

<<责任力>>

图书基本信息

书名：<<责任力>>

13位ISBN编号：9787511313362

10位ISBN编号：7511313361

出版时间：2011-8

出版时间：中国华侨

作者：李兵珂

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<责任力>>

前言

作为公司的一名普通职员，理所当然要有责任意识。

一位哲人说：“人生所有的履历都必须排在勇于负责的精神之后。

”受到责任内在力量的鼓动，我们会经常生起一种崇高的使命感和归属感。

曾有个企业管理者说，假如你能真正钉好一枚纽扣，这比你缝制一件粗糙的衣服更有价值。

恪尽职责地对待自己的工作，不管你处在什么岗位，也不管你的工作是什么，重要的是要真正做好自己的工作。

人这一生当中，有很大一部分时间是和工作联系在一起的，而要想在工作中有所作为，要想在工作中体现自己的人生价值，实现自己的抱负，首先必须有出色完成工作的责任感。

从某种角度来讲，责任就是人生的一种升华。

作为企业的管理者，更要具有责任意识，更要具有强大的责任心。

“其身正，不令而行；其身不正，虽令不从。

”其实就是让管理者给下属做个好榜样，别把下属给带歪了。

所以，如果管理者勇于负责，对一切事物都具有高度的责任感，那么他的下属决不会遇到问题就推卸责任；反之，如果管理者喜欢找借口，他的下属所找的借口就一定比他还多！

管理者就像个模具一样，要想生产出具有责任感的下属来，自己首先就要负责！

在我的身边，不乏亿万富豪。

但是我每次同他们谈论，这些身价过亿的富豪们都在围绕着他们的产品做文章，而在我听来，他们明显是在推销产品。

事实上，他们已经卖出了上百亿的产品，而金钱对他们来说也只是一个数字，但他们又为何要着急推销这仅仅只有几块钱的产品呢？

当我向他们询问答案之时，他们几乎异口同声地回答：责任！

所以，不管作为企业的一名普通职员，还是作为企业的一名管理者，都必须对自己的工作负责，对自己的企业负责，对自己负责，对社会负责……人这一生甚至就是因为责任而来到这个世上的！

在IBM公司中有这样一个训条：员工能力与责任的提高，是企业成功之源。

那么反过来，员工如果缺乏责任感，那么这家企业离破产也就不远了。

当企业具有一群兼有高度的责任感和优秀的个人能力的员工时，他们就能乐观地迎接挑战，高兴地担负起实现企业远景的责任，企业才会不断的取得提升和进步。

最后，我想向读到这本书的读者说一句：“作为企业中的一员，不管是普通的职员，还是一名管理者，你首先要学会负责。

因为你如果不具有责任感，你的企业就时刻处于危险之中。

”千万不要去怀疑这句话，更不要小看这句话。

古人说：“一言以兴邦，一言以丧邦。

”一个国家尚且如此，更何况是一个企业呢？

<<责任力>>

内容概要

一个缺乏责任的民族是没有前途的民族，一个缺乏责任的人是不可靠的人！

一个缺乏责任的组织是注定失败的组织，不管这个组织看起来是多么的强大与可怕！

责任，是一个人、一个企业、一个国家乃至整个人类文明的基石！

如果一个员工缺失了责任，一定是一个碌碌无为、被人轻视的员工；如果一个企业缺失了责任，一定是一个注定失败的企业；如果一个民族缺失了责任，一定是一个没有希望的民族！

著名管理大师德鲁克说：“责任保证绩效。

”一个高效率的团队必然是由一群充满责任感的成员所组成的。

对于员工来说，要提升工作的业绩，必须提高自身的责任感；对于企业来说，提高团队绩效的好方法就是提升员工的责任感。

在全球经济联系日益紧密的今天，对我们每个人而言，都要扮演着多个角色，但无论是哪种角色，我们都应该承担起自己肩上的责任。

本书作者紧扣“责任力”，将“责任”进行了深入浅出地具体阐述。

这本书所表达和传递的东西，一定能够改变很多人的职业命运，让很多处于职场困惑状态的人们知道自己为什么还没有成功的原因本书。

具备很强的可读性和可操作性。

无论对于企业员工还是企业管理人员，都有很好的指导作用。

<<责任力>>

作者简介

《潜力苏醒---无极限团队特训营》创始人

《领导力素质突破训练》首席导师

实战型企业教练

NLP国际执行师

职业生涯培训师

ICF国际认证教练

尚道咨询训练机构 首席导师

广州尚道企业管理咨询有限公司 董事长

专长特点：善于照镜子，善于迁善的内涵，为个人和团队规划目标实现率高，软激励高手。

李兵珂导师以他丰富的人生体验和足具传奇的历程，用自己的卓越行动，诠释和传播着人类用智慧和能量来创造伟大成果的体验和方式。

他的学生们对他关注成果和不断超越的行动力和洞见力犹为赞叹和钦佩。

李兵珂导师的人生使命：

用自己的生命探索成果与更多的人分享！

高效支持更多企业和个人快速成长！

苏醒你的所有潜质，点燃你的热切渴望，进入生命潜力的探索之旅！

这是一个方法，一个完全开发你成为领袖的方法！

这是一次机会，一次心灵与智慧融合的醒觉旅程！

这是一种缘分，一种和有梦想的人们一起，走在觉醒的路上！

这是一个与众不同的国际品牌课程，更是一个令人终生难忘的智慧之旅！

潜力苏醒无极限团队特训营随着被世界500强可口可乐、IBM、通用电器、苹果电脑、惠普、AT&T、诺基亚、福特、日本丰田等企业导入产生的绩效，已经成为国际巨型公司成就优秀团队领袖的必修课程，美国斯坦福大学MBA课程，在全世界范围内正发挥着越来越广泛的影响

