

<<医之魂>>

图书基本信息

书名：<<医之魂>>

13位ISBN编号：9787509154281

10位ISBN编号：7509154286

出版时间：2012-1

出版时间：人民军医

作者：陈文叔

页数：214

字数：206000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<医之魂>>

### 内容概要

本书是关于医疗服务工作中人文关爱和医患沟通艺术的论著，共分4章。作者从医师、护士“治疗和关爱病人”中发现并确认“医之魂”，也是医疗卫生工作者的职业尊严与神圣之所在。紧紧围绕医患沟通，彰显医魂，着重阐述了人际沟通的基本知识，医护人员在医疗活动中应运用哪些手段和方法与患者沟通，医患沟通的重要意义。在确认、坚守医魂并掌握医患沟通艺术的基础上，医师付出辛勤劳动和奉献爱的同时，也感受到实现自己崇高价值追求的愉悦。作者还设专章介绍了护士在医疗服务工作中的特殊位置和作用。本书主题观点明确，理论结合实际，语言通俗易懂，适于广大医护人员、医院医疗管理者阅读参考，也是各级医院进行医德教育和职业培训的好教材。

## 作者简介

陈文叔，1959年毕业于中国人民大学中共党史系研究生班，先后在人民大学和北京师范学院任教，1983年开始讲授公共关系和人际关系课程，其间也涉及医患关系的研究。根据我国医疗卫生体制改革工作深入发展的实际需要，从1997年开始，应卫生部国际交流司和一些省、市卫生主管部门的约请，先后为百余家医院和一些医疗培训机构举办了260多场讲座，对提高医护人员的人文素养、建设和谐医患关系都发挥了积极的作用。

## 书籍目录

## 第1章 医魂的发现与确认

## 第一节 生命和历史的呼唤

- 一、茫茫人海，“我是谁”
- 二、医疗卫生事业是人类自身生存繁衍和发展的必需

## 第二节 在对医患关系的研究和考察中发现医魂

- 一、最为古老的人际关系
- 二、不是亲人，胜似亲人的特殊人际关系
- 三、医魂的确认与传承

## 第三节 怎样认识医疗服务中的“人文关爱的缺失”

- 一、从来就有的医疗服务中的人文关爱
- 二、科学的进步引发的人文关爱从医疗服务中的渐次疏离
- 三、人文关爱的缺失与医疗卫生体制的弊端
- 四、人文关爱的缺失与医患沟通不畅的关系

## 第2章 心灵沟通彰显医魂——医患沟通的艺术/

## 第一节 人际沟通的基本理论

- 一、什么是沟通？

## 人际沟通的基本知识

- 二、医师们为何需要加强与患者的沟通

## 第二节 真情关爱就这样传送

- 一、医患沟通的环境要素——环境也会传送温情
- 二、医师形象——患者心中的阳光和希望
- 三、医师们在服务中的微笑——你的笑对我一生很重要61
- 四、打开心灵的窗户——医师和患者之间用眼来进行的沟通
- 五、在医疗服务中医师与患者的语言沟通
- 六、人际认同——在医疗服务中，医师们善于与不同的人都能打交道的艺术

## 第3章 坚守医魂，真情奉献，做快乐的医师/

## 第一节 努力奉献的医师，应当是快乐医师

- 一、医师为何不快乐
- 二、如何成为快乐的医师

## 第二节 医师们个人风度与魅力的培育和展示

- 一、人的气质、风度和魅力
- 二、个人风度和魅力在人际交往中的重要作用

## 第三节 魅力的七个要素在医疗服务中的养成和展示

- 一、能力和形象是个人风度和魅力的首要因素
- 二、能正确处理人际空间关系是个人风度和魅力的又一重要因素
- 三、人际交往中人们彼此的相似性与个人的魅力和风度
- 四、性格特征的互补要求是风度与魅力的又一因素
- 五、交往中的善于回报是个人风度魅力的鲜明表现
- 六、人的自我意识与个人风度与魅力
- 七、人际交往中的印象操纵技巧与个人的风度与魅力

## 第4章 天使之爱

## 第一节 天使是这样来到人间的

- 一、生命的需要，历史的呼唤
- 二、在护患关系的历史发展中成为当之无愧的天使

## 第二节 天使之爱，这样传送

<<医之魂>>

一、护士也是医者，医患沟通的要求也是对护士们的要求

二、由护理服务的特点而衍生的护患沟通的特点

后记——致读者

## 章节摘录

版权页：该法案在3月23日南由巴马总统在白宫签署。

从而使美国的医疗卫生体制改革继续深化发展。

根据这个法案，美国的医疗保险覆盖率将从85%提高到96%。

这种普惠式的全民医疗保障彰显着医疗事业的公平性和公益性。

此外，美国的医疗卫生体制的改革，不仅从本国的实际出发，而且还充分考虑到其他各国的有益经验，奥巴马政府承诺要实现医疗保健全民覆盖，并努力控制医疗保健费用”。

在诸多的医疗改革措施中，包括学习丹麦的在医疗保健系统建立电子病历的经验。

在丹麦，医疗卫生部门在1977年建立一种全国患者登记系统（这种系统要求医师把探访患者的详细情况归档），在此基础上建立起记录保存的中央系统，从而为建立电子健康记录打下基础。

记录保存电脑化能使丹麦医师平均每天免去50分钟的管理工作。

在丹麦有98%的初级保健医师、所有医院医师和所有药剂师都能使用它。

奥巴马承诺，要在2014年之前投入190亿美元，实现美国病历电子化、信息化。

这项措施确实能呵护生命，呵护健康，因而也成为奥巴马的医疗改革法案中最少争议的一环。

在欧洲的其他国家，也都有符合自己国情的医疗卫生体制的改革和发展。

在医疗保险体系中，压力最大的往往是慢性病的治疗费用。

美国每年2万亿美元的医疗保险支出中，约75%是用在心脏病、哮喘、糖尿病和某些癌症上。

欧州各国也大致相同。

为此，德国于2002年建立了“疾病管理计划”，计划对那些已经在与疾病作斗争的慢性病患者进行帮助，医疗保健机构可以采取一些措施使其病情稳定而远离医院。

办法很简单，比如向患者讲明病情；派护士打电话给患者确保他们正确用药，让医师和同行们对比治愈率等。

这个计划实施结果是令人满意的。

德国最大的一家保险公司跟踪调查了2万名参加疾病管理计划的冠心病和糖尿病患者，发现需要住院的患者比例从4.3%下降到2.9%。

同样，在我国医疗改革深化发展中，农村合作医疗体系、城市中社区医疗服务中心、社区医疗站的任务中都明确规定要有对大部分慢性病患者的健康教育和人对人的具体帮助。

这也是一项国家对人民的关爱和健康呵护。

编辑推荐

《医之魂:医疗服务中的人文关爱和沟通艺术》编辑推荐：医患关系紧张引发广泛的社会关注！  
医疗纠纷严重损害医院的声誉和经济效益！

如何建设和谐的医患关系、提高医院的两个效益？

《医之魂:医疗服务中的人文关爱和沟通艺术》提出了许多有益而切实可行的建议，值得各级卫生行政部门领导和医院管理者阅读参考：更是进行医德教育和人文素质培训的好教材。

提高医护人员人文素养的培训教材，增强医院领导管理才能的参考资料。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>