

图书基本信息

书名：<<像弗雷德一样敬业，像罗文一样执行>>

13位ISBN编号：9787510428753

10位ISBN编号：7510428750

出版时间：2012-7

出版时间：新世界出版社

作者：曹雅君

页数：192

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<像弗雷德一样敬业，像罗文一样执行>>

内容概要

员工要把工作视为信仰，把敬业当成内心的坚守，要用敬业撑起成长进步的空间。在执行中不打半点折扣，把执行到位视为完成工作的最终目的。

书籍目录

上篇 敬业当若弗雷德第一章 从一份工作到一份使命工作不只是工作你做了什么有意义的事每个人都可以在工作中实现自身价值工作是为了改善他人的生活第二章 出色的工作为你赢得尊严工作表现决定一个人在生活中的地位金钱，最糟糕的解决方案态度可以赋予工作尊严升级动机，超越简单雇佣关系像恋爱一样去工作第三章 自动自发是优秀的秘诀与工作有关的事都是“分内事”不解决问题就会成为问题从客户的抱怨中找到改进的方法时刻准备着抓住机遇第四章 不断创新，为工作保鲜用头脑工作不拘一格记录工作灵感敢于冒险，让收获和快乐加倍“例行公事”也能孕育创新个性魅力：做一个职场明星第五章 提供增值服务，做客户的贴心人服务不只是一种责任，也是一个机会态度决定服务质量用真诚和热情赢得客户的心关注自己能给予什么，而不是得到什么用最低的成本创造更大的价值第六章 良好的人际关系为工作加分读懂客户的心才能让你更成功真诚地欣赏他人学会倾听，学会体谅私交：让职场友谊为工作加分开诚布公不可或缺.....下篇 执行当如罗文

章节摘录

返程途中，美西战争已经爆发，四处巡逻的西班牙军队可能出现在每一个海岸和每一条船上，他们的大炮随时都会轰击可疑目标，罗文一旦被发现就意味着死亡，咆哮的大海使他认识到：迎接自己的是一段艰苦的航程。

但是，他仍旧和伙伴们信心十足地穿过古巴向北进发。

他们很快便到达西班牙人控制的考托河口处，那里有西班牙的炮艇，对岸还构筑了坚固的岸堡。

罗文一行人感到非常疑惑，难道西班牙人已经预先知道了他们的到来？

当他们经过谨慎的斟酌，准备起程的时候，暴风雨突然而至，一时间河中浪涛汹涌，大家都不敢贸然下水。

然而在岸边也十分危险，因为时值满月，一旦云雾散去，他们就会被悉数发现。

这时候，罗文心中只有一个念头：要把握自己的命运。

晚上11点，当他们决定起航的时候，满天的乌云正好遮住了月光。

大家各就各位，四个人划桨，一个人掌舵，奋力前行，每个人都有一种风声鹤唳的感觉，好像追击他们的炮声和机关枪的嗒嗒声随时都会响起。

小船在浪涛中跌宕起伏，像水中的鸡蛋壳被抛来抛去，好几次都险些翻船，幸亏伙伴们经验丰富，罗文又逃过一劫。

一直到第二天早晨，大家紧绷的神经才松弛下来。

几经周折之后，罗文终于在5月12日到达达科维斯特，他没有多作停留，乘晚上的火车赶到了塔姆帕，在那里登上了一列开往华盛顿的火车。

抵达华盛顿之后，罗文没有片刻耽搁，随即向战争统帅部秘书罗素·阿耳戈汇报了情况。

罗素·阿耳戈听了罗文的汇报之后，让他再向米尔斯将军汇报。

米尔斯将军接到罗文的报告后，立即给统帅部写了一封信，信中写道“我建议将美国第十九步兵部队的一等中尉安德鲁·罗文晋升为骑兵团上校副官。

罗文中尉不畏艰险穿行古巴，完成了‘把信送给加西亚’的艰巨任务，为美国军方带回了最为宝贵的情报，他在整个任务中发扬了大无畏的英雄主义精神，表现得十分沉着勇敢，他的事迹将为美国战争史增添光辉的一页。

” 在米尔斯将军的陪同下，罗文参加了内阁会议。

麦金莱总统的贺信于会后送达罗文手中，总统在信中感谢他把对于美国甚至全世界来说极为重要的信息传达给加西亚将军，同时祝贺他圆满完成了这个艰巨的任务。

麦金莱总统在贺信的最后毫不掩饰地表达了对罗文的赞许：“你完成了一项了不起的任务！”

” 罗文已经把信送给了加西亚，这样的经历对他来说还是第一次。

不要问他是如何做到这一切的，因为一个军人的天职就是：“不问为什么，无条件服从命令，然后去完成它。

”

媒体关注与评论

一个人要想获得高薪，就不能只为薪水而工作，他必须有更高的目标。
不管你在哪里工作，都别把自己当成普通员工，而应该把公司看作自己开的一样。

——英特尔总裁安迪·葛洛夫 像猎豹一样找准实际目标，主动承担有挑战性的工作，你就可以使自己的能力得以充分发挥，你也一定可以得到上司的认可。

——美国钢铁大王安德鲁·卡内基 决定哪些该做，就应该立刻采取行动，不必等别人交代。

——《把信送给加西亚》作者阿尔伯特·哈伯德 在工作中，经常会有人问我：“迈克，告诉我该怎么做。

”我就告诉他：“如果一定要我来告诉你的话，你就更不知道该怎么做了。

”行动没有一定的准则，你必须有自己的信念和判断，否则你什么都做不成。

很多情况下你应该自己知道怎么做。

——戴尔公司创始人迈克·戴尔

编辑推荐

高度敬业才能创造奇迹高效执行方可成就卓著，弗雷德：普通邮递员，以敬业精神，改变了2亿美国人的观念。

罗文：以强大的执行力，创造美国陆军史上的奇迹，把信送给加西亚。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>