

<<业务外包>>

图书基本信息

书名：<<业务外包>>

13位ISBN编号：9787509202845

10位ISBN编号：7509202841

出版时间：2008-5

出版时间：中国市场出版社

作者：约拿森·里维德 编

页数：243

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<业务外包>>

### 内容概要

谈起业务外包。

人们通常会想到制造业务的外包、IT业务的外包、物流业务的外包等，但很少会想到与企业、学校、大学、医院等企事业单位日常工作及其经济效益、社会效益密切相关的支持服务的外包。

《业务外包》这本书着重阐述了支持服务——尤其是餐饮服务和设施管理服务业务外包的原理、最佳实践和营运经验。

这本书的最后一部分对索迪斯英国公司的若干案例进行了分析。

向读者们介绍了涉及工业企业、教育、国防和医疗卫生领域等方面的后勤支持服务外包合同。

本书着重阐述了支持服务——尤其是餐饮服务和设施管理服务业务外包的原理，最佳实践和营运经验，这本书的最后部分对索迪斯英国公司的若干案例进行了分析，向读者们介绍了设计工业企业教育，国防和医疗卫生领域等方面的后勤支持服务外包合同。

企业不论规模多大，资源永远有限。

掌握专业技术变革的动脉，以人之长，补己之短，用正确整合的专案管理，自然能有效地改善企业本身表现，本书完整探析了外包策略，为提升企业竞争优势开启了另一条大道。

## <<业务外包>>

### 作者简介

约拿森·里维德（Jonathan Reuvid）毕业于牛津大学经济系，曾任法国国家石油公司一道达尔集团的经济师。

当时该公司刚刚进入英国市场。

以后又进入投资银行业务、金融咨询和市场营销战略等领域。

在任美国国际工程集团欧洲区高层管理人员七年后。

他参与该公司在中国北方多家合资企业的创立工作和技术转移业务，一直到现在。

从1989年起，他又步入商业图书出版领域，为Kogen Page出版社编写了一系列国际商务方面的书籍。

目前，他正对互联网成人教育产生日益浓厚的兴趣。

## &lt;&lt;业务外包&gt;&gt;

## 书籍目录

业务外包是一项战略行动本书创作团队及其背景A 业务外包及设施管理的原则 1 非核心服务职能外包的商业背景 2 核心业务流程的确定及其人力资源与信息技术内涵 3 后勤支持服务和设施管理的变革管理中的作用 4 内部自行管理还是外包？  
决策的制定B 业务外包实务与应用 5 私有领域的后勤支持服务外包 6 公有领域的专业服务外包  
7 变化中的工作场所——物业需求分析 8 变化中的工作场所——空间需求分析 9 《私人融资计划》解析 10 客户服务外包，提高经营业绩 11 完整循环——从服务外包到内部自行管理的回归C 商务因素 12 采购流程——最佳价值准则 13 明智外包的法律考虑：通过谈判获得最佳合同  
14 后勤支持服务外包及其决策管理D 经验分享 15 设施价值及设施管理的量化 16 风险管理与价值评估 17 信息技术业务外包的续约决策 18 从员工视角看工作场所中生活质量的改善E 服务外包案例 19 阿德肖特军营的设施管理合同 20 格拉斯哥皇家医院的酒店式服务合同 21 阿梅克石油机械公司的海上基地服务 22 英美烟草公司 23 西巴专业化工制品公司 24 萨莱斯电子光学系统公司 25 赫德斯菲尔德大学 26 爱普索姆学院译后记

## &lt;&lt;业务外包&gt;&gt;

## 章节摘录

A 业务外包及设施管理的原则 1 非核心服务职能外包的商业背景 约翰·欣克斯博士  
业务外包的出现是为了应对企业组织所面临的诸多压力。  
这些压力包括：经济衰退期削减管理成本的压力；重新梳理业务流程：因一系列专业业务流程和信息技术的出现而产生的投资压力和培训压力。  
这些投资负担和财务上的制约因素长期并存，对企业组织在变革时代中的核心业务创新能力及其竞争力构成了威胁。

企业需要作出选择。

抓好关键业务流程、砍掉或删减非核心业务成本及相关风险成为企业发展乃至生存的关键要素。

需要裁减不必要的工作量、缩短创新时限周期以及对其核心业务流程进行重新改造。

以保持其竞争力。

当前的趋势是：对企业日常业务的核心部分及非核心部分的投入进行区分，将“业务外包”作为一项利用外部资源的手段。

对一些企业组织而言，这一手段正从某种权宜之计转变为一项长远战略；而另一些企业组织仍然从财务和管理角度对其“核心”及“非核心”业务进行区分，从而将后者剥离出去。

信息技术行业的情况尤其如此。

在这个行业，投资和人员培训的成本与直观感觉上的目标不成比例，或者说，与外部环境的变化速度和企业应对外部环境变化所产生的成本不成比例。

一旦发生错误就会直接威胁到企业组织的生存。

当然，对许多企业组织而言，业务外包并不是获取资源的上选手段。

对许多已经将部分业务外包出去的企业组织而言。

选择业务外包主要是考虑到。

如果将后勤职能管理放在其组织内部会分散其管理核心业务环节的精力，使非核心的业务占用有限的资源。

业务外包则可以让它们把财务上的职责和风险转移给外包服务供应商。

对许多企业组织而言。

业务外包已扩及管理职责的转移。

某些研究发现。

非核心业务环节风险管理的向外转移会使核心业务环节的经营管理焕发更大的活力。

.....

## <<业务外包>>

### 编辑推荐

企业不论规模多大，资源永远有限。  
掌握专业技术变革的动脉，以人之长，补己之短，用正确整合的专案管理，自然能有效地改善企业本身表现，《业务外包》完整探析了外包策略，为提升企业竞争优势开启了另一条大道。

<<业务外包>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>