

<<物业管理与服务图示标准>>

图书基本信息

书名：<<物业管理与服务图示标准>>

13位ISBN编号：9787509208090

10位ISBN编号：7509208092

出版时间：2011-10

出版时间：中国市场

作者：刘泉//侯国强

页数：194

字数：200000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<物业管理与服务图示标准>>

### 内容概要

近些年来，随着市场竞争的日益激烈，业主要求的不断提升，专业分工的逐渐细化，物业管理对企业品牌的需求以及企业对自身品牌的追求都使得越来越多的物业服务企业在管理的精细化上下工夫，尤其注重把握精细化的度——数字的度、效率的度、执行的度，但要真正做到可操作、可实现、可控制、可考核，却是一项非常困难的工作。

刘泉、侯国强编写的《物业管理与服务图示标准》告诉你如何处理好物业管理工作。

## <<物业管理与服务图示标准>>

### 作者简介

刘泉，中国海洋石油总公司机关事务管理部暨老干部服务局（总经理）局长；中国海洋石油总公司中海实业公司总经理；2010年度全国企业文化突出贡献人物；论文《物业服务企业DNA型企业文化建设》荣获“2010年度全国企业文化优秀论文”，并荣获“2010年度中国海洋石油总公司企业文化优秀成果”一等奖；论文《建设国际一流专业化的总部大厦物业管理》荣获“2010年度中国海洋石油总公司管理现代化优秀成果”二等奖。

侯国强，中海实业公司中国海油大厦管理中心总经理；中国物业协会常务理事；英国皇家特许测量师MRICS；欧美同学会留英分会理事、副秘书长；剑桥大学中国校友会副会长兼秘书长；其管理的中国海油大厦、海油大厦荣获“全国物业管理示范大厦”称号。

## <<物业管理与服务图示标准>>

### 书籍目录

#### 第一章 物业服务

##### 第一节 仪容仪表

##### 第二节 前台服务

##### 第三节 客户服务

##### 第四节 会议服务

#### 第二章 环境管理

##### 第一节 清洁服务

##### 第二节 绿植养护

#### 第三章 安保服务

#### 第四章 工程服务

##### 第一节 设备设施巡视

##### 第二节 设备设施维护保养

#### 第五章 现场管理

#### 第六章 节能管理

<<物业管理与服务图示标准>>

章节摘录

版权页： 插图：

## <<物业管理与服务图示标准>>

### 编辑推荐

《物业管理与服务图示标准》由中国市场出版社出版。

<<物业管理与服务图示标准>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>