

<<每天学点人际关系学>>

图书基本信息

书名：<<每天学点人际关系学>>

13位ISBN编号：9787510801501

10位ISBN编号：7510801508

出版时间：2009-9

出版时间：姚皓然 九州出版社 (2009-09出版)

作者：姚皓然

页数：290

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<每天学点人际关系学>>

前言

人是社会性的动物，个人离开他人、离开社会就无法生存。

不论你是否乐意，都必须在人际的海洋里搏击。

交际是现代社会对人的一项基本要求，良好的人际交往能力以及良好的人际关系是人们生存和发展的必要条件。

人际关系与心理学密切相关，交际能否成功，关键就是看能否把握好自己和交际对象的心理。

人与人的交往总是缘于某种需要、愿望与诱因，认清自己的需要和交际对象的需要，调节好自己交际中的情感，摆正自己交际中的态度，是有效交际的前提；同时，把握交际对象的心理，投其所好，是有效交际的必要条件。

打个比方：湖南人喜欢吃辣的，几乎菜里面都有放辣椒的习惯；广东人喜欢吃甜的，很多的菜都是清淡的、带甜味的。

如果你在不知道、不了解的状况下，拿广东人喜欢吃的菜招待喜欢吃辣椒的湖南人，结果怎样？

同样，拿湖南人喜欢吃的菜招待喜欢吃清淡、甜味的广东人，结果又怎样？

必定是事与愿违、南辕北辙！

人际关系就好比招待湖南人、广东人吃饭一样，同样是中国人，方式却不一定是一样的。

心理学就是了解他们的饮食习惯、饮食特性！

只有这样才能够恰到好处地处理人际关系！

<<每天学点人际关系学>>

内容概要

本书密切关注人际关系中的心理因素，从自身和交际对象两个方面，以具体、生动的案例，详尽地解析了如何完善自我，如何与陌生人建立人际关系；如何处理与队友的关系，与同事的关系，与上司的关系，与下属的关系；如何经营与朋友的情义。

相信它能为你的人生快乐、事业成功扬起一面风帆！

建立良好的人际关系，得到大家的尊重和赞誉，无疑对自己的生存和发展有着极大的帮助。希望你能结合本书的讨论细心体会，认真揣摩，早日练就左右逢源、应付自如的交际本领。

<<每天学点人际关系学>>

书籍目录

第一章 赢在人际，让你终生受益1、人际交往、生存的基础 / 32、克服心理弱点、让人生之路越走越宽163、人脉是一笔巨大的财富 / 94、人际交往且有选择性 / 125、动起来、人脉不会主动找你 / 156、饶人多条路、伤人多堵墙1187、克服社交恐惧症 / 218、改掉害羞的毛病 / 249、社交技巧、因人而异 / 2710、成为一位谈话高手 / 3011、掌握交往秘诀、学会点石成金 / 34

第二章 巧用沟通技巧，与陌生人建立人际关系1、钓鱼得用适当的鱼饵 / 392、了解对方好恶、投其所好 / 423、创造其鸣、勾起他人兴趣 / 444、效仿对方、博得好感 / 465、见面次数多胜过见面时间长 / 496、耐心交流表诚意、操之过急惹反感 / 517、亲和友善、让对方一见如故 / 588、晒出优势、使对方“有利可图” / 559、关心他关心的人、间接手段更奏效 / 5810、刻意安排偶遇、使对方产生“缘分”错觉 / 61

第三章 洞察人心，成为受欢迎的人1、给人留下良好的第一印象 / 652、牢记他人的名字是起码的尊重 / 1693、将微笑时常挂在脸上 / 724、予人以诚意的赞美 / 745、心胸宽大、得饶人处且饶人 / 776、顾全面子，给人台阶 / 807、没人喜欢吝啬鬼 / 838、宽宏大量是指正他人错误的方法 / 869、学会退让，不要没理搅三分 / 8910、让对方感到自己很重要 / 9211、不要因批评而招致怨愤 / 9412、学会倾对方的不快 / 97

第四章 完善自己，获得他人的支持1、以理服人、诡辩难获胜 / 1032、话里不带刺，与人少树敌 / 1063、如果你错了、就承认它 / 1084、一滴蜂蜜甚于一加仑胆汁 / 1105、友善待人、成功交际的秘密 / 1136、学会循循善诱、避免当头棒喝 / 1157、话不在多、关键要切中要害 / 1188、精装的言语不如平装的做事 / 11309、转换角度、没有人愿意听取命令 / 12310、不要忘了施小惠 / 126

