

<<十步法>>

图书基本信息

书名：<<十步法>>

13位ISBN编号：9787509530580

10位ISBN编号：750953058X

出版时间：2011-9

出版时间：中国财政经济出版社一

作者：（美）库赛克，（美）瑞斯特 著，梁素萍，韦兵项 译

页数：281

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<十步法>>

### 内容概要

本书主要介绍了建立以结果为导向监测与评价体系的十个操作步骤，以及建立该体系需要完成的工作和可供选择的工具。

作者总结分析了发达国家以及亚太邻居在监测与评价方面的经验教训及其案例，把以结果为导向监测与评价理论与多个国家的实践相结合，为各国政府公共管理改革的探索和实践提供了一系列有益并且具有建设性的意见建议。

通过阅读本书，读者可以更为清晰地看到改善公共管理的新途径和新办法，了解建立一个高效政府以实现社会经济可持续发展的重大现实意义。

## 作者简介

乔迪·扎尔·库赛克(JodyZall Kusek)

世界银行非洲地区发展结果监测与评价协调员、顾问，负责世界银行及其客户机构监测与评价能力方面的工作；曾经在阿尔巴尼亚、埃及、吉尔吉斯共和国、莫桑比克、罗马尼亚和赞比亚等国工作过，帮助所在国发展监测与评价体系；近年来，发表了10篇有关贫困监测体系开发和管理的专栏文章，同时还担任一家美国政府学术期刊的编委委员。

## &lt;&lt;十步法&gt;&gt;

## 书籍目录

概述：建立以结果为导向的监测与评价体系

公共管理中面临的新挑战

以结果为导向的监测与评价体系：一种强有力的公共管理工具

各国在监测与评价方面的经验

步骤1 就绪度评价

为什么要实施就绪度评价？

就绪度评价：八个关键问题

孟加拉国、埃及和罗马尼亚等发展中国家的就绪度评价

经验和教训

步骤2 形成成效共识

成效的重要性

选择监测与评价成效时应考虑的问题

建立主要利益相关者参与咨询机制的重要性

形成成效共识的程序

案例分析以及可采取的措施

步骤3 选择成效关键指标

制定结果导向的监测与评价体系指标的重要性

成效与成效指标

绩效指标的“CREAM”标准

使用代理指标

使用预设指标

指标制定及绩效追踪

发展中国家制定指标的经验

步骤4 收集指标基准数据

基准数据

建立基准信息

确定指标数据的来源

设计和比较数据采集的方法

试点的重要性

发展中国家数据采集的经验借鉴

步骤5 改善绩效规划——选择结果目标

目标的定义

选择目标需考虑的因素

目标选择案例

完整的绩效评价框架

步骤6 结果导向监测

什么是监测？

监测体系的建立

步骤7 实施评价

评价的使用

评价的时间

评价的类型

优质评价的特点

评价举例

步骤8 报告结果。

## <<十步法>>

监测与评价结果的运用

了解信息使用者及其需求

绩效数据的清晰呈现

如何应对监测与评价中出现的负面信息?

步骤9 结果运用

绩效结果的使用

使用绩效结果的其他益处

信息共享策略

步骤10 维持体系运行

维持体系运行的六个关键内容

维持体系运行的激励和障碍

维持体系运行面临的问题

监测与评价体系的评估

监测与评价体系对组织文化建设的促进

最后还需注意

总结：让以结果为导向的监测与评价体系为组织服务

为什么要选择以结果为导向的监测与评价体系?

如何建立以结果为导向的监测与评价体系?

附录

参考书目

相关网站

译后记

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>