### <<细节决定成败>>

#### 图书基本信息

书名:<<细节决定成败>>

13位ISBN编号:9787510427701

10位ISBN编号:7510427703

出版时间:2013-1

出版时间:新世界出版社

作者: 刘淑霞

页数:233

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

### <<细节决定成败>>

#### 内容概要

《管理培训袖珍馆(第2辑):细节决定成败》讲述了:任何管理过程,都是由具体的事、简单的事、琐碎的事、单调的事所构成的。

做好管理工作,也就是做好这些或大或小,挟至鸡毛蒜皮、无足轻重的每一什事情。

任何管理过程,都是由各级部门、各色人等协作完成的。

做好管理工作,就是要协调每一个部门的工作,关注每一个员工的状态,绝不忽视任何一块,任何一点,使之都能发挥出应有的效能。

关注细节,是一种精神。

概括地说,就是精益求精的精神。

唯能关注细节,始能创造完美,并因而至于不败。

《细节决定成败》是值得广大职场人士借鉴的最佳教材。

## <<细节决定成败>>

### 作者简介

刘淑霞,供职于中国散文学会、21世纪出版中心等单位,出版《哈佛教授的成功训言》、《乔布斯传》等十余部图书。

### <<细节决定成败>>

#### 书籍目录

第一章 态度决定细节,细节决定成败1.做大靠战略,做强靠细节22.平凡的细节成就不平凡的人5 3.问题出在态度,失误出在细节84.不放过工作当中的每个细节125.细做——优秀工作状态的衡 量标准 17 第二章 细节体现责任,责任决定竞争力 1. 把平凡的事情做到不平凡 24 2. 不放过工作当 中的每个细节 31 3. 竞争时代,要善打"针尖上的擂台赛"38 4. 忽视小细节可能付出大代价 44 5. 一 枚钉子改变了一个国家的命运 46 6.责任感决定着工作绩效 53 7.关注细节才能把决策和工作绩效 落 到实处 58 第三章 细节产生绩效,绩效引领辉煌 1、绩效就是要向细节管理要效益 64 2、有什么样的细 节,就有什么样的成效 693. 重视细节靠理念,改善细节靠制度 734. 抓细节要以成本优化为原则 77.5 . 细节意识决定市场效益 81 6 . 问题出在制度 , 失误出在细节 87 第四章 细节带动创造 , 创造迸发优 势 1.细节是一种创造 92 2.品牌的成败在于细节 98 3.上帝不答应:就差一个细节没做好 103 4.做 事做细就是把预期做细 108 第五章 见微知著,用心发现细节 1.别让侥幸心理毁了你 116 2.全局发展 的关键在于把握细节 120 3.简单不等于容易:企业细节管理的实践 1224.细节是严肃的爱:规则胜于 一切 125 5. 知道不如做到:细节习惯的训练 129 第六章 细节体现专业,专业练就品质 1. 从细微处体 现专业精神 134 2. 时代呼唤细节精神 142 3. 专业素养提升服务竞争力 147 4. 客户更相信的是"专业 "而不是"专家"150第七章能力体现在细节,细节展现竞争优势1.关注细节,把知识转化为能力 1562.能力体现在对细节的把握上1613.细节展现竞争优势1684.细节决定落实,落实取决于细节 174 第八章 小事成就大事,细节成就完美1.小事不做,大事难成1822.非凡的工作来自非凡的细节 1893. 工作就是发现问题再解决问题 1944. 任何1%的问题都可以转化为100%的 落实 2005. 细节做到 位就是落实做到位 206 6. 把简单的事做到极致 214 7. 注重细节——落实要从小事做起 218 8. 细节思 维,落实无小事 227

# <<细节决定成败>>

章节摘录

## <<细节决定成败>>

### 编辑推荐

《管理培训袖珍馆第1辑:细节决定成败》编辑推荐:把简单的事情都能做好,这就是不简单;将细节的事情都能考虑到,这就是不平常。

关注细节,是一种精神。

概括地说,就是精益求精的精神。

唯能关注细节,始能创造完美,并因为至于不败。

## <<细节决定成败>>

### 版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com