

<<中国社会舆情与危机管理报告>>

图书基本信息

书名：<<中国社会舆情与危机管理报告>>

13位ISBN编号：9787509724910

10位ISBN编号：7509724910

出版时间：2011-7

出版时间：社会科学文献出版社

作者：谢耘耕 编

页数：432

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<中国社会舆情与危机管理报告>>

### 内容概要

本书由上海交通大学舆情研究实验室和上海发展战略研究所主编，整合了新闻传播学、管理学、社会学、心理学、信息安全等多学科研究视角，以新媒体环境下的中国社会为立足点，以提升中国社会各界的媒介素养和舆情应对能力，实现中国社会的科学和谐发展为最终价值指向，运用定量与定性相结合的方法，对2010年中国社会舆情、分类舆情、企业舆情、个人舆情等进行了深入系统的研究，并预测了2011年社会舆情走势。

## <<中国社会舆情与危机管理报告>>

### 作者简介

谢耘耕

上海交通大学人文艺术研究院副院长、传媒经济与管理研究中心主任、教授、博士生导师、国家社科基金重大项目首席专家。

曾先后在湖北人民广播电台、上海东方卫视工作，有二十年的新闻采编和媒体经营管理经验，先后有三十多篇新闻作品和论文获中国新闻奖、中国广播电视新闻奖、上海新闻奖、湖北新闻奖、上海新闻论文奖等奖项。

2010年11月，经上海市人民政府发展研究中心批准，上海发展战略研究所谢耘耕工作室挂牌成立。

# <<中国社会舆情与危机管理报告>>

## 书籍目录

### 序言

让舆情研究跟上时代的步伐

#### 总报告

B.1 2010中国社会舆情年度报告

#### 分类舆情

B.2 2010中国物价上涨舆情

B.3 2010中国房价舆情

B.4 2010中国社会保障舆情

B.5 2010中国户籍改革舆情

B.6 2010中国收入分配舆情

B.7 2010中国劳动就业舆情

B.8

2010中国教育舆情

B.9

2010中国医疗舆情

B.10

2010中国环境问题类舆情

B.11

2010中国食品安全类舆情

B.12

2010中国交通舆情

B.13

2010中国动拆迁舆情

B.14

2010中国涉法涉警类舆情

#### 企业和个人舆情

B.15 2010中国企业舆情年度报告

B.16 2010个人舆情报告

#### 专题研究

B.17 2010中国微博年度报告

B.18 公共事件中的网络意见领袖研究

#### 大事记

B.19 2010年中国社会舆情大事记

## &lt;&lt;中国社会舆情与危机管理报告&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：1.类型分布：公共卫生、企业财经、灾害事故类舆情频出，社会民生、涉法涉警类舆情持续高发。本书在充分参考学界和业界事件类型划分的基础之上，通过考察社会舆情事件与社会相关领域的相近程度，并进行反复的归并、对比与区别，最终形成2010年社会舆情事件的10个基本类型：公共卫生、企业财经、灾害事故、社会民生、涉法涉警、反腐倡廉、社会安全、时事政治、文化科教、国际舆情。

其中，公共卫生类社会舆情事件涵盖社会食品安全、环境污染、医疗卫生三个细分类别；企业财经类社会舆情事件，主要指涉事主体为企业、在社会公共领域具有一定影响力的事件；灾害事故类社会舆情事件，包括自然灾害、安全事故；社会民生类舆情事件，是指与大范围的公众社会生活密切相关的舆情事件；涉法涉警类社会舆情事件，是涉及司法问题或公检法等部门的事件，往往与违法违纪、司法公正相关；反腐倡廉类社会舆情事件，包括涉及政府、其他组织机构、个人贪污腐败以及与廉政作风建设相关的事件；社会安全类舆情事件，是指危害到或者可能危害到社会公众生命财产安全的事件；时事政治类社会舆情事件，多为我国时政要闻中影响较大或在全年时政新闻中占据重要地位的事件；文化科教类社会舆情事件侧重于文化、教育、科技等领域的舆情事件；国际舆情事件则侧重于具有全球性影响、国际意义，或发生在中国境外的舆情事件。

2010年社会舆情热点事件涉及社会生活的各个主要领域。

由图1-1可以看出，2010年各类舆情热点事件占全年事件总量比例由高到低排列，依次为：公共卫生、企业财经、灾害事故、社会民生、涉法涉警、时事政治、反腐倡廉、社会安全、文化科教、国际舆情。

相比2009年，公共卫生、企业财经、灾害事故类舆情比重有所上升，社会民生、涉法涉警类舆情事件持续高发，占据十大舆情事件类型前五的位置，时事政治、文化科教、反腐倡廉、国际类舆情等占比有所降低。

2010年的社会舆情热点事件中，公共卫生类舆情事件就有18起，占事件总量的14%，位列舆情事件类型的第一位，而2009这一数据为10%。

2010年，公共卫生类舆情事件主要集中于食品安全、环境污染、医疗卫生等领域。

地沟油、圣元奶粉被疑致“性早熟”、紫金矿业污染、河南蝗虫事件、山西疫苗事件等都曾经轰动一时，引起人们高度关注。

究其原因，公共卫生事件事关人们的切身利益，与人们的人身安全、生存权利关系最为密切，尤其是食品安全问题，在经历了2008年的三鹿奶粉事件之后，几乎每起事件的发生都会引发舆论震动。

（见表1-3）

<<中国社会舆情与危机管理报告>>

编辑推荐

《中国社会舆情与危机管理报告(2011)》：权威机构 品牌图书 每年新版。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>