

<<有一种魔力叫沟通>>

图书基本信息

书名：<<有一种魔力叫沟通>>

13位ISBN编号：9787510700453

10位ISBN编号：7510700450

出版时间：2009-9

出版时间：中国长安出版社

作者：胡礼明

页数：251

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<有一种魔力叫沟通>>

内容概要

纵观人类历史，那些最杰出、最具影响力的成功者，无不是最伟大的沟通者，为了赢得更大的利益，获得更佳的发展空间，他们都能千方百计地施展才行，进行卓有成效的沟通，并从中获得成功的资本。

<<有一种魔力叫沟通>>

书籍目录

第一章 沟通从心开始，沟通以识人为先1.透过眼神洞察内心世界2.从面部表情判断对方的心理活动3.通过言谈举止洞察他人的心理秘密4.通过身体姿态观察人5.从衣着打扮上看透人6.内外结合判断人第二章 给人留下好印象走好沟通第一步1.初次见面要留下好印象2.初次交谈是关键3.善于倾听给人印象深4.不要忽视你的仪表5.让你的微笑给人留下好感6.让你说的话里突出你的风格第三章 说话说在点上 沟通赢在嘴上第四章 艺术地表达意见 让别人心悦诚服第五章 反对意见经常有 包容退让不可无第六章 工作需要好人缘 同事沟通和为贵第七章 赢得领导青睐 沟通创造机遇第八章 变通运用沟通方式 争取获得下属支持第九章 婚姻需要沟通 沟通需要妥协第十章 赞扬让人受用 沟通贵在鼓励第十一章 讲究沟通技巧 让人接受批评第十二章 掌握沟通要点 说话办事不难第十三章 说话看对象 沟通讲智慧第十四章 幽默更能说服人 沟通要有灵活性

<<有一种魔力叫沟通>>

章节摘录

第一章 沟通从心开始，沟通以识人为先 1. 透过眼神洞察内心世界 看一个男人的品味，就看他的袜子；看一个女人的身份，就看她的手指；看一个人的心术，就看他的眼神。眼神会泄露一个人的内心秘密，与人沟通首先要了解眼神背后的心理。

人常说，眼睛是心灵的窗户，是人类心灵沟通的重要工具，经由眼神可达到交换彼此意见的目的。转瞬即逝的眼神可以包含丰富的信息，足以表达一个人的内心意向。

无论一个人心里正在想什么，眼神里都会忠实地反映出来，正如哲人爱默生所说的：“人的眼睛和舌头所说的话一样多，不需要字典，却能从眼睛的语言中了解整个世界。

”所以，眼睛也是观察一个人内心世界的重要途径，通过观察眼睛可以探测到对方的内心世界。

古代孟子认为，观察人的眼睛，可以知道人的善恶。人的心灵是善是恶，都可以从无法掩盖的眼神里显示出来。

现代心理学研究发现，眼神真实地反映一个人复杂多变的心理活动。

例如，一个人感到愉悦、喜爱、兴奋的时候，眼神就会明光发亮；而当人遇到生气、消极的心情的时候，眼神就无精打采。

事实上，通过眼神来传情达意，表达对他人的态度是一种普遍的心理现象。

在两性关系上的表现尤为突出。

古时候，当两情相悦时，曾有“心许目成”、“眉来眼去”和“暗送秋波”之词，来表达男女之间的情花爱果。

当今，人们更是喜欢用眼神来表示男欢女爱，因而也就经常使用“含情脉脉”、“眉目传情”和“一见钟情”等词语。

<<有一种魔力叫沟通>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>