

<<加拿大公共服务改革研究>>

图书基本信息

书名：<<加拿大公共服务改革研究>>

13位ISBN编号：9787509725702

10位ISBN编号：7509725704

出版时间：2011-10

出版时间：社会科学文献出版社

作者：郑慧

页数：303

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<加拿大公共服务改革研究>>

### 内容概要

本书从六个方面对加拿大公共服务改革进行研究：加拿大公共服务改革的缘起，加拿大公共服务改革的历程，加拿大公共服务供给机制的重构，加拿大公共服务供给模式的特征，加拿大公共服务改革的国际比较，加拿大公共服务改革的经验与启示。

本书详细论述了加拿大公共服务发展进程中几个重大改革事件，以及加拿大公共服务改革模式的内涵、内在机理，从纵横两方面梳理加拿大公共服务改革的主线，并且在此基础上，对加拿大公共服务改革的经验特征作出理性的分析，以丰富我国公共服务研究的内容。

<<加拿大公共服务改革研究>>

作者简介

郑慧，厦门理工学院副研究员，公共管理学博士。

2008年赴加拿大西安大略大学研修一年。

研究兴趣：公共服务、地方政府治理、国外政府管理理论与实践。

# <<加拿大公共服务改革研究>>

## 书籍目录

### 导论

- 一 公共服务概念的引入及发展
- 二 国内外公共服务改革研究综述
- 三 加拿大公共服务研究的缺失
- 四 研究架构与内容

### 第一章 加拿大公共服务改革的缘起

- 一一 公共服务传统体制的形成与改革动因

#### 第一节 公共服务传统体制的发展

- 一 政府机构的初步确立
- 二 政府职能的扩张
- 三 建立“新社会秩序”
- 四 不稳定和紧缩

#### 第二节 公共服务传统体制的构成

- 一 公共服务部门的发展
- 二 公务员制度的形成
- 三 公共服务供给中的政府间关系

#### 第三节 公共服务传统体制的特点

- 一 以政府为主导的公共服务提供方式
- 二 以国家经营为主的公共事业
- 三 以民主平等为价值观念的服务原则
- 四 以高福利社会为追求的意识形态

#### 第四节 公共服务改革的动因分析

.....

### 第二章 加拿大公共服务改革的进程

- 一一 公共服务重大改革计划的分析

### 第三章 加拿大公共服务供给机制的重构

- 一一 可选择公共服务供给机制述评

### 第四章 加拿大公共服务供给模式的特征

- 一一 以公民为中心、非官僚化与合作网络

### 第五章 加拿大公共服务改革的国际比较

- 一一 与英国、美国、新西兰公共服务改革的异同

### 第六章 加拿大公共服务改革的经验与启示

- 理念启示与供给方式借鉴

### 结语

### 参考文献

### 后记

## <<加拿大公共服务改革研究>>

### 章节摘录

版权页：插图：第四部分描绘的是21世纪公共服务应该达到的目标。

《“公共服务2000倡议”白皮书》描述了将新的公共服务文化注入加拿大公共部门后的远景。

同时说明了加拿大政府希望通过“公共服务2000倡议”达到改革公共服务部门，提升公共服务质量，推进加拿大公共服务朝向专业化、优质化方向发展，以更加贴近公众，更加注重调整政府与公民间关系、行政过程更具弹性的良好内部公共服务体系，以便为应对21世纪可能面临的挑战做好准备。

该白皮书是加拿大公共服务改革的行动指南，不仅列出了改革的行动纲领和技术路线，准备好了改革的日程，并且对21世纪加拿大的公共服务系统的远景进行了规划。

特别重要的是，该白皮书指出如何在改革中创造新的公共服务管理文化，以及公共服务的核心价值观念的重塑。

通过一系列的改革程序，建立起有助于创造一种以结果为导向、以顾客为中心的管理文化，以此达到赋予公务人员更多的权力、削减繁文缛节、改善公共服务的目的。

白皮书中指出加拿大公共部门应该在保留过去好的传统的基础上，吸纳私营部门中好的做法。

尤其是应该采用私营部门中的人力资源管理战略来取代传统官僚体制的人事管理体系，通过培训和发展，使公共服务人员更富有活力，且责任性更强，公共服务职位的设置更适合于公共服务人员对未来职业发展的要求和希望。

该白皮书的最后给加拿大人展示了“公共服务2000倡议”成功实施后将会给整个国家公共服务系统带来的崭新变化：公共服务人员会发现他们将会得到采取更多灵活性的服务方式的授权，对他们的职业生涯有更高的满意度；公众将会尝到通过把顾客和结果放在第一位的新的组织文化和管理哲学来代替传统的角色和程序的好处，会发现公共服务质量提升了，更加适应个人和集体的需求，而花费更少；部长们将会因为公务员拥有了更强的自信和更多的创新自由而得到更好的支持。

这份白皮书不仅是一份纲领性的文件，更是一份分析加拿大公共服务现状和未来的研究报告。

<<加拿大公共服务改革研究>>

编辑推荐

《加拿大公共服务改革研究:公共服务供给机制的重构》为社会科学文献出版社之一。

<<加拿大公共服务改革研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>