第一图书网, tushu007.com

<<商业银行综合柜台业务>>

图书基本信息

书名：<<商业银行综合柜台业务>>

13位ISBN编号：9787509512739

10位ISBN编号：7509512735

出版时间：2009-5

出版时间：中国财政经济出版社一

作者：杨则文　主编

页数：295

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：http://www.tushu007.com

第一图书网, tushu007.com

前言

教育部、财政部《关于实施国家示范性高等职业院校建设计划，加快高等职业教育改革与发展的意见（教高[2006]14号）》指出：“为在全国高等职业院校中树立改革示范，经国务院同意，在‘十一五’期间实施国家示范性高等职业院校建设计划。
该计划将按照地方为主、中央引导、突出重点、协调发展的原则，选择办学定位准确、产学结合紧密、改革成绩突出、制度环境良好、辐射能力较强的高等职业院校，进行重点支持，带动全国高等职业院校办出特色，提高水平。
”根据国务院的部署，财政部和教育部于2006年启动了国家示范性高等职业院校建设项目，当年在全国1200多所高职院校中遴选了28所院校作为首批国家示范性建设院校。
广州番禺职业技术学院被列为首批示范建设院校之一。
该学院的金融管理与实务专业、会计专业和国际金融专业构成的专业群被列为重点建设项目，国家财政在这三年中投入近千万元用于这三个专业的改革和专业建设。
金融和会计系列教材建设内容被列入财政部、教育部下达的项目建设任务书之中，本次由中国财政经济出版社出版的13本教材是该项目建设的重要成果。
本系列教材的出版，既是国家示范性高等职业院校建设成果的集中反映，也是通过教材带动职业院校课程改革、发挥示范作用的重要途径。

本系列教材的指导思想是教育部《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见（教高[2006]16号）》的文件精神：“要积极推行与生产劳动和社会实践相结合的学习模式，把工学结合作为高等职业教育人才培养模式改革的重要切入点，带动专业调整与建设，引导课程设置、教学内容和教学方法改革。
”　　广州番禺职业技术学院在课程开发过程中，通过广泛的行业调研和行业专家工作任务分析，确定了学生的主要就业岗位以及这些岗位对学生职业能力的要求，以此为起点制定了每门课程的课程标准，再依据课程标准进行学习情景或教学项目的设计并作为教材编写的直接依据。

第一图书网, tushu007.com

<<商业银行综合柜台业务>>

内容概要

本书是财政部、教育部重点支持的国家示范性高等职业院校建设项目立项建设的重点教材，适用于高等职业技术院校金融管理与实务、国际金融、会计、金融保险、金融与证券等专业，也可供在职人员参考。

教材以商业银行综合柜台业务岗位的工作内容作为教学内容，以商业银行综合柜台岗位处理业务的工作顺序来组织教学过程，以具备商业银行营业部工作环境并配备商业银行营业部相同的设备和软件的商业银行综合柜台业务实训室作为上课场所，采用教、学、练三者结合，以练为主的教学方式，学习成绩的检验主要是对业务处理速度和准确度的考核。

第一图书网, tushu007.com

<<商业银行综合柜台业务>>

书籍目录

项目一 岗前准备工作　模块一 柜员岗位设置及服务规范　模块二 柜员业务基本操作规程项目二 人民币储蓄柜面业务　模块一 活期储蓄柜面业务　模块二 定期储蓄柜面业务　模块三 其他储蓄柜面业务项目三 人民币对公存款柜面业务　模块一 单位活期存款业务　模块二 单位定期存款业务项目四 贷款柜面业务　模块一 个人住房贷款业务　模块二 个人汽车贷款业务　模块三 单位贷款业务项目五 银行卡业务　模块一 银行卡发放业务　模块二 银行卡结算业务　模块三 银行卡的特殊业务项目六 支付结算柜面业务　模块一 同城结算业务　模块二 电子联行业务　模块三 转账支票业务　模块四 银行本票业务　模块五 银行汇票业务　模块六 商业汇票业务　模块七 汇兑业务　模块八 委托收款、托收承付业务项目七 柜面代理业务　模块一 代收业务　模块二 代付业务　模块三 代理证券业务　模块四 代理外汇买卖业务项目八 日终处理　模块一 柜员日终轧账签退　模块二 营业网点日终业务附录　一、储蓄管理条例　二、中国人民银行贷款通则参考文献

第一图书网, tushu007.com

章节摘录

项目一　岗前准备工作　　模块一　柜员岗位设置及服务规范　　步骤一　认识综合柜员制
综合柜员制是指营业网点在法定业务范围内，按照规定的业务处理权限和操作流程。
由单一员工或多个员工的组合。
通过临柜窗口为客户综合办理本外币储蓄、信用卡、对公会计、出纳等多种金融业务，并独立承担相应责任的一种劳动组合方式。
综合柜员制营业网点每个柜台都可办理现金收付、转账、通存通兑等业务。
一、银行柜台劳动组织形式及变革　　随着金融电子化的发展和科技在银行业务领域的广泛运用，银行柜台劳动组织形式也由双人临柜制发展到单柜员制，直至现在的综合柜员制。
1.双人临柜制。
这是银行会计业务手工核算时典型的柜台劳动组织形式，其基本机制是记账员记账、复核员复核（兼出纳）。
2.单柜员制。
这是柜员制发展的初始形式，一般应用于储蓄业务领域，即柜员独立处理储蓄业务。
其复核机制是一般业务当天复核、重大业务当场复核（授权）。
3.综合柜员制。
综合柜员制是指柜员在其授权范围内，可以办理多币种、多种类的各项会计业务，承担相应经济责任的一种劳动组合形式。
设立综合柜台是对传统柜台业务办理方式和柜台劳动组合形式的重大改革。
通过对柜台业务实行单人收款、付款、记账“一手清”，最大限度地减少了现金、凭证传递环节，加快了业务处理速度，提高了柜台工作效率。
在柜台服务上，打破窗口服务的业务界限，任何一个窗口都可以同时办理对公、对私各项业务，可减少客户的等候时间。

第一图书网, tushu007.com

<<商业银行综合柜台业务>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com