

<<管理学>>

图书基本信息

书名：<<管理学>>

13位ISBN编号：9787509203316

10位ISBN编号：7509203317

出版时间：2008-4

出版时间：中国市场出版社

作者：里基·W.格里芬

页数：546

译者：刘伟

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 内容概要

格里芬的《管理学》经过多个版次的修订已经形成了独特的适合管理学教学的结构体系，在使用本书的过程中，您将充分地体会到这一点。

下面所列的是本书内容和结构上的几个特点。

**开篇故事：**您将在每一章的开始看到一个勾勒出真实世界场景并且富于寓意的简短故事，通过这个故事导入本章的主题。

**管理学学习专题：**每一章都包含数目不等的管理学学习专题，这些专题旨在引导学生暂时离开章节的叙述对一些有趣或新出现的问题进行深入思考，专题的形式包括伦理专题、多元化专题和技术专题。

**培养有效管理技能的学习：**本书还专门为学生准备了有用的技能开发练习。

这些练习帮助学生理解如何进入不同的管理情境以及在未来如何提高管理技能——技术技能、人际关系技能、概念技能、诊断技能、决策技能和时间管理。

**总结案例：**在每章的结尾提供一个详细的案例，引导学生将本章学到的原理在现实环境中进行应用，案例配有练习题。

### 作者简介

里基.W.格里芬教授是美国著名的管理学家，现任美国得克萨斯A&M大学Mays商学院执行副院长，Jeanne and John R. Blocker讲席教授。

格里芬教授曾任《管理学报》（Journal of Management）主编以及多家学术期刊的评审人，他的学术专长为组织行为学，曾任美国管理学会组织行为

## 书籍目录

序言 第一部分 管理学导论 第1章 管理和管理者的工作 1.1 管理学导论 1.2 管理过程 1.3 管理者的类型 1.4 基本的管理角色与技能 1.5 管理工作的性质 1.6 新的工作环境 第2章 传统的和当代的管理问题与挑战 2.1 理论和历史对管理学的重要意义 2.2 古典管理理论 2.3 行为管理理论 2.4 定量分析的管理理论 2.5 理论的整合 2.6 当代管理问题及其挑战 第二部分 管理的环境和背景 第3章 组织的环境和文化 3.1 组织的环境 3.2 外部环境 3.3 内部环境 3.4 组织文化 3.5 组织-环境关系 3.6 环境与组织效能 第4章 伦理环境与社会环境 4.1 组织内的个人伦理 4.2 组织中的热点伦理问题 4.3 组织与社会责任 4.4 政府与社会责任 4.5 管理社会责任 第5章 全球环境 5.1 国际企业的性质 5.2 全球经济的结构 5.3 全球化管理的环境挑战 5.4 在全球经济中竞争 第6章 多元文化环境 6.1 多元化和多元文化主义 6.2 组织中的多元化和多元文化主义 6.3 组织中的多元化和多元文化主义的影响 6.4 管理组织中的多元化和多元文化主义 6.5 多元文化的组织方向 第三部分 规划与决策 第7章 规划与决策的基本要素 7.1 决策与规划过程 7.2 组织目标 7.3 组织规划 7.4 战术规划 7.5 作业规划 7.6 目标设定与规划过程的管理 第8章 战略与战略规划的管理 8.1 战略管理的性质 8.2 运用SWOT分析法构建战略 8.3 构建业务层战略 8.4 实施业务层战略 8.5 构建公司层战略 8.6 实施公司层战略 8.7 国际战略与全球战略 第9章 决策与问题解决 9.1 决策的性质 9.2 决策中的理性方面 9.3 决策中的行为方面 9.4 组织中的群体与团队决策 第10章 新企业的创建和创业 10.1 创业的概念 10.2 创业对于社会的意义 10.3 创业型组织的战略 10.4 创业型组织的结构 10.5 创业型组织的绩效 第四部分 组织工作的过程 第11章 组织工作的基本要素 11.1 组织工作的要素 11.2 工作设计 11.3 工作组合：组织的部门化 11.4 职位间报告关系 11.5 职权的分配 11.6 协调工作 11.7 职位间的差异 第12章 组织设计 12.1 组织设计的性质 12.2 组织设计的通用理论 12.3 影响组织设计的情境因素 12.4 组织设计与战略 12.5 组织设计的基本形式 12.6 当前组织设计中出现的新问题 第13章 组织变革与创新 13.1 组织变革的性质 13.2 组织中变革的管理 13.3 组织变革的领域 13.4 组织创新 第14章 组织中的人力资源管理 14.1 人力资源管理的环境与背景 14.2 吸引人力资源 14.3 开发人力资源 14.4 保持人力资源 14.5 变化的工作环境中的新挑战 第五部分 领导过程 第15章 组织中个体行为的基本要素 15.1 理解组织中的个体 15.2 人格与个体行为 15.3 态度与个体行为 15.4 知觉与个体行为 15.5 压力与个体行为 15.6 组织中的创造性 15.7 工作环境中行为的类型 第16章 员工激励与绩效管理 16.1 激励的本质 16.2 激励的内容理论 16.3 激励的过程理论 16.4 激励的强化理论 16.5 常见的激励策略 16.6 运用奖励系统进行绩效激励 第17章 领导和影响过程 17.1 领导的性质 17.2 领导的一般方法 17.3 领导的情境方法 17.4 其他领导理论 17.5 新的领导理论 17.6 组织中的政治行为 第18章 人际关系与沟通的管理 18.1 组织人际关系的性质 18.2 沟通和管理者工作 18.3 组织中沟通的形式 18.4 组织中的非正式沟通 18.5 组织沟通的管理 第19章 工作群体和团队的管理 19.1 组织中的群体和团队 19.2 群体和团队的特性 19.3 人际冲突与群体间冲突 19.4 组织内冲突的管理 第六部分 控制过程 第20章 控制的基本要素 20.1 控制的本质 20.2 运营控制 20.3 财务控制 20.4 结构控制 20.5 战略控制 20.6 组织中控制的管理 第21章 运营、质量与生产率管理 21.1 运营管理的本质 21.2 运营系统的设计 21.3 组织的技术 21.4 通过供应链管理实施运营管理 21.5 全面质量管理 21.6 生产率管理 第22章 信息管理与信息技术 22.1 信息与管理者 22.2 信息系统的类型 22.3 信息系统的管理 22.4 信息系统对组织的影响