<<责任力>>

书籍目录

第一章

责任力决定竞争力

每一份工作都是一份责任

责任感是我们赖以生存的基础

绩效源自责任，责任决定成功

多一分责任心，就多一次成功的机会

糊弄工作就是糊弄自己

第二章

每个人都是责任者

责任意识是每位员工最重要的意识

不可或缺的成功因素——负责任

责任落实的科学方法

学会承担工作责任

不要推卸工作中的过错

第三章

恪尽职守让责任成为习惯

只有做好自己的事才谈得上负责任

不要为自己犯的错找理由

主动开拓思路，积极承担责任

全心全意，尽职尽责地工作

自动自发地工作

第四章

在细节中落实责任

细节不可忽略

用做大事的心态做好小事

细节之中有魔鬼

责任面前无小事

责任，从细节开始

第五章

没有执行谈何责任

没有执行，责任只是一句空话

承担责任，主动执行

没有执行，就没有成功

负责的人绝不推辞

接到任务，马上执行

第六章

锁定目标对结果负责

对结果负责才是真正的负责

注重结果才能获得功劳

一切以结果为导向

结果胜过一切

做一个追求结果的员工

对结果负责也是对自己负责

第七章

责任面前没有借口

<<责任力>>

没有任何借口

别为自己的失职找借口

借口是失败的根源

不找借口，只找方法

职场容不得半点不负责

第八章

承担责任走向卓越

拒绝承担责任是工作中的通病

敢于承认错误，担负责任

承担自身的领导责任

解决问题，而不是责怪他人

勇于承担责任，才能承担更大的责任

第九章

提高工作效率强化工作责任

第一次就把事情落实到位

工作要有目标和计划

按照流程、轻重和步骤来工作

日事日毕，日清日高

接到工作，马上落实

第十章

企业中层管理者责任素质

做一个有责任感的管理者

权力和责任是对等的

其身正，不令而行

“跟我来”胜过“给我上”

猴子管理法则

第十一章

提高责任能力的五把钥匙

自信：没有自信就做不好工作

态度：热爱工作能创造奇迹

激情：点燃你心中的工作之火

勤奋：勤奋的人迟早会成功

坚持：走向成功的最后一步

第十二章

让责任成就你的人生

坚守你的责任

责任是一种工作态度

凡事多为老板考虑

职业、薪水与回报

企业兴亡，我的责任

<<责任力>>

章节摘录

版权页：由此可见，尧所致力的是千古不朽的事业，其志在解救劳苦大众，因此当他看到百姓遭受灾难、生活得不称心如意时，便从心里感到难受，认为这都是他自己统治失误造成的。

这种敢于承担责任的胆气奠定了尧统治时代的太平盛世，也是后人对他敬仰的主要原因。

所以，作为员工首先要有责任感，就好比当你尊重了别人，别人也会尊重你一样，当你对别人负起了责任，别人也同样会对你负起责任来。

我曾经听到这样一个故事：有一位顾客买东西送给家人，另外要求给产品加一个包装。

虽然加包装不是店里的业务，但店主还是答应了。

可是在出货单上忘了加上这个备注。

第二天，顾客来取货物，却没有包装，顾客非常不开心。

怎么处理呢？

店主赶紧主动承认了自己的错误，并亲自陪顾客送去附近的礼品店包装一下，费用由店主承担。

在礼品店按顾客的意愿打好包装，顾客的家人也十分喜欢，最后，顾客对这次的交易还是非常满意的，很愉快地表示下次还要来购物。

其实，店里本来是不提供代客包装服务的，但是因为店主答应了顾客，就一定得做到，这就是一种责任。

可是因为后来的疏忽，导致了这个错误，店主就有责任来弥补这个错误。

店主说：“顾客到店里来购物是一件挺不容易的事情，更何况在竞争激烈的环境下。

不能因为最后可能会导致亏损就不去承担这个责任。

”事实证明，承担责任不仅给这家店带来了更多的收益，而且也赢得了顾客的尊重。

事实上，一个缺乏责任感的员工，或者一个不负责任的员工，首先失去的是社会对这个人的基本认可，其次失去了别人对他的信任与尊重，最后也失去了他自身的立命之本——信誉和尊严。

<<责任力>>

媒体关注与评论

所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切全部负责。

——阿伯拉罕·哈伯象猎豹一样找准时机，主动承担富有挑战性的工作，你就可以使自己的能力得以充分的发挥和展示，你的能力也一定可以得到上司的认可。

——安得鲁·卡耐基没有责任，就没有速度，就没有效益，就没有全面、统筹、健康的发展。

——新华人寿保险股份有限公司责任心将你的身体与心智的能量锲而不舍的运用在同一个问题上而不厌倦。

大多数人都在做事，从早忙到晚，也很努力。

但是假如你们将你们的责任感运用在一个确定的方向、一个目标上，你们一定能够成功。

——托马斯·爱迪生中国企业要赢得世界，首先要赢得客户；要赢得客户，就要恪守责任精神！
职场人士要迈向成功，首先要赢得企业尊重，要赢得企业尊重，就要以负责任的精神做事！

——董明珠

<<责任力>>

编辑推荐

《责任力(精华版)》对于单独的社会个体来说仅是一种社会责任感，一种对于自己身边人力所能及的社会义务，一种在满足自己生理需求后的社会理想追求而当个体成长为一个企业的成员之后，这种“责任力”便升华到了“商业人格”的层面.责任力已经成为当今职场的第一核心竞争力。

<<责任力>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>