

<<赢在中层>>

图书基本信息

书名：<<赢在中层>>

13位ISBN编号：9787511305688

10位ISBN编号：7511305687

出版时间：2010-10

出版时间：中国华侨

作者：黄杰

页数：223

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

前言

中层管理者在企业管理中承担了非常重要的角色。无论是在企业，还是在机关，中层都是一个组织的中流砥柱，是组织运营和日常管理的关键环节。他们是企业或机关员工的直接领导者，是团队或项目小组的负责人，因此，他们的管理和行为方式集中传达了公司的理念和宗旨。员工正是通过这部分人的管理行为，来认识企业和自己的职业生涯。所以，中层管理者的管理理念和管理行为对所有组织都显得非常重要。

中层领导处在组织中的夹层位置，需要在“上压下挤”的环境中游刃有余地开展工作，是组织中信息上下畅通传导的桥梁。因此，处在夹层位置的中层领导所面对的人际关系要比一般人更复杂。对上，中层领导是被管理者，需要掌握与上级有效沟通的技巧和方法。在上级眼中，中层不能做一只“老黄牛”，更需要运用智慧。对下，中层既需要树立自己的权威，又要善于授权，并同时把责任下放；把每位员工都培训成优秀的人才，构建一支高效的团队。同级之间，中层需要遵循韬光养晦的原则，凡事都保持低调，不成为同事中最出头的那一个；多给同事留面子，多说些场面话，博得他们的好感，多创造机会合作，同时坚守自己的立场。如此繁多的环节，只要有一个摸不透、处不好、理不顺，就会给自己的职业生涯造成障碍。

<<赢在中层>>

内容概要

在一个组织里，中层起着承上启下的关键作用，是组织的中坚力量。

他们搭建起了高层与基层互通的桥梁，将高层的决策予以接收、消化，并监督基层有效执行。

一个公司如果忽视了中层，忽视了与中层有关的危机，就会非常危险！

本书正是从这一关键点切入，讲述了中层的重要性并教您如何在上传下达中实现领导职责，在上挤下压中展示自己的才干，成为最优秀的中层！

相信在本书中，无论是渴望突破的中层，还是期待提升的高层，甚至是希望被提拔的基层，都会找到自己所需要的智慧。

<<赢在中层>>

作者简介

黄杰，管理学硕士，高级咨询师，中国著名的成本压缩设计实施专家、企业运营系统改善顾问，实战型生产管理培训师。

多家国际、国内知名培训咨询公司高级培训师、咨询顾问。

在某大型日资企业任职多年，历任人事课长、生产经理、副总经理、合资企业总经理。

享有十几年外资企业中

<<赢在中层>>

书籍目录

第一章 什么是中层 中层是上下连接的桥梁 中层应注意自己的形象设定 中层要有忍辱负重的能力 中层的黄金分割法则 中层应帮助老板排忧解难 中层应确立自己的领导风格 中层不应把喜怒哀乐摆在脸上

第二章 中层应该具备的基本品质 有忠诚之心,但不是愚忠 为下属的过失负责 有主动创新的意识 充满工作的激情 量力而行,适时拒绝 善于思考,善于总结 具有感恩之心 诚信才能赢得别人信任

第三章 中层如何与上级有效沟通 了解上司,让工作更有成效 灵活应对上级的“授权” 始终站在上级的立场上 勤于向上级汇报工作 善于变通,凡事留有余地 用业绩来说话 把握分寸,到位但不越位 请示前多准备几套方案

第四章 用智慧应对同级的竞争 高标做事,低调做人 用共同的目标促成合作 勤于赞美,乐于说些场面话 帮助同事就是帮助自己 寻求与反对者的共鸣 婉言拒绝同级的不合理请求 远离小人但别得罪小人

第五章 与下属相处的艺术之道 赞美和鼓励下属走向成功 工作不是员工生命的全部 利用权威严格要求下属 激发员工的主人翁意识 做“平台”而不是“拐杖” 多留些脸面给下属 多些指导,少些领导

第六章 打造高绩效团队 中层不只是管理者更是领导者 解雇绩效低的员工,选用合适的 适时地向下级授权 把团员的力量聚成合力 为团队制定挑战性目标 善于赋予员工使命感 先制订计划再采取行动

