气氛 技巧66赞美也是一种必要的沟通 技巧67化解矛盾是管理人员的必修课 第八章无容人之雅量，难成大器——管人用人必备的容人技巧 技巧68管理者要有容人的雅量 技巧69让比你强的人为你所用 技巧70就算是“一山”，也要能容得下“二虎” 技巧71饶恕下属的无理冒犯 技巧72善待下属的谎言 技巧73得理而饶人更易征服下属 技巧74给犯错的员工一个改过的机会 技巧75没有必要抓住下属的小辫子不放 第九章千军易得，一将难求——管人用人必备的留人技巧 技巧76留住关键人才，是管理者必须重视的事 技巧77帮助下属制订完善的职业发展计划 技巧78敢于给员工事业发展的平台 技巧79挽留想要跳槽的下属 技巧80留住了员工的心，也就留住了员工的人 技巧81对执意要走的人不要强留

## &lt;&lt;别让管理败在不会用人上&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页： 会识人才能会用人 东汉桓帝时期的郭泰是一个擅长识别人才的人，而且他不光善于发掘人才，也善于勉励人才，充分发挥人才的潜力。

当时的东汉政府已经朝腐败的方向发展，淡泊名利的郭泰就更不想去做官了，只想周游郡县和诸侯国，做个自由自在、无拘无束的人。

有一次，郭泰去了陈留地区，正赶上天降大雨。

他远远地瞧见当地的居民跑到一棵大树下避雨，这些人都很随意地坐着或者蹲在大树下，只有一个大约40岁的中年男子正襟危坐，很是庄重。

郭泰凭感觉认定这人一定不是一般人，于是他热情地上前和那个人打招呼。

从言谈中，郭泰得知这个中年男子名字叫做茅容，两人聊得十分投机，于是郭泰便成了茅容家的客人。

第二天，茅容家里杀鸡宰牛，郭泰以为茅容一家是要招待自己，没想到茅容将做好的饭菜分了一大半给自己年迈的母亲，将剩下的放到橱柜当中，依旧用普通的饭菜招待郭泰。

谁料，郭泰非但不以为忤，反而肃然起敬，恭恭敬敬地起身对茅容行礼，说道：“先生果然德才出众，如果是我，一定会减少母亲的饭菜来热情地招待客人，但你却首先保证母亲的饮食。

我对你十分敬重。

”他鼓励茅容勤奋读书，并保持自己的品德，这样将来一定会有一番作为。

后来，果然就像郭泰所预料的那样，茅容成为了一个德才出众的人。

在当地极有口碑。

在一个企业中，最重要的资源莫过于人，尤其是人才。

有的管理者不以为意，认为企业最重要的是客户。

诚然，客户是企业利润的重要来源，但是，管理者要知道这一点：客户是需要靠人去发现、开发和维系的，如果没有企业中的“人”，客户是不会自己找上门来的。

尤其是在这个竞争激烈、同类企业众多的时代和环境中更是如此，离开了人，企业恐怕就要关门大吉了。

“世有伯乐，而后有千里马。

”这句话精辟地道出了管理者能够识别人才的重要意义。

企业的发展，人才起着决定性的作用，能够像伯乐识别千里马那样识别人才，是作为企业的领导者最应该具备的才能之一，但是前提是，会识人才能会用人。

一位企业家曾说过：“事业靠人才发展，人比资产更重要。

”人才是推动企业稳步发展的重要力量，没有了充足的人才，企业很难实现跨越式的发展。

世界上有名的大企业无不是重视人才、善用人才的典范。

比尔·盖茨曾这样感慨：“如果把我们顶尖的20个人才挖走，那么，我告诉你，微软会变成一家无足轻重的公司。

”从此话足可以看出微软对于人才的重视以及人才对于微软的重要性。

用人必先识人，知人方能善任。

人才是公司进行发展的基础，公司的宏伟事业离不开人才的建设，这就要求管理人员必须学会慧眼识人，为公司招募到最合适的人才。

管理者在选拔人才的时候，一定要全面、公正、客观地去了解人才，这样才能辨其长处。

一个企业要想在日益激烈的市场竞争中胜利而出，靠的就是人才。

只有用对了人，企业才能获得成功。

三国时期，诸葛亮虽然不会上战场领兵作战，但是善于出谋划策，更是善于识人和用人。

所以，诸葛亮解救了蜀国日趋危亡的局面，并为三国鼎立局面的形成作出了贡献。

在湖北省有一个叫观音岭的地方，是重要的贡茶产地，在这个地方有一家新开的贡茶有限公司，公司的经理是一个叫顾之行的年轻人。

顾之行公司里的茶叶品质都很好，但顾之行却发现公司缺少一个懂管理的人才，而且这个人才一定要

<<别让管理败在不会用人上>>

对茶叶方面熟识。

## <<别让管理败在不会用人上>>

### 编辑推荐

《别让管理败在不会用人上:做管理一定要会的81个管人技巧》将原本杂乱无章的用人智慧分为了识人、用才、服人、立威、激励、授权、沟通、容人、留人9大板块共81个具体技巧,系统而又细致地将用人之道的方方面面呈现在广大读者面前,让广大读者可以对症下药,每读一节都有相应的收获。

<<别让管理败在不会用人上>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>