

<<这样的员工最受欢迎>>

图书基本信息

书名：<<这样的员工最受欢迎>>

13位ISBN编号：9787510408960

10位ISBN编号：7510408962

出版时间：2010-5

出版时间：新世界出版社

作者：邵宏彬

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<这样的员工最受欢迎>>

前言

在竞争激烈的现代职场中，有些人从众人之中脱颖而出，有着卓越的成就，成为时代的精英；而有些人在职场中却无人问津，尽管他们也辛辛苦苦地操劳，忙忙碌碌地奔波，是什么造成他们之间如此大的差距呢？

是家庭出身，还是专业知识？

其实都不是，决定一个人卓越与否的关键因素在于他对待工作的态度，你选择什么样的态度对待自己的工作，就决定了你有什么样的人生。

比尔·盖茨曾经说过：“无论在什么地方工作，员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时，也在竞争态度。

一个人的态度直接决定了他的行为，决定了他对待工作时是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。

态度越积极，决心就越大，对工作投入得越多，从工作中所获得的回报也就相应越多。

”态度的力量是神奇的，它胜过一个人的能力，决定了一个人的成败，并最终决定一个人所能达到的人生高度。

这个世界上所有成就伟大事业的人，都有一种积极的、建设性的工作态度。

工作本身没有贵贱之分，而对待工作的态度有好坏之别。

所有正当合法的工作都是值得尊敬的，只要你诚实地劳动和创造，没有人能够贬低你的价值，关键在于你如何看待自己的工作。

所以，现在最重要的是端正我们的工作态度。

努力认真工作，不要总想着跳槽，这样才能真正地在一個岗位上做出一番成绩。

那些态度不端正，身在曹营心在汉的员工最终将一无所得。

从小到大，有关做人的道理耳熟能详。

任何失败者的失败不仅仅是偶然，而任何成功者的成功都有其必然性，关键在于怎么看待做事与做人，以及孰轻孰重的问题。

一个人如果没有过硬的品质，很难成功。

不仁爱者，不会受人爱戴；贪财者，最终会被财伤身。

做事一时的成功，不能称为真正的成功；做人永久的成功，才是真正的成功。

做任何事，莫不需要人品的指引，只有塑造过硬的人品，才能赢得根基牢固的成功。

品行不佳，不仅害人，也会使自己丧失很多机会。

管理学上有一种“中庸”理论，意思是任何一个想要稳步发展的企业，都要划分出三个档次：首先是德才兼备，其次是德高才中，最后才是德才中等。

唯一不可用的是有才无德的人，因为这样的人极其危险。

《三国演义》中的吕布，能征善战，英勇无敌，但品行不高，先认丁原做义父，然后杀丁原；后认董卓做义父，然后杀董卓；最后被曹操抓起来，再也不敢用他，只得把他杀掉。

人生道路，不管你是用人还是为人做事，都要牢记人品为本这句箴言，这将有助于你走上成功之道。

《庄子·让王》中说：“学而不能行，谓之病。

”意思是说，要把学到的知识运用到实践中，否则，就如同船离开了水而不能行走。

学而不能行，视为无用。

学以致用，才能为己、为他人、为社会服务和奉献，创造价值。

这种能力往往是在做某件事的过程中得到体现，日积月累，逐渐形成一种自身能力。

因此，培养这种能力对于一个人来说是非常重要的，这种能力是一个人综合素质的体现。

国际21世纪教育委员会提出：人人应当掌握必要的知识和技能，但更强调能力的培养，个人能力被放在了首要地位。

依据当前的社会形势，不难看出，个人能力的强弱对自身发展的影响。

态度、人品、能力三者并不是孤立存在的，只有将它们很好地融合，才能锻造出在职场中大放异

<<这样的员工最受欢迎>>

彩的制胜法宝。

本书系统、全面地论述了态度、人品和能力的重要性，以生动的实例阐述受到企业欢迎的员工应具备的心态、品格和能力，为读者带来提升自我的妙法，帮你打开职场的“法门”，让你的职场之路走得更宽阔、顺畅。

<<这样的员工最受欢迎>>

内容概要

《这样的员工最受欢迎：优秀员工要有好态度·好人品·好能力》系统、全面地论述了态度、人品和能力的重要性，以生动的实例阐述受到企业欢迎的员工所应具备的心态、品格和能力，为读者带来提升自我的妙法，帮你打开职场的“法门”，让你的职场之路走得更宽阔、顺畅。态度、人品、能力三者并不是孤立存在的，只有将它们很好地融合，才能锻造出在职场中大放异彩的制胜法宝。

全面，权威，实用，精彩，打开职场成功大门的金钥匙，全面提升职业化的行动指南.....

