

<<敬业>>

图书基本信息

书名：<<敬业>>

13位ISBN编号：9787509205754

10位ISBN编号：7509205751

出版时间：2009-9

出版时间：中国市场

作者：(英)戴维·麦克劳德//克里斯·布雷迪|译者:姜法奎//曹金凤

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<敬业>>

内容概要

你制定了雄心勃勃的企业发展战略，有了完美的企业经营模式，有了高效的组织结构，但是，这些你的竞争对手也有。

如果你想赢，还要寻找别的东西。

有了远大目标，你还需要组织成员具有敬业精神。

你可能以为你的组织成员已经很敬业了。

再认真考虑考虑吧。

通常，在各组织中只有约12%的员工敬业度是100%。

作为管理者，你为什么关心这个问题呢？因为敬业的员工总是竭尽全力做好他们的工作，员工的敬业度对企业的最终绩效有重大影响。

敬业的员工为提高产品质量、为改善顾客服务或为削减成本总是用竭尽所能把工作做得尽善尽美。

他们给组织带来新思想，给团队注入活力与承诺，把企业人才的流失率降到最低。

如果你的企业成员都是十分敬业的，他们会跑得更快，跑得更远，你企业的绩效就会赶上或超过竞争对手。

本书是英国卡斯商学院(Cass Business Sch001)和韬睿咨询公司(Towers Perrin)联合团队用了四年时间，对敬业问题共同调研的成果。

这个庞大项目对3300万个调查对象作了调研，其有说服力的统计数字还得到与来自各类商业机构的五十多位领导者和管理人员深度面谈结果的补充。

作者简介

戴维·麦克劳德（David Macleod），英国城市大学卡斯商学院（Cass Business School）的访问教授，韬睿（Tower Perrin）咨询公司的资深合伙人。

曾在企业产品创新活动中进行多乐士（Dulux）油漆品牌管理。

在担任英国帝国化工公司（ICI）的业务主管时，就取得了大量改善企业财务绩效的经验。

戴维一直和亚洲、北美、欧洲、俄罗斯的很多组织有工作来往，在变革与绩效管理方面为英国内阁政府当过高级顾问。

<<敬业>>

书籍目录

序：只有敬业才能成就卓越 前言：敬业是一种理念。

更是一种行为A 为什么要敬业 1 什么是敬业？

2 我们做得如何？

这重要吗？

3 今天为什么敬业如此重要？

B 敬业的根基 4 领导者要行动 5 顶尖团队C 敬业的7个要素 6 公司环境 7 奉献精神 8 亲临一线 9 面对面沟通 10 福利是介好主意 11 干部是关键 12 人才之争 13 水到渠才成结论：敬业。

从优秀到卓越的公司精神附录A 关于敬业和绩效关系的研究附录B 统计术语和分析

<<敬业>>

章节摘录

A 为什么要敬业 什么是敬业？

简单的定义就是：组织成员把自己的时间、脑力和精力超额投入到工作中的意愿。

敬业的员工有把工作做得最好的愿望和承诺。

他们不但热情洋溢、精力充沛地完成本职工作，而且还在提高质量、降低成本和客户服务上下工夫。

他们给团队带来新的点子，用他们的敬业精神鼓舞其他团队成员，极少寻找跳槽的机会。

他们相信组织的使命，用自己的行动和态度敬业能够挖掘员工的潜力，提高劳动生产率，这在生活中屡见不鲜。

我们要问一问，企业的推销员有没有尽心尽力让顾客相信他的产品，生产部门的管理人员是否千方百计想法使产品质量得到提高和改善，员工个人是不套密切关注企业的发展，企业的管理制度是鼓励建设性和创造性的工作还是不管工作好坏搞平均主义？

告诫：不能简单地把员工敬业度与员工的幸福感混为一谈。

本书的宗旨并不是给你提供让企业员工更快乐的方法，而是要把他们变成有效的执行者。

大卫。

瓦尼（DaVid Vamey），我们采访的对象之一，最近被任命为（Gordon Brown）戈敦？

布朗的特别顾问，戈敦·布朗曾经是英国天然气公司MM02的董事会主席、壳牌石油公司的董事。

.....

<<敬业>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>