

<<企业内部冲突管理研究>>

图书基本信息

书名：<<企业内部冲突管理研究>>

13位ISBN编号：9787509611333

10位ISBN编号：7509611334

出版时间：2010-12

出版时间：经济管理出版社

作者：刘炜

页数：269

字数：258000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<企业内部冲突管理研究>>

内容概要

从人们的普遍观念来看，和谐是人们追求的极致完美境界，冲突则是洪水猛兽。

而实际上为了达到和谐理想，直面冲突、认识冲突和管理冲突则是必由之路。

对于企业而言，适度的冲突可使企业充满活力。

因此，本书不仅对冲突问题做一般性的探讨，并且以企业组织作为载体，综合运用文献、案例和实证研究等方法，对企业内部冲突的成因和管理模式进行了深入研究，为理论研究者和实践者提供了全面认识企业内部冲突的新视角。

<<企业内部冲突管理研究>>

作者简介

刘炜，首都经济贸易大学管理学博士。
现在中国民航管理干部学院任教，研究方向为企业组织与制度、人力资源管理。
曾在中文核心期刊发表有关组织冲突、国企改革、民营企业管理类论文多篇。
长期担任民航内部刊物《航空运输评论》的撰稿人，曾于瑞士国际航空运输协会（IATA）参加相关培训，已翻译航空运输类文章数万字，并参与多项民航局级项目和民航企业横向项目研究。

<<企业内部冲突管理研究>>

书籍目录

第一章 导言

一、选题的背景及意义

(一)选题的背景

(二)企业冲突研究的理论意义

(三)企业内部冲突研究的现实意义

二、理论基础

(一)社会学中的冲突理论

(二)行为科学中的冲突调节理论

(三)马克思唯物辩证法中的冲突理论

(四)心理学中的自我心理冲突理论

三、研究定位、内容和研究方法

(一)本书的研究定位

(二)研究内容

(三)研究方法

四、本书的创新之处

第二章 企业内部冲突研究的文献综述

一、关于企业内部冲突的内涵

(一)冲突的定义

(二)企业内部冲突的内涵和特征

二、企业内部冲突的影响

(一)企业内部冲突对企业组织绩效的影响

(二)企业内部冲突的具体影响

(三)企业内部冲突作用的辩证分析

三、关于企业内部冲突原因的研究

(一)个人特征

(二)沟通的影响

(三)组织结构

(四)权力与政治

(五)利益

四、企业内部冲突的升级与消减

(一)冲突升级

(二)冲突消减

五、企业内部冲突的类型

(一)现实性冲突和非现实性冲突

(二)庞迪的企业内部冲突模式

(三)企业内部不同层次的冲突

(四)客观性矛盾与主观性矛盾

(五)建设性冲突和破坏性冲突

(六)认知冲突与情绪冲突

(七)潜伏性冲突和外显性冲突

(八)冲突的过程模型

六、企业内部冲突管理的研究

(一)个体的冲突管理策略

(二)第三方的干预

(三)企业内部冲突的组织管理

<<企业内部冲突管理研究>>

.....

第三章	企业内部冲突的历史演进与我国企业冲突现状调研
第四章	企业内部冲突的成因分析
第五章	企业内部冲突的行为分析
第六章	企业内部冲突的组织管理
第七章	企业内部冲突管理的阶段性分析
第八章	绪论与展望
附录	
参考文献	
后记	

<<企业内部冲突管理研究>>

章节摘录

4.对权力、地位的威胁 在企业中，不可避免地会存在各种竞争，其中包括对权力和地位的竞争。权力与地位的关系往往是相伴而生，对于企业成员而言，个人在企业组织中所拥有的权力和地位具有重要的意义。

因此，当个人的地位受到威胁时，希望留住地位和挽回面子的心理会使个人产生一股维持个人期望形象的强大动力。

这时，制造威胁的一方和防守的一方必然会发生冲突。

5.个体间利益分配的不平等 这里所说的利益既包括物质利益，也包括晋升、表彰等非物质利益。

个体间利益不一致是导致个体冲突的最重要原因。

个体间利益冲突的产生不仅受个人对所得报酬期望的影响。

而且受个人对报酬制度公平与否的认同的制约。

美国行为学家亚当斯认为，在企业环境中，职工更关注的不是报酬的绝对值的大小，而是报酬的分配是否公平合理，以及自己是否受到公平的对待。

公平与否的结论源于职工对所付代价与所得报酬的比较。

当员工发现自己所付代价与所得报酬之比同他人所付代价与所得报酬之比相等时，就会感到所受待遇是公平合理的。

公平理论所描述的关于公平的感受是一种普遍的心理现象，它广泛存在于企业环境中，并直接作用于职工的行为过程，员工总是希望分配制度和晋升政策能让他们觉得公正、明确并与他们的期望相一致。

如果员工感到收入分配不公平，晋升机会不均等，那么他们对工作的不满意程度会提高，个体间的冲突会增加。

……

<<企业内部冲突管理研究>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>