

<<走进职场学说话>>

图书基本信息

书名：<<走进职场学说话>>

13位ISBN编号：9787511302311

10位ISBN编号：7511302319

出版时间：2010-4

出版时间：中国华侨

作者：苏豫

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<走进职场学说话>>

前言

美国思想家本杰明·富兰克林说：“说话和事业的进展有很大的关系。

你想获得事业上的成功，必须具有能够应付一切的口才。

”享誉全球的成功学大师戴尔·卡耐基也说：“当今社会，一个人的成功，仅有一小部分取决于专业知识，而大部分取决于口才的艺术。

”当今社会，80%的都在职场打拼，所以在职场中，说话无疑是一门必修的课程。

说话是一门学问、一门艺术，我们每天都离不开这张嘴，上班要和同事交流，要向老板汇报，和客户应酬，不掌握说话的技巧，不把握说话的尺度，就可能造成一大堆麻烦，不仅伤害自己，也会伤害别人。

那么，在职场说话应该注意哪些事项呢？

老板最赏识的是那些有头脑、有主见的员工。

如果你经常只是应和别人的观点，别人说什么，你也跟着说什么，那么你在办公室里就只能坐冷板凳了。

不管你在公司的职位是高是低，都应该学会发出自己的声音，应该敢于说出自己的想法。

<<走进职场学说话>>

内容概要

虽然你埋头苦干觉得默默无闻，但是你一样能够一鸣惊人； 虽然你辛勤耕耘觉得无人知晓，但是你一样能够脱颖而出。

虽然你苦心经营觉得枯燥乏味，但是你一样能够大显身手； 虽然你明哲保身觉得与世无争，但是你一样能够处之泰然。

本书从求职面试、如何与同事上司相处、如何赞美和批评他人、如何提升自己的职场价值、如何收获客户、如何赢得谈判、如何解决职场典型问题等几个角度来阐释职场说话的艺术。

<<走进职场学说话>>

书籍目录

第一章 职场第一堂必修课——磨“嘴”不误砍柴工 重视你的仪表，这是你的“第一句话” 打铁还得自身硬——求职说话要修炼过硬的心理素质 说话不在声高，拿捏细节也很关键 未雨绸缪+知之为知之=成功 有听有说，才能实现双方的有效沟通 对求职场上的语言陷阱，你要心中有数

第二章 职场最好的“敲门砖”——做到位更要说到位 自我介绍要把握好度 说话不光是嘴上功夫，让肢体语言为你“加上一分” 有才不张口犹如“茶壶煮饺子” 推销自己别老用广告语，低调推销效果更好 傲慢的语言不会提升你的地位，只会降低你的价值 “守株难待兔”——一句“谢谢”让你“柳暗花明”

第三章 初涉职场，你需要忌口 别拿“我是新来的”当挡箭牌 \ 36 不知者无罪并不适合职场——别说“我不知道” 你以为的事不见得对——少说“我以为……” “得理不饶人”会让你输掉全局——“有理也要让三分” 话说得越响，摔得越疼 \ 46 “小不忍则乱大谋”——别为了个性顶撞上司

第四章 良好的同事关系80%是用嘴说出来的 有些招呼打得人心暖洋洋，有些招呼打得人情走光光 没事就和同事聊聊天，融入同事圈才算真正走入职场 能不能解开对方的“心结”要看安慰的话怎么说 能不能打破“冷战格局”要看“对不起”怎么说 宽容是美德，更是力量——用嘴“亮出”你的宽容 “谢谢”是职场友情的“增进剂” “善意的谎言”让你更受欢迎 升职不升腔，升职更要会用嘴

第五章 迅速俘获上司“芳心”的绝招 了解上司是“俘获”上司的第一步 揣摩不是万能的——揣摩上司要忌口 做得好+说得好=被上司器重 虚心接受上司的批评能让你“更上一层楼” 主动承认你的错误，上司会更器重你 让抱怨成为你晋升的阶梯——有效的抱怨能提升你在上司心中的价值

第六章 和上司说话，你需要“磨嘴” 汇报工作的话要有备无患地说 让上司帮忙的话要请教地说 替上司背黑锅的话要有策略地说 给上司提建议的话要审时度势地说 挽救“关系危机”的话要及时主动地说

第七章 别触碰上司的“逆鳞” 打人不打脸，说人不揭短 天下没有不透风的墙——议论上司的是非，总会传到他的耳朵里 说话要低调，不要和上司抢功劳 说自己比上司强的人是“天真的傻瓜”

第八章 该说“不”时就说“不”

第九章 幽默是一把“双刃剑”

第十章 自己的私密不要说，别人的私密不要传

第十一章 赞美虽是“时尚礼品”，会“送”才有效

第十二章 批评虽是“营养药”，会“喂”才有效

第十三章 “我想加薪！”——教你几个加薪的绝招

第十四章 客户是你的“情人”——需要你“呵护”

第十五章 客户是你的“矿藏”——你要学会“开采”

第十六章 谈判桌上，要学会保护自己

第十七章 谈判桌上，要学会进攻“敌人”

第十八章 巧治职场“疑难杂症”

<<走进职场学说话>>

章节摘录

第一章 职场第一堂必修课——磨“嘴”不误砍柴工重视你的仪表，这是你的“第一句话”“你永远没有第二次机会树立第一印象”，这是职场上很流行的一句话。

我们和某人第一次接触时！

通常会在几分钟甚至几秒钟之内，对他做出某种判断或评价，这就是我们对某人的第一印象，也称为“首因效应”，它起着比经历、经验以及资格证书等更为重要的作用。

据有关调查显示，在招聘面试过程中，面试官对求职者的第一印象常常会影响其最终决策，所以，对初入职场的求职者来说，在求职面试过程中，树立良好的第一印象就显得尤为重要。

树立良好的第一印象，其中最重要的一点就是服饰，选择恰当、得体的服饰体现出一个人对自己和他人的尊重。

有一个名牌大学毕业的男生到某个跨国公司应聘营销经理，几位面试官对该青年的修养、学识、风度等等都大为赞赏，但最终却没有录用他。

而是录用了—一个比他能力稍弱的人。

原因很简单，就是这位青年穿着T恤和牛仔裤前来参加面试。

该公司的董事长说：“作为一个营销经理，第一印象应该给人信任感。

但这位大学生给给的印象就是青涩的大学生，不够稳重，而且对工作不严肃。

”这位名牌大学的高材生输在了一件T恤和一条牛仔裤上。

由此可见，一个看似简单的穿衣问题，就可能影响一个人整整一生的前途和命运，这的确是非常遗憾和得不偿失的。

<<走进职场学说话>>

编辑推荐

《走进职场学说话(经典珍藏版)》编辑推荐：影响你一生的成功经典，不可不看的职场手册！
如果你不喜欢被冷淡，就从现在开始学会说话！
输给会说话的人不甘心！
语言充满智慧，胜负就在开口之间。

<<走进职场学说话>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>