<<这样的员工最受欢迎>>

作者简介

邵宏彬，国家企业注册培训师、企业管理咨询诊断专家、企业团队凝聚力实战讲师、深圳聚成咨询集团讲师团讲师。

曾走访过上千家企业，培训过500多家企业，融理论与实战为一体的实战专家。

现任深圳聚成咨询集团高级培训师、聚成华企科技有限公司宁波分公司总经理。

品牌课程有：《诚信敬业与成功-成功从优秀员工做起》、《管理人员的心态建设》、《面对面实战销售》、《团队执行力》、《企业文化建设之舞蹈培训》、《如何成为一名优秀的好主管》等。

你要有这样的态度：自信、热情、实干、负责、追求卓越、精益求精、永争第一 你

要有这样的人品：正直、善良、忠诚、无私、踏实、感恩、诚信 你要有这样的能力：

专业技能、创新能力、学习能力、执行能力、应变能力、沟通交际能力、解决问题的能力、合作能力

<<这样的员工最受欢迎>>

书籍目录

第一部分 端正你的态度——态度决定高度信念是业绩的活水：培养自信的态度优秀员工必是自信之人信心是你的优势资源信心有多大，舞台就有多大用信心铺一条通往成功的“星光大道”热情是工作的催化剂：保持高昂的斗志像派克街鱼市的人一样热情工作：快乐多赢的工作哲学传递热情，让你的热情成为企业的“资产”热情为工作带来好运，让工作进入积极循环拒绝抱怨，热情工作——为自己戴上不抱怨指环行动让业绩一路领先：保持积极实干的态度闲不住的内在原因——敬业才能心安提供超出报酬的服务模糊上班时间与下班时间责任是卓越的起点：勇于担当的态度责任决定执行，在落实责任中创造业绩将责任心融入你的工作标准这是我的责任——任务面前学会担当不要让“责任链”变成“责怪链”没有最好，只有更好：永远追求第一的态度职场上没有永远的红人：在成绩面前找差距以平常心做人，以进取心做事没有“饱和”的事业，只有“饱和”的追求解除自我设限的紧箍咒：成功永无上限岗位可以平凡，工作不能平庸：精益求精的态度不能流于平庸，要做就做一流精益求精，任何细节都不放过完美落实，保证工作“零缺陷”成长比成功更重要：为自己未来工作的态度养成主动的习惯，你是在为自己打工公司是老板的，收获是自己的薪水并非唯一，你在为自己工作好态度塑造完美的职业雕像特蕾莎修女：大爱无边邮差弗雷德：工作是快乐体验南丁格尔：带着爱心与责任心去工作罗文上尉：最大的受益者是你自己第二部分 磨砺你的人品——人品决定产品刚正不阿是职场自律的“督察员”正直是职场中为人处世的根本用正直的品德改变现实遵守纪律者无须借口仁爱宽容，职场之树常青的根本宽容为怀，营造良好的工作氛围付出爱心才会泽被自己和他人由衷地赞美你的同事要保全他人的面子忠诚可靠，与老板同呼吸、共命运忠诚是比别人多做一点站在老板的立场上思考问题一盎司忠诚相当于一磅智慧在忠诚中展现自己的最大价值大公无私，你就是职场红人珍惜宝贵的上班时间，让私事靠边站不拿公司一针一线不泄露公司的秘密无私奉献，把公司当成自己的家踏实厚道，兢兢业业踏踏实实，拒绝浮躁用汗水收获结果风头给别人，风采属于你心怀感恩，让你成为职场赢家感恩多一点，业绩好一点与其抱怨，不如怀着感恩的心去实干感恩失败，你才能越挫越勇诚实守信，是职业信誉的“担保书”有诚信的员工，才能做出有诚信的品牌将诚信进行到底诚实守信乃安身立命之本第三部分 展现你的能力——能力创造价值你的职场立身之本：专业技能用技术让你更“开心”干一行，爱一行，通一行专业技能决定你的业绩孜孜不倦，“专家员工”就是你事业腾飞的引擎：创新能力人才的核心价值在于创新能力让创新成为你的第一“意焦”创新中的“多一盎司定律”在细节中发现创新的种子业绩不断攀升的诀窍：学习能力及时充电：不能终生受雇，但要终生学习把学习当习惯，不做“吃老本”的掉队者做一块现代职场上的锂电池主动学习，在升值中升职提升工作效率的秘诀：执行能力没有执行力就没有竞争力困难止于智者：带着思考去执行抓住机会，将执行进行到底结果思维：撬动执行力杠杆的支点创造非凡业绩的妙方：应变能力方法思维：寻找“登天路”与“下楼梯”以科学方法观为标尺检验一切行为方法藏在角度里简化问题的习惯是解决问题最好的习惯合作共赢的捷径：沟通交际能力平等交流是有效沟通的保证将交流建立在信任的基础之上掌握与众不同的沟通方式积累人脉资源，财富源源不断责任的完美落实：解决问题的能力不畏惧问题才能解决问题找对病根，才能下药主动解决问题，不要让自己成为问题的一部分提升重点思维，找到解决问题的关键职场凝聚力的黏合剂：合作能力借助他人力量，攀登工作高峰“独行侠”时代的终结将个人目标融入团队目标用团结打造职场“红杉林”升级能力，突破自我——职场进化五步走规划蓝图，职业生涯有章可循管理时间，经济效益最大化控制自己，情绪调节有妙招努力适应，职场才能如鱼得水统筹全局，思维能力不可忽视

