

<<细节决定成败>>

图书基本信息

书名：<<细节决定成败>>

13位ISBN编号：9787510427701

10位ISBN编号：7510427703

出版时间：2013-1

出版时间：新世界出版社

作者：刘淑霞

页数：233

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<细节决定成败>>

内容概要

《管理培训袖珍馆（第2辑）：细节决定成败》讲述了：任何管理过程，都是由具体的事、简单的事、琐碎的事、单调的事所构成的。

做好管理工作，也就是做好这些或大或小，挟至鸡毛蒜皮、无足轻重的每一件事情。

任何管理过程，都是由各级部门、各色人等协作完成的。

做好管理工作，就是要协调每一个部门的工作，关注每一个员工的状态，绝不忽视任何一块，任何一点，使之都能发挥出应有的效能。

关注细节，是一种精神。

概括地说，就是精益求精的精神。

唯能关注细节，始能创造完美，并因而至于不败。

《细节决定成败》是值得广大职场人士借鉴的最佳教材。

<<细节决定成败>>

作者简介

刘淑霞，供职于中国散文学会、21世纪出版中心等单位，出版《哈佛教授的成功训言》、《乔布斯传》等十余部图书。

<<细节决定成败>>

书籍目录

第一章 态度决定细节，细节决定成败 1．做大靠战略，做强靠细节 2 2．平凡的细节成就不平凡的人 5 3．问题出在态度，失误出在细节 8 4．不放过工作当中的每个细节 12 5．细做——优秀工作状态的衡量标准 17 第二章 细节体现责任，责任决定竞争力 1．把平凡的事情做到不平凡 24 2．不放过工作当中的每个细节 31 3．竞争时代，要善打“针尖上的擂台赛” 38 4．忽视小细节可能付出大代价 44 5．一枚钉子改变了一个国家的命运 46 6．责任感决定着工作绩效 53 7．关注细节才能把决策和工作绩效落到实处 58 第三章 细节产生绩效，绩效引领辉煌 1．绩效就是要向细节管理要效益 64 2．有什么样的细节，就有什么样的成效 69 3．重视细节靠理念，改善细节靠制度 73 4．抓细节要以成本优化为原则 77 5．细节意识决定市场效益 81 6．问题出在制度，失误出在细节 87 第四章 细节带动创造，创造迸发优势 1．细节是一种创造 92 2．品牌的成败在于细节 98 3．上帝不答应：就差一个细节没做好 103 4．做事做细就是把预期做细 108 第五章 见微知著，用心发现细节 1．别让侥幸心理毁了你 116 2．全局发展的关键在于把握细节 120 3．简单不等于容易：企业细节管理的实践 122 4．细节是严肃的爱：规则胜于一切 125 5．知道不如做到：细节习惯的训练 129 第六章 细节体现专业，专业练就品质 1．从细微处体现专业精神 134 2．时代呼唤细节精神 142 3．专业素养提升服务竞争力 147 4．客户更相信的是“专业”而不是“专家” 150 第七章 能力体现在细节，细节展现竞争优势 1．关注细节，把知识转化为能力 156 2．能力体现在对细节的把握上 161 3．细节展现竞争优势 168 4．细节决定落实，落实取决于细节 174 第八章 小事成就大事，细节成就完美 1．小事不做，大事难成 182 2．非凡的工作来自非凡的细节 189 3．工作就是发现问题再解决问题 194 4．任何1%的问题都可以转化为100%的落实 200 5．细节做到位就是落实做到位 206 6．把简单的事做到极致 214 7．注重细节——落实要从小事做起 218 8．细节思维，落实无小事 227

<<细节决定成败>>

章节摘录

<<细节决定成败>>

编辑推荐

《管理培训袖珍馆第1辑:细节决定成败》编辑推荐：把简单的事情都能做好，这就是不简单；将细节的事情都能考虑到，这就是不平常。

关注细节，是一种精神。

概括地说，就是精益求精的精神。

唯能关注细节，始能创造完美，并因为至于不败。

<<细节决定成败>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>