

<<护患沟通技巧>>

图书基本信息

书名：<<护患沟通技巧>>

13位ISBN编号：9787509146224

10位ISBN编号：7509146224

出版时间：2010-12

出版单位：人民军医出版社

作者：李秋萍

页数：317

字数：334000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<护患沟通技巧>>

### 内容概要

护士与患者的沟通是提高和改进医疗、护理质量的重要方式。

为此，编者从全新的视角，借鉴国外沟通研究的新理论，以沟通流程为主线，系统介绍了护患沟通的方法与技巧，包括概论、开始访谈、采集信息、提供访谈结构、建立关系、解释与计划、结束访谈、涉及特殊问题的核心沟通技巧、沟通技巧与美学修养、沟通技巧与礼仪修养、沟通技巧与心理学修养等，并针对每个沟通环节都提出了问题及解决方法，列举案例加以说明。

本书适用于临床护士、心理咨询师等医务人员参考阅读，可作为护患沟通培训教材使用。

## <<护患沟通技巧>>

### 作者简介

李秋萍，江南大学医药学院教授，副院长，硕士研究生导师。

1986年以来一直从事护理教育与临床护理工作。

现任中华护理学会华东护理分会理事，中华护理学会江苏省护理分会护理教育专业委员会委员，中华护理学会无锡市分会常务理事，江苏省心理卫生协会理事；《中华护理教育杂志》和《中华现代护理杂志》编委。

近年来，在国内外专业杂志上发表学术论文40余篇，主、参编护理专业教材12部(其中主编6部，副主编2部)，编写专著1部。

## &lt;&lt;护患沟通技巧&gt;&gt;

## 书籍目录

第1章 概论 第一节 概述 一、沟通的概念 二、沟通的结构 三、沟通的功能 四、影响沟通的因素 第二节 医患沟通与护患沟通 一、医患沟通的概念及基本理念 二、医患沟通的新观念 三、护患沟通的概念及重要性 第三节 沟通技巧的类型及意义 一、沟通技巧的类型以及相互关联 二、沟通技巧训练的意义 三、沟通技巧的基本框架 四、将过程技巧纳入沟通课程 五、对个性化教和学的建议 附 Calgary&mdash