第七章 做善于解决问题的高手 保证完成任务才是硬道理 弄清问题再做决定 不要在细枝末节上浪费时间 卓越者都是善于找方法的人 用制度来保证工作的落实 不当“差不多先生” 用更多更好的方法解决问题 跟踪目标,及时解决问题

第八章 理性处理复杂的人际关系 提升有效沟通的能力 构建彼此坦诚的沟通氛围 不要对员工的期望值过高 巧妙化解领导的误会 处罚员工前先处罚自己 多从企业内部选拔人才 收敛锋芒是处事的大智慧

第九章 具备良好的执行力 用制度管人而不是人情管理 无条件也要创造条件保证执行 把责任追究到底 细节决定执行成败 速度第一,完美第二 执行力更需要指导力 自己先成为执行力的尖兵 最终要提高下属的执行力

第十章 完善自我才能赢在中层 挖掘自身的优良品质 不要让人感觉你心高气傲 不轻视工作中的任何细节 珍惜时间,提高工作效率 不超前变革,缓慢创新 抽空充电,提升自身素质

第十一章 超越中层,走向高层 下属的成功才是自己的成功 有智慧有头脑地投入工作 用“老板心态”管理企业 树立“空杯心态” 保持积极向上的态度 始终超出上级的预期 抬高别人,放低自己

<<赢在中层>>

章节摘录

由于中层处在特殊的位置，很多时候，中层管理者在工作中常常会受到来自各方面的压力：上级的责难，同事的误会，下级的抵触和客户的责骂。

这个时候你应该怎么办？

发脾气？

抱怨？

或者一走了之？

当然不能。

因为这样不仅不能解决问题，或许还会因为一时的冲动，让自己陷入非常被动的局面中。

所以，优秀的中层管理者正是认识到了这一点，在面对羞辱的时候，他们往往会懂得忍耐。

因为他们首先想到的不是自己的面子，而是如何以此为契机，让自己的能力和素养得到提升和飞跃。

案例 古河市兵卫出生在日本一个普通人的家庭里，从小过着忍饥挨饿的生活。

他很小的时候就开始在一个豆腐店里当伙计，后来受雇于一个放高利贷的人，替主人讨债。

有一天晚上，他到一个客户家讨债，人家根本就不理睬他，甚至熄灯就寝，他只好忍饥挨饿地苦等到第二天早晨。

这位借贷的客户被他的敬业精神所感动，被他对老板的忠诚所折服，把原来本不想还的贷款及时还清了。

古河士兵卫的雇主后来从借贷人口中得知他为了讨回贷款，苦等一夜的惊人壮举，很欣赏他的敬业精神，认可了他的为人，便把他介绍给了一位没有儿子的财主当养子。

并被安排到富豪小野组中工作。

凭着这种忍辱负重的精神，他很快就被提拔为总经理，并开创出自己的大事业，成为日本商界的红人，全国有名的矿山大王。

要想成功就要忍耐，试问中层经理有几个具备这种能力？

没有沉下去的耐心，就不会有浮上来的辉煌。

其实，忍耐是为了争取，争取的方式也、可以是忍耐。

正如中国兵法中所说：“不战而屈人之兵。

”有些果实并不是争来的，却是等来的。

只有善于忍耐当时的屈辱，才能锻炼出承担重任的能力和品质。

想迎来出头之日，就要学会忍辱负重。

忍辱负重，才是中层管理者应该具备的真正能耐。

<<赢在中层>>

媒体关注与评论

一只老虎可以把一群羊带成老虎，一只羊可以把一群老虎带成羊。
——台塑创始人 王永庆

<<赢在中层>>

编辑推荐

成功职业经理人的秘密，教您如何成为最优秀的中层，任何组强，要想决胜未来，就要赢在中层，一个组织如果没有健康的中层，就很难得到健康的发展。

无论你是主管、主任、经理、总监、科长、处长，还是部长；无论你身处国企、外企、私企、政府机关，还是社会组织；无论你是刚刚荣升为中层，还是在中层已奋斗多年，正忙于向高层晋升，或者还是渴望被提拔的普通员工，在《赢在中层》中，你都能找到实现理想与抱负的生存之道。

通过《赢在中层》你将学会：如何配合上司，赢得是上司的关注和支持。

如何搞好部门、团队之间的协作，促进企业高效运转。

如何管好自己，提升自身的职业素质和管理能力。

如何管好下属，带领他们卓有成效地履行部门职能。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>