

<<谈判专家>>

图书基本信息

书名：<<谈判专家>>

13位ISBN编号：9787509729861

10位ISBN编号：7509729866

出版时间：2012-1

出版时间：社会科学文献出版社

作者：[法]居伊·奥利维耶·富尔（Guy Olivier Faure）,[美]威廉·扎特曼（I. William Zartman）

页数：277

字数：236000

译者：蔡晋

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<谈判专家>>

### 内容概要

1.

恐怖主义出现“全球化”，例如“苏丹反政府武装劫持中国员工”事件、叙利亚局势等危机谈判。21世纪已进入第二个十年，在全球化大趋势下，中国甚至整个世界都可能成为恐怖主义滋生和壮大的温床。

社会不公和过度现代化等问题给人们造成的失败与挫折感，被恐怖组织大肆利用。

面临危险，全人类要发动一场真正针对恐怖分子的战争，也要在特定条件下努力与之谈判，在这两方面，中国迫切需要借鉴国际先进经验。

2.

关于如何与恐怖分子谈判的案例分析和理论总结的杰作，国内仅见。

书中汇集了多位在国际谈判与反恐领域享有盛誉的专家学者的研究成果，并集合著名案例和前沿理论，是关于国际冲突谈判的经典文集。

3.

精彩案例。

书中介绍了别斯兰人质谈判、坎大哈人质谈判等精彩案例，并通过案列来分析人质危机究竟能否通过谈判解决。

此外，大多数关于人质劫持事件的图书中，都将重点放在如何解决危机上，既没有涵盖意识形态和宗教方面的内容，也没有介绍出于意识形态原因劫持人质的恐怖分子与众不同的目标和心态。

我们希望，本书中提出的一些建议能在这方面提供一些帮助

## <<谈判专家>>

### 作者简介

居伊·奥利维耶·富尔（Guy Olivier FAURE）教授在法国索邦大学（巴黎五大）、中欧国际商学院（CEIBS）教授社会学和谈判学课程。他曾经主导或参与了多起重大人质事件谈判，并担任许多国家政府及企业的谈判顾问。他在相关领域出版的著作达15种，被翻译成12种语言文字。

威廉·扎特曼（I. William Zartman）教授任职于美国约翰·霍普金斯大学，是国际组织与冲突解决领域的“雅各布·布劳斯坦”荣誉教授和国际区域冲突解决机制研究的杰出领导者，曾主持高级国际研究院的冲突管理项目。

## <<谈判专家>>

### 书籍目录

导言 与恐怖分子谈判——谁是谁的人质

第一篇 如何谈判

——绑架劫持者

第一章 与恐怖分子谈判的方针

危机谈判

在谈判中考虑风险

.....

第二章 绑架与劫持事件谈判的定性与定量分析

绑架事件与人质危机谈判

绑架与劫持事件谈判的最佳做法

.....

第三章 与魔鬼晚餐

了解敌人

毫无新意？

现代恐怖/暴乱分子

袭击事件中的谈判

.....

第二篇 实践与战术

——营救人质

第四章 在黎巴嫩与恐怖分子谈判的战略

谈判环境

黎巴嫩的暴力活动

谈判分析

经验教训

第五章 别斯兰谈判

谈判分析

评估

发动袭击的目的

不利于谈判的因素

有利于谈判的因素

谈判：失去的机会

第六章 谈判中的公开议题与秘密议题

背景问题

框架要点

应对复杂局面

第七章 坎大哈人质谈判

事件全过程

谈判环境

谈判方

谈判内容

决策

实力

第三方

地点

<<谈判专家>>

民众情绪

谈判过程分析

谈判前阶段

确定解决方案

协议

评估

教训

结论

——行动教训

第一步 识别参与者身份：恐怖分子类型

第二步 确定战略：应对绝对型恐怖分子

第三步 确定战术：应对条件型恐怖分子

综述

参考文献

译后记

致谢

## &lt;&lt;谈判专家&gt;&gt;

## 章节摘录

时间有利于人们认识到更深层次的动机和真正的目标。

最后，充分的时间能够形成完备的解决方案：因为有时间，谈判团队可以根据对方要求，找到可接受的解决方案，然后交给首席谈判者。

危机谈判者接受了“时间优势”的概念，并将之作为一种提高交流效率的策略。

一场谈判可能多次被暂时中止。

从长期来看，暂时中止可能有利于谈判。

这些停顿使谈判各方可以进行内部讨论，审视谈判工作进展情况，当谈判双方关系紧张时，暂停谈判还可以防止关系进一步恶化。

暂停谈判可以是一方单方面做出的决定，也可以是各方一致同意的结果。

单方面决定暂停谈判通常是一方愤怒情绪爆发的表现。

准备充分的危机谈判小组不应单方面中止谈判，除非这一举动有利于执行谈判策略，如更换首席谈判者等。

这也可能是因为一方认为谈判方式或用词与双方接触之初所制定的谈判原则不符，希望借此表示不满。

单方面暂时中止谈判的时间应尽量短暂。

如果是因为出现严重意见分歧而暂时中止谈判，决定暂停的一方应当向另一方明确说明，不应让其将之视为临时困难或误解造成的结果。

谈判者应尽快重建双方关系，即使双方恢复接触的结果是导致另一次暂停，至少这次暂停应当是在所有参与方一致同意的情况下进行的。

一致同意的暂停是指由一方提出、其他各方同意的情况。

这种暂停主要是为了避免生理和心理上的疲劳导致关系紧张，但它也不能持续过久。

因此谈判人员必须知道如何中断谈判以进行调整，并且接受对方为推动整体谈判进程而提出的暂停谈判的要求，尤其是当谈判团队认为有必要缓解压力、调整首席谈判者的情绪时更是如此。

对方还可能因为需要请示决策者而提出暂停。

这样，危机谈判者也就有了与决策者商议的好机会。

.....

## <<谈判专家>>

### 编辑推荐

居伊·奥利维耶·富尔编著的《谈判专家(面对恐怖分子的战略战术与政策)》汇集了多位在国际谈判与反恐领域享有盛誉的专家学者的研究成果，重点探讨了如何通过谈判手段解决恐怖分子劫持人质事件，其中包括如何制定谈判策略、如何选择谈判时机、采用何种谈判程序等一系列问题。

<<谈判专家>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>