<<这样的员工最受欢迎>>

章节摘录

第一部分 端正你的态度——态度决定高度 行动让业绩一路领先：保持积极实干的态度提供超出报酬的服务 西方有句谚语说，工作中的傻子永远比睡在床上的聪明人强。除了尽心尽力履行自己的工作职责以外，最重要的是多参与一些其他领域的工作，这会让你拥有更多的舞台，从而充分发挥自己的才华。

要多做一些岗位职责之外的工作，分外的工作可能会让你的工作变得很紧张，但是能督促你保持旺盛的斗志，在工作中不断地锻炼自己、充实自己。

一方面可能因此找到自己更具竞争力的地方，另一方面也会引起老板的注意。

雪莉是一家世界500强咨询公司的普通助理，她每天的工作就是整理、撰写、打印一些材料。她的工作单调而乏味，很多人都这么认为，但雪莉不觉得，她认为自己的工作很好。

雪莉说：“检验工作的唯一标准就是你做得好不好，而不是别的。”

雪莉整天做着这些工作，时间长了，她发现公司的文件中存在很多问题，甚至公司在经营运作方面也存在问题。

于是，雪莉除了每天必做的工作之外，还细心地搜集一些资料，甚至是过期的资料，她把这些资料整理分类，然后进行分析，写出建议，为此，她还查询了很多有关经营方面的书籍。

最后，她把打印好的分析结果和有关证明资料一并交给了老板。

老板起初并没有在意，一次偶然的机，老板读到了雪莉的这份建议。

这让老板非常吃惊，这个年轻的秘书居然有这样缜密的心思，而且她的分析井井有条，细致入微。

后来，雪莉的建议中很多条都被采纳了。

老板很欣慰，他觉得有这样的员工是他的骄傲。

当然，雪莉也被老板委以重任。

雪莉觉得自己只是多做了一点，但是，老板却觉得她为公司做了很多。

对于分外的工作，也许本不该我们做，而我们做了，这就是机会。

不但如此，还要学会接受老板交给我们的一些分外的工作，并出色地完成，这样可使你在老板面前升值，还会使你变成老板不可取代的帮手。

其实我们有很多机会可以为公司多做一点事，然而现实中很少有人主动去寻找这样的机会。

基于以下两点，我们应该这样做。

首先是当我们有了“每天为公司多做点事”的习惯时，我们已经比周围的人具有了一定的优势，无论在哪一个公司，都会有我们的一席之地。

其次是我们要想使自己的的能力得到提升，多做一些事是最好的办法。

如果我们在做分内事的同时为公司多做一点，就能对公司的工作了解更多，学习到更多工作技能。

我们在工作中，不仅要做好分内的事情，也要积极主动地承担一些分外的工作。

长期下来，你不仅能把自己分内的工作做好，还获得了一些额外的能力。

一个毕业不久的大学生说得好：“要在关键时刻脱颖而出，就要在平时比别人多走几步路。”