第五章 置身团队中，处理与队友的关系1、与意气相投的人组团 / 1312、跟随团队的步伐、不要独断独行 / 1843、关键时刻“露一手”、让队友发现你的价值 / 1374、多站在队友的角度思考 / 1405、适时低兴、不要固执己见 / 1436、把队友当成亲人去关心 / 1457、多分享、才会有好人缘 / 1478、容忍他人、不要放大别人的缺点 / 1499、虚心得到的指导会更多 / 15110、积极进取、拖后腿使人厌恶 / 15811、多投赞赏眼神、少积嫉妒心理 / 156

第六章 机灵变通，在同事中生存1、不要张扬跋扈 / 1612、与同事看齐、独树一帜只会招人嫉妒 / 1643、平等对待每一位同事 / 1664、谨言慎行才能远离是非 / 1695、多交朋友少树敌 / 1726、说话讲求分寸、恶语只会伤人 / 1757、不要在同事面前卖弄才华 / 1778、同事是非少议论 / 1799、管好自己的嘴巴、少揭别人短 / 18110、赞美永远不会过时 / 18411、害人之心不可有、防人之心不可无 / 18712、“小报告”打不得 / 189

第七章 与上司搞好关系，在岗位上求存1、给予上司充分的尊重 / 1932、做个忠诚的下属 / 1973、老板是非议不得 / 2004、努力工作比油嘴滑舌更实际 / 2035、漂亮地完成上司交付的任务 / 2066、小把戏难逃上司“法眼” / 2087、别在上司面前白作聪明 / 2108、别抱侥幸心理、偷懒终会被发现 / 2149、多与上司交流工作心得 / 21610、察言观色、读懂上司的肢体语言 / 220

第八章 搞好与下属的关系，做好掌舵人

第九章 要用心去经营一世的朋友情义

第十章 人际关系是一项长期工程

章节摘录

3. 人脉是一笔巨大的财富人脉资源是一种潜在的无形资产，是一种潜在的财富。

人生与事业的快乐，往往是一个人享有丰沛人脉与尊重的直接结果。

从古到今，中国人一向认为“在家靠父母，出外靠朋友”，从现代的角度来看，“人脉就是钱脉”，一个人事业经营的成功与否，绝对跟他所经营的人际网络有密切的关系。

表面上看来，它不是直接的财富，可没有它，就很难聚敛财富。

不是吗？

即使你拥有很扎实的专业知识，而且是个彬彬有礼的君子，还具有雄辩的口才，却不一定能够成功地促成一次商谈。

但如果有一位关键人物协助你，为你开开金口，相信你的出击一定会完美无缺，百发百中！

现在，我们来了解一下世界一流人脉资源专家哈维·麦凯是如何利用人脉找到一份好工作的。

哈维·麦凯从大学毕业那天就开始找工作。

当时的大学毕业生很少，他认为自己可以找到最好的工作，结果却徒劳无功。

而哈维·麦凯的父亲是位记者，认识一些政商两界的重要人物，其中有一位叫查理·沃德。

查理·沃德是全世界最大的月历卡片制造公司的董事长。

四年前，沃德因税务问题服刑。

哈维·麦凯的父亲觉得沃德的逃税一案有些失实，于是到监狱采访沃德，写了一些公正的报道。

沃德非常喜欢那些文章，他几乎落泪地说，在许多不实的报道之后，哈维·麦凯的父亲终于写出公正的报道。

出狱后，他问哈维·麦凯的父亲是否有儿子。

“有一个，在上大学。

”哈维·麦凯的父亲说。

<<每天学点人际关系学>>

编辑推荐

《每天学点人际关系学》：人脉是一笔巨大的财富，会挖掘的人才能有收获。影响你一生的人际关系学全书熟谙交际技巧和方法，赢得上司，下属，同事，朋友的青睐，走向幸福快乐的人生路。

人际关系学中闪烁着人生的大智慧，蕴藏着做人做事的哲理。

《每天学点人际关系学》结合生动真实的案例，将为人处世的要诀娓娓道来。

能带给每个人幸福美满、和谐圆通的人生！

在《每天学点人际关系学》中。

你将收获：赢在人际，让你终生受益；巧用沟通技巧，与陌生人建立人际关系：洞察人心，成为受欢迎的人；完善自己，获得他人的支持；置身团队中，处理与队友的关系：机灵变通，在同事中生存；与上司搞好关系，在岗位上求存；搞好与下属的关系，做好掌舵人；要用心去经营一世的朋友情义；人际关系是一项长期工程。

<<每天学点人际关系学>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>