## 章节摘录

第1章 管理和管理者的工作1.6 新的工作环境管理工作最有趣的特性之一是工作环境的快速变化。

事实上，工作环境的变化向我们提出了艰巨的挑战，同时也带来了巨大的机会。

在工作环境的变化中，值得注意的是同时发生的工作人员的减少和增加，但更为核心的问题则是工作人员的多元化和新的工作者本身的特性。

今天，多元化管理已经成为组织所面临的一项重要挑战。

多元化指的是人和人之间的差异。

多元化可以在诸多指标上体现出来，其中经理们最为关心的是年龄、性别、种族、生理健全和不健全。

例如，在美国，工作者的年龄逐渐上升。

造成这一现象的原因一方面是出生率下降，另一方面是工作年限的延长。

许多组织发现退休人员是最好的兼职或临时工作者。

麦当劳在近年来聘请了数百名高龄的员工。

苹果电脑公司也聘用许多退休工人负责临时的工作和项目。

聘用退休人员的好处是，雇用的组织可以获得技术工作者的专长，而受雇者则获得额外的收入和继续发挥其技术的机会。

参加工作的妇女人数持续上升。

在1950年，只有1 / 3的美国妇女在外工作，而今天从事全职和兼职工作的妇女达到2 / 3。

许多传统上主要由女性担任的工作——护理、教学和秘书工作——现在仍然以女性为主。

但是妇女也越来越多地进入了原来由男性主导的职位，例如律师、物理学家和高级经理。

此外，妇女们在蓝领工作中的比例也有所提高，进入企业管理层成为企业家和大型企业高级经理的妇女人数也在增加。

与此相似，越来越多的男性进入了原来由妇女主导的工作。

例如，男性办公室助理和护理人员的人数比过去增加了。

编辑推荐

《管理学(第9版)》还专门为学生准备了有用的技能开发练习。这些练习帮助学生理解如何进入不同的管理情境以及在未来如何提高管理技能——技术技能、人际关系技能、概念技能、诊断技能、决策技能和时间管理。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>