

<<解读数字参考咨询服务>>

图书基本信息

书名：<<解读数字参考咨询服务>>

13位ISBN编号：9787509611432

10位ISBN编号：7509611431

出版时间：2010-11

出版时间：经济管理出版社

作者：顾红，任宁宁 等著

页数：240

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<解读数字参考咨询服务>>

### 内容概要

数字参考咨询服务是数字化信息环境下图书馆开展信息服务的新模式，也是图书馆数字化建设中的一个重要组成部分。

本书从数字参考咨询服务的起源、定义及其特点，数字参考咨询的服务方法及其服务模式，数字参考咨询服务的意义，国内外各类型图书馆开展数字参考咨询服务的案例及对比研究，数字参考咨询服务的信息源(资源)建设，数字参考咨询服务的业务质量标准等方面，论述了网络环境下数字化参考咨询服务的产生、现状及未来发展趋势。

面对日益普及的数字化信息环境，为用户提供方便、及时、高效的咨询服务，解决在利用图书馆文献过程中出现的各种问题，是网络环境下图书馆开展数字参考咨询服务的必然。

## &lt;&lt;解读数字参考咨询服务&gt;&gt;

## 书籍目录

导论基础篇 第一章 数字参考咨询服务的基本问题 第一节 数字参考咨询服务的产生与发展 第二节 数字参考咨询服务的特点 第三节 数字参考咨询服务的意义 第二章 数字参考咨询的服务模式 第一节 电子邮件—网络表单数字参考咨询服务模式 第二节 实时交互的数字参考咨询服务模式 第三节 联合数字参考咨询服务模式 第四节 网络呼叫中心数字参考咨询服务模式 第五节 关于数字参考咨询服务需要注意的一点问题 第三章 数字参考咨询服务的理论基础 第一节 信息构建理论 第二节 信息经济学 第三节 知识管理的理论实践篇 第四章 国内图书馆的数字参考咨询服务 第一节 中国内地公共图书馆的数字参考咨询服务 第二节 中国港、澳、台地区公共图书馆的数字参考咨询服务 第三节 中国高校图书馆的数字参考咨询服务 第四节 中国科学院国家科学图书馆的数字参考咨询服务 第五节 中国社会科学图书馆的数字参考咨询服务 第五章 国外图书馆的数字参考咨询服务 第一节 国外图书馆数字参考咨询服务概述 第二节 美国图书馆的数字参考咨询服务 第三节 日本图书馆的数字参考咨询服务 第四节 加拿大哥伦比亚大学图书馆的数字参考咨询服务 第六章 商业网站的数字参考咨询服务 第一节 商业网站数字参考咨询的服务类型 第二节 商业网站数字参考咨询与图书馆数字参考咨询服务的区别 第三节 典型的商业网站数字参考咨询案例分析 第四节 商业网站数字参考咨询对图书馆数字参考咨询服务的影响 第五节 商业网站数字参考咨询服务的发展趋势发展篇 第七章 合作数字参考咨询服务 第一节 合作数字参考咨询服务的内容与特点 第二节 国外合作数字参考咨询实例研究 第三节 我国合作数字参考咨询的发展现状 第四节 未来研究合作数字参考咨询的思考 第八章 数字参考咨询服务的组织管理 第一节 图书馆数字参考咨询的服务管理 第二节 图书馆数字参考咨询的信息资源管理 第三节 图书馆数字参考咨询的咨询人员管理 第九章 数字参考咨询服务的软件系统 第一节 questionpoint系统的使用与发展现状 第二节 国内图书馆的数字参考咨询软件系统 第三节 对以上数字参考咨询软件系统的分析 第十章 数字参考咨询服务的问题及发展策略 第一节 数字参考咨询服务目前存在的问题 第二节 数字参考咨询服务的发展策略参考文献后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>