

<<职场中与上级沟通的艺术>>

图书基本信息

书名：<<职场中与上级沟通的艺术>>

13位ISBN编号：9787509617618

10位ISBN编号：7509617618

出版时间：2012-1

出版时间：经济管理出版社

作者：张祥斌

页数：201

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<职场中与上级沟通的艺术>>

内容概要

与上级沟通，是一门高明的人际交往艺术：为什么总是有人抱怨自己得不到上级的信任？怎样做才能与上级建立更牢固的合作共赢关系？

《职场中与上级沟通的艺术》以职场中“向上沟通”为切入点，重点阐述了工作中与上级沟通时应注意的事项和实用的技巧，全面揭示了上级与下属在心理、行为上的相互影响，并对上级与下属互惠互利、合作共赢关系的形成进行了理性而又深入的探讨。

《职场中与上级沟通的艺术》的内容广泛，把人际关系学、行为学、心理学、职场潜规则等和领导学结合在一起，吸纳了职业发展心理学的研究成果，从心理层面指明了我们应该怎样行动、怎样沟通，以及保持怎样的职业心理状态，才可能赢得上级良好的心理认同。

这是一本详尽的职场沟通读本，也是一本实用的职场为人处世指南，不仅适用于有志向的职场人士，同时还可作为上级管理下属、提升自身领导力的管理手册。

掌握与上级沟通的艺术，是我们职场提升的关键，也让我们的职场道路走得更加顺利！

<<职场中与上级沟通的艺术>>

书籍目录

熟悉职场

当今职场工作的特点

做不完的工作

受不尽的委屈

职场竞争白热化

身心疲惫被掏空

工作是什么

工作要求与职业定位

工作的核心内容

工作的具体方法

工作的汇报对象

职场(工作)对你的要求

团队精神

敬业精神

忠诚

善于交际

职业综合能力

了解你的上级

了解上级的工作类型

对权力控制的程度

对管理重心所向

对下属的态度

对综合能力表现

上级的个性及背景你要清楚

生活习惯

性格特点

个人喜好

厂级的工作资历

价值观

与不同上级沟通的艺术

与直接上级沟通的艺术

与上级的上级沟通的艺术

与其他部门上级沟通的艺术

与年纪轻、能力弱的下级沟通的艺术

与新下级沟通的艺术

与未来的上级沟通的艺术

学会领会上级的意图

领会意图的实质

领会意图的要诀

领会上级的眼神

领会上级的肢体语言

领会上级批评的意图

.....

处理与上级的矛盾

职场制胜技巧

<<职场中与上级沟通的艺术>>

做好上级交代的工作
职场生存法则

<<职场中与上级沟通的艺术>>

章节摘录

版权页：现在的职场工作很大程度上已经变得没有时间界限，人们总是感觉有做不完的工作。工作的时候绷紧一根弦，休息的时候还会有人打来电话，探讨工作中的事情；或者是上级临时安排下来的工作，比如紧急出差、晚上跟随上级出去应酬等。

以至于许多人一听到电话铃声就心里紧张，心想肯定又是工作上的“催命”电话。

这让人揪心的电话铃声隔几天就得换个新的，铃声不能太熟悉，否则心脏真的受不了。

加班对许多人来说已经成为一种习惯、一种自然，事实上很多人每天都在加班，而且是无偿加班。

“自愿加班”已经成了职场人的家常便饭，对于上班族来说，加班没有理由，不加班就极有可能“走人”。

个人的休息时间被占用，还不能偷奸耍滑，因为上级的目光和身影无处不在。

据《环球时报》报道，随着经济的不断发展，中国人的工作时间越来越长，中国已成为全球工作时间最长的国家之一。

人均劳动时间已经超过以“工作狂”闻名的日本和韩国。

从调查结果来看，80%以上的企业、公司存在多数员工或部分员工经常加班的现象，其中43.08%的调查单位由于工作压力大、任务多，全体员工常常要加班；40.51%的调查对象存在部分员工常加班的现象。

相对来说，事业单位和机关人员就幸运得多了，加班现象远远低于企业单位员工。

工作量大而且累，但是人们心里还是踏实的，至少有工作可做，至少还是职场里有点儿价值的人。

这是一种可以让自己感到充实的途径，也是一种自我安慰！

如果哪一天无事可做了，这才叫可怕，因为无事可做的背后意味着什么大家都清楚。

换句战场上的话来讲就是“大战前的寂静最可怕”，接下来上级的“送客”行为极有可能摧垮一个职场人的自尊心和自信心。

我们每天都被无休止的工作催赶着，像一个个拧紧发条的时钟，走个不停。

如今的职场人，推动了国家经济的市场化进程，但却在市场化的加速度里无法享受工作的快乐。

在这个华丽的时代里，随处可见身心疲惫、未老先衰的年轻人。

一些人职业规划的蓝图还没有展开就已经破损，似乎每天的工作只是为了维持生活的运转。

人们不再考虑自己的工作对社会到底有怎样的用处，不再为工作中的细微进步和受人肯定而欢欣鼓舞，工作效率在下降、激情在消失、创意不断枯竭，身心像一团败絮，在高速运转的跑步机上只能拖着疲惫且沉重的步子挪动。

<<职场中与上级沟通的艺术>>

编辑推荐

《职场中与上级沟通的艺术》编辑推荐：公务员、白领和秘书们不可不知的职场潜规则，熟悉职场 / 了解你的上级 / 做好上级交代的工作 / 处理与上级的矛盾 / 职场制胜技巧 / 职场生存法则。

<<职场中与上级沟通的艺术>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>