

<<工作就是解决问题>>

图书基本信息

书名：<<工作就是解决问题>>

13位ISBN编号：9787511313317

10位ISBN编号：7511313310

出版时间：2011-6

出版时间：中国华侨

作者：周沫

页数：208

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<工作就是解决问题>>

### 前言

哈佛大学的一份调查研究显示：不论何种行业的企业，对员工和主管解决问题的能力要求，远远高于对其他能力的要求。

松下幸之助也曾说：“工作就是不断发现问题，分析问题，最终解决问题的一个过程——晋升之门将永远为那些随时解决问题的人敞开着。

”这番话道出了工作的真谛。

无论人生还是工作，都是一个不断碰到各种问题、不断解决各种问题的过程。

在任何一个组织中，不论是高层管理者还是基层员工，不论他的工作是简单还是复杂，问题总是避免不了的。

而设法去解决问题，才是工作的核心内容。

然而，面对工作当中不断出现的问题，不同的人却有不同的表现：有的人逃避问题，因为他们对自己解决问题的方法和能力没有自信；有的人害怕问题，因为他们害怕在解决问题的时候给自己带来麻烦；有的人解决问题，因为他们知道只有解决问题才是避免问题的良方。

那么，问题出现了，到底应该怎么办？

优秀的员工只有一个答案，那就是要彻底地解决它，不留任何后患。

职场中，成功者与失败者的分水岭，就在于前者能够勇敢地解决问题，闯过道道难关通向胜利。

而后者却像鸵鸟一样把头钻进沙子里，对问题视而不见，指望别人替自己把问题解决掉，或者幻想问题自动消失。

他们不知道：问题永远不会自动消失，你不能彻底解决它，它就会不断地骚扰你。

工作的实质就是凭借我们自身的能力、经验、智慧，凭借我们自身的干劲、韧劲、钻劲，去克服困难，解决那些妨碍我们实现目标的问题。

逃避问题、把问题留给上司、指望问题自动消失，这些都不是办法，也是不可取的。

因为解决工作中的问题，是每个职场中人的基本职责。

而且也只有面对困难、解决问题的过程中，才能激发我们潜能的力量，唤醒我们沉睡的智慧，从而帮助我们实现能力的飞跃，使我们有能力去实现自己的理想。

工作中，所有成功的人士都是在解决一个又一个问题的过程中成长的；同时，也正是一个个问题的解决锻炼了他们，成就了他们。

他们从不回避问题，从不惧怕困难。

他们总是积极主动思考，勇敢面对难题，运用智慧找到最有效的解决问题的方法。

世界上没有解决不了的问题，只有不想解决问题的人。

很多人之所以惧怕问题，是因为问题常常被我们内心的恐惧夸大了。

其实，问题往往并没有我们想象中的那么严重，而且我们也总是常常低估了自己所拥有的潜能——只要我们下决心去解决，问题就已经不再是问题了。

想办法才会有方法，方法总比问题多。

优秀的员工面对问题时，总是去积极主动想办法，从不为回避问题找借口。

他们正视问题、放松心情，把问题看做成长的机会；他们相信自己有能力解决问题，愉快地迎接问题。

因为他们明白：企业需要的是解决问题的人，成功青睐的也是善于解决问题的人。

周沫2011年5月于郑州

## <<工作就是解决问题>>

### 内容概要

成功者与失败者的分水岭，就在于前者能够勇敢地解决问题，闯过难关，通向胜利，而后者只能像鸵鸟一样，遇到问题，要么把头埋进沙子，对问题视而不见，要么还没有努力就已经望而却步，持观望态度，甚至指望别人能够替自己解决问题。

工作中总是有层出不穷的问题和困难，不要习惯性地认为这些问题、困难是属于上司和老板的，和我们无关。

事实恰恰相反，那正是我们需要做的事情。

我们去看看那些高绩效的员工，那些靠着某些因素成功的“幸运儿”，他们从来不曾回避问题，从来不曾惧怕困难。

他们总是积极思考，不仅能够透过表面现象看到问题的本质，更能从中找出有效解决问题的办法，因此，他们总是能够克服别人克服不了的困难，解决别人解决不了的问题。

<<工作就是解决问题>>

作者简介

周沫女士

专业团队建设顾问

东方行知国际教育集团总经理

北京交通大学、西安理工大学MBA硕士

中华文化大讲堂国学书院发起人之一

中国卡耐基训练学院首席讲师

郑州卡耐基训练中心执行校长

周沫女士曾就职于美国纳斯达克上市公司及某国有大型企业，有着丰富的管理和市场运营经验。后致力于文化传播事业，是大中小企业最为欢迎的讲师之一。

## <<工作就是解决问题>>

### 书籍目录

#### 第一章 工作的真谛就是解决问题

- 工作就是解决问题的过程
- 没有问题才是最大的问题
- 能解决问题才能说明你有价值
- 要解决问题，不要成为问题
- 将问题的压力变成工作的动力

#### 第二章 你的态度决定问题的难度

- 没有解决不了的问题，只有解决不了问题的人
- 困难不是放弃的借口，而是坚持的理由
- 第一时间面对问题，才能以最快的时间解决问题
- 没经过尝试，先别说不行
- 你的抱怨不能解决问题