我们要想超过别人，就一定要有“多走几步路”的习惯。

这就要求我们在工作中不要斤斤计较，要比别人多付出一些。

多付出一些并不难，难就难在主动和不求回报。

只要你主动付出，那么或许现在，或许将来，你一定会得到回报。

有时候，一个人的一生中所能得到的最佳奖赏，往往是由于他肯多付出一些。

职场箴言 提供超出报酬的服务，一方面可能因此找到自己更具竞争力的地方，另一方面也会引起老板的注意。

模糊上班时间与下班时间 一个下属来到老板面前，请求把工作的最后期限延后，原因是他无法按期完成任务。

老板问：“你每天睡8个小时，是不是？”

每个星期只工作5天，是不是？”

他点了点头。

<<这样的员工最受欢迎>>

老板接着说：“一个星期没有工作7天，一天没有工作10个小时以上，是你没有尽全力。

” 这位老板的话听上去有些不近人情，但我们仔细想一想，又何尝没有道理呢？

很多时候我们给自己预留了太多退路，进而影响了自身潜力的发掘。

就这样，许多人轻易地否定了自己，觉得自己不过是普通的一员，甚至有些平庸。

事实上，企业中的每个人都很重要，作为企业的一分子，我们不需要任何人的监督与检查，便能把工作做得很出色。

无论何时何地，无论领导在场与否，我们都应该保持一种积极实干的态度，主动做对企业有益的事，推动企业进步。

高明是奇瑞涂装生产线上的一名工艺员，虽然只是一名普通的蓝领，但他和同事一起，不分上班和下班，经过一个月的研究和摸索，彻底解决了瑞虎车型在涂装生产中遇到的质量问题。

在工艺改进之前，每辆瑞虎车在涂装生产线出来后，都需要点修补漆。

随着瑞虎销售量的攀升，这不仅大大影响了生产效率，还使涂装成本大幅上升，甚至给产品质量带来隐患。

高明经过细致观察，发现在涂装的过程中，油箱口盖和前仓的横梁处会产生油漆“碰伤”，这是导致油漆缺陷的主要原因。

于是高明和同事们在工作中认真研究涂装的每一个细节，业余时间认真研读相关著作，相互交流意见，在一个月后提出了改进方法：对两个随车辅具稍作改进，便彻底解决了涂漆碰伤的问题。

作为一名技术工人，高明不仅在工作中严格要求自己，而且任劳任怨。

这种不分上下班时间的工作态度，是受人称赞的积极实干的态度。

模糊上班时间和下班时间是一种积极主动的表现。

优秀员工总是积极主动地做事，无论大事还是小事，他们都能高效完成，并且做得非常到位。

永远保持一种自动自发的工作状态，努力工作，能让你在工作中掌握更多的主动性，并且一直走在别人的前面。

每个员工都应该有意识地培养自己的积极主动性，一旦你拥有了这种工作的主动性，那么你会逐渐从平凡走向卓越。

职场箴言 每个员工都应该永远保持一种自动自发的工作状态，努力工作，这样才能在工作中掌握更多的主动性，并且一直走在别人的前面。

<<这样的员工最受欢迎>>

媒体关注与评论

无论在什么地方工作。
员工与员工之间在竞争智慧和能力的同时。
也在竞争态度。

-个人的态度直接决定了他的行为。
决定了他对待工作是尽心尽力还是敷衍了事，是安于现状还是积极进取。
态度越积极，决心就越大，对工作投入的心血越多。
从工作中所获得的回报也就相应的越多。

——微软创始人比尔·盖茨 我把人品排在人才所有素质的第一，超过了智慧、创新、情商、激情等，我认为-个人的人品如果有了问题。
这个人就不值得一个公司去考虑雇用他。

——微软前任全球副总裁李开复像猎豹一样找准时机，主动承担富有挑战性的工作。
你就可以使自己的能力得以充分的发挥和展示。
你的能力也一定可以得到上司的认可。

——美国钢铁大王安德鲁·卡内基

<<这样的员工最受欢迎>>

编辑推荐

《这样的员工最受欢迎：优秀员工要有好态度、好人品、好能力》系统、全面地论述了态度、人品和能力的重要性，以生动的实例阐述受到企业欢迎的员工所应具备的心态、品格和能力，为读者带来提升自我的妙法，帮你打开职场的“法门”，让你的职场之路走得更宽阔、顺畅。

世界500强企业首选的职业精神培训工具书！

态度决定高度，人品决定产品，能力创造价值！

投资你的态度，拥有美丽“薪”情；亮出你的人品，拥有光明“钱”途；提升你的能力，拥有过硬业绩！

<<这样的员工最受欢迎>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>