<<护患沟通技巧>>

图书基本信息

书名:<<护患沟通技巧>>

13位ISBN编号:9787509146224

10位ISBN编号:7509146224

出版时间:2010-12

出版时间:人民军医出版社

作者: 李秋萍

页数:317

字数:334000

版权说明:本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com

<<护患沟通技巧>>

内容概要

护士与患者的沟通是提高和改进医疗、护理质量的重要方式。

为此,编者从全新的视角,借鉴国外沟通研究的新理论,以沟通流程为主线,系统介绍了护患沟通的方法与技巧,包括概论、开始访谈、采集信息、提供访谈结构、建立关系、解释与计划、结束访谈、涉及特殊问题的核心沟通技巧、沟通技巧与美学修养、沟通技巧与礼仪修养、沟通技巧与心理学修养等,并针对每个沟通环节都提出了问题及解决方法,列举案例加以说明。

本书适用于临床护士、心理咨询师等医务人员参考阅读,可作为护患沟通培训教材使用。

<<护患沟通技巧>>

作者简介

李秋萍,江南大学医药学院教授,副院长,硕士研究生导师。

1986年以来一直从事护理教育与临床护理工作。

现任中华护理学会华东护理分会理事,中华护理学会江苏省护理分会护理教育专业委员会委员,中华护理学会无锡市分会常务理事,江苏省心理卫生协会理事; 《中华护理教育杂志》和《中华现代护理杂志》编委。

近年来,在国内外专业杂志上发表学术论文40余篇,主、参编护理专业教材12部(其中主编6部,副主编2部),编写专著1部。

<<护患沟通技巧>>

书籍目录

概述 一、沟通的概念 二、沟通的结构 三、沟能的功能 四、影响沟通的因素 第 第1章 概论 第一节 医患沟通与护患沟通 一、医患沟通的概念及基本理念 二、医患沟通的新观念 三、护患沟通的 概念及重要性 第三节 沟通技巧的类型及意义一、沟通技巧的类型以及相互关联二、沟通技巧训练 的意义 三、沟通技巧的基本框架 四、将过程技巧纳入沟通课程 五、对个性化教和学的建议 附 Calgary—Cambridge指南(1998年版)沟通过程技巧 一、开始会谈 二、采集信息 三、提供接诊咨询 的结构 四、建立关系 五、解释和计划 六、结束会? 七、病情解释和诊疗计划的选择(包括内容和过程 开始访谈 第一节 概述 一、沟通中的问题 二、目标 第二节 技巧 一、准备 二、建立最 初的融洽氛围 三、确认就诊原因 第三节 技巧训练与知识链接 一、自我介绍技巧训练 二、自我介绍 与开场技巧 三、印象形成与印象管理 四、提升沟通的心理能力第3章 采集信息 第一节 概述 一 通中的问题 二、目标 第二节 护理访谈中信息采集的内容 一、疾病引导模式 二、疾病一患病模式 三 信息采集内容的另一种模板 第三节 信息采集的过程技巧 一、探讨患者的问题 二、理解患者观点 的其他技巧 三、统合信息采集的过程技巧 第四节 技巧训练与知识链接 一、提问与倾听技巧训练 情感传递与反馈技巧训练 三、反馈是沟通的生命力所在 四、美化声音第4章 提供访谈结构 第一节 概述 一、沟通中的问题 ……第5章 建立关系第6章 解释与计划第7章 结束会谈第8章 沟通技巧与美学修养第10章 沟通技巧与礼仪修养第11章 沟 涉及特殊问题的核心沟通技巧第9章 通技巧与心理学修养参考文献附录A CALGARY—CAMBRIDGE GUIDE TO THE MEDICAL INTERVIEW—COMMUNICATION PROCESS CaNary—Cambridge指南沟通过程技巧附录B THE ENHANCED CALGARY— CAMBRIDGE GUIDE TO THE MEDI CAL INTERVIEW 增强 版Calgary—Cambridge指南医学访谈

<<护患沟通技巧>>

章节摘录

版权页:插图:2.信息信息是沟通者试图传达给他人的观念和情感。

个体的感受要为他人接受,就必须将它们转化为各种不同的可以为他人觉察的符号。

同样的信息,发送者和接收者可能有着不同的理解,这与发送者和接收者在经验、知识、沟通技能、 文化背景等方面的差异有关,也可能与发送者传送了过多的不必要信息有关,因此,在沟通中应根据 沟通双方的具体情况恰当选择沟通符号。

在沟通使用的各种符号系统中,最重要的是语词。

语词可以是声音信号,也可以是形象符号;面对面沟通除了语词本身的信息外,还有沟通者的心理状态的信息,这些信息可以使沟通双方产生隋绪的互相感染。

3.通道通道是沟通过程的信息载体。

人的各种感官都可以接收信息。

人接收的信息中,通常视听信息的比例较大,人际沟通是以视听沟通为主的沟通。

沟通通道的选择对信息传递和沟通的效果有直接影响,不同的信息内容要求采取不同的通道进行传递

若通道不畅,信息的发送者和接收者之间就无法进行沟通。

4.信息接收者信息接收者是沟通的另一方。

个体在接收带有信息的各种音形符号后,会根据自己的已有经验把它"转译"为沟通者试图发送的信息或态度、情感。

由于信息源和信息接收者是两个不同的经验主体,所以信息源发送的信息内容,与"转译"和理解后的信息内容是有差异的。

沟通的质量取决干这种差异的大小。

5.反馈 反馈使沟通成为一个双向的交互过程。

在沟通中,双方都不断把信息回送给对方,这种信息回返过程叫反馈。

反馈可告知发送者,接收者所接收和理解信息的状态。

此外,反馈还可能来自自身,个体可以从发送的信息过程或已经发送的信息中获得反馈。

这种自我反馈也是沟通得以顺利进行,达到最终目的的重要前提。

<<护患沟通技巧>>

编辑推荐

《护患沟通技巧》是一本很好的人际沟通书,特别是针对医院里的护士 / 医师,如何与患者沟通? 如何提高患者的满意度?

如何减少医患纠纷?

是每个医务人员所面临的问题。

《护患沟通技巧》引介Calgary-Cambridge指南的理论,从初级的倾听、表达技巧,到高级的语言技巧,没有科教书的枯燥乏味,而是结合护患沟通实例叙事,具有很强的可读性和针对性。

<<护患沟通技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介,请支持正版图书。

更多资源请访问:http://www.tushu007.com