#### 第三章 职责所在，解决问题才是硬道理

- 对自己遇到的问题负责
- 别把问题推给别人
- 全力以赴解决问题，而不是敷衍问题
- 拖延只能错过解决问题的最好时机
- 勿做“差不多先生”

#### 第四章 解决问题要先动脑后动手

- 有问题不可怕，可怕的是不知道问题在哪里
- 带着思考去工作
- 苦干+巧干=成功
- 忙得“恰到好处”
- 不要解释问题，而要解决问题

#### 第五章 每个问题都有解决的方法

- 方法对了，一切都对了
- 最简单的往往是最佳方案
- 大问题拆成小问题
- 不是没有办法，而是没有想出新办法
- 不要盲信经验这回事

#### 第六章 做问题的“终结者”，彻底解决问题

- 让问题到此为止
- 彻底解决问题，不留死角
- 不重过程重结果，不重辛劳重功劳
- 一次性解决问题，不要寄望下一次
- 不仅要提出问题，还要同时给出答案

#### 第七章 团队合作是最佳的问题解决之道

- 解决问题要善于借助团队的力量
- 团队协作能取得巨大的成就
- 学习别人的长处，让自己少走弯路
- 与不同团队成员之间优势互补
- 帮别人就等于帮自己

#### 第八章 公司的问题就是你的问题

- 工作没有局外人，公司就是你的船
- 把公司的问题当成自己的问题

## <<工作就是解决问题>>

遇问题时要挺身而出

把自己当成问题的解决者

替上司解决问题，只帮忙，不添乱

第九章 小问题也要倾注全部热情

工作之中没有小事

1%的小事也要投入100%的热情

忽视小问题，带来大危机

简单的事情不能简单地处理

少即是多，一次只解决一个问题

第十章 解决问题帮你赢得发展机会

悲观者看到问题，乐观者看到机会

问题就是机会

问题助你成长

问题是创造力的起点

解决问题让你脱颖而出

## <<工作就是解决问题>>

### 章节摘录

插图：那么，难道这世界上就没有一份不存在问题的工作吗？

为了解答这个问题，我们不妨先看这样一个故事。

在一家俱乐部餐厅的一个角落里，一位企业家正独自喝着闷酒。

一位刚刚用完餐的管理咨询师发现了这位一脸消沉的企业家，就走上前问道：“你是不是有什么困难，不妨说出来，说不定我能帮你！”

那人看了他一眼，冷冷地说：“我们公司的的问题太多了，我已经无能为力了，没有人能帮助我。”

这位咨询师立刻掏出名片，表明了他的身份，同时请这位企业家第二天的时候到他的办公室去一趟。

第二天，企业家如约前往。

咨询师说：“走！”

我带你去一个地方。

企业家不知道对方葫芦里卖的是什么药，但还是好奇地随他去了。

咨询师开着车来到郊外。

企业家下车一看，原来是一处墓地。

咨询师指着前面的坟墓对企业家说：“你看看吧，只有这里的人是统统不被问题困扰的。”

企业家恍然大悟。

## <<工作就是解决问题>>

### 后记

感悟与反思1. 优秀的人，知道如果找不到自己的问题，进步就是一句空话。

因此他们总是会反思自己的工作，找不到自己的问题时，他们甚至会求助于比自己做得好的人，或者自己的领导，为自己提出新的要求。

他们会通过横向比较，帮助自己看到问题。

2. 一般来说，不能勇敢地面对问题，可能有这样几个方面的原因：觉得面子上过不去，自尊心受到伤害，假装问题不存在。

认为自己只负责执行，解决问题是主管的事，应该由他做决定。

认为问题的发生与自己无关，怪环境，找借口，想找个“替罪羊”。

解决问题需要改变自己，但自己不愿意放弃那些自己觉得很舒服却对工作有害无益的不良习惯。

害怕冒险，害怕失败，害怕承担责任。

你是哪种情况呢？

<<工作就是解决问题>>

媒体关注与评论

## <<工作就是解决问题>>

### 编辑推荐

《工作就是解决问题》编辑推荐：世界上不存在一份没有任何问题的工作。

工作就是一个不断碰到各种问题并逐一解决问题的过程。

问题不会自己消失，除非将其彻底解决。

解决问题的能力是我们的核心竞争力。

有的人逃避问题，因为他们对自己解决问题的方法和能力没有自信；有的人害怕问题，因为他们害怕在解决问题的时候给自己带来麻烦；有的人解决问题，因为他们知道只有解决问题才是避免问题的良方。

<<工作就是解决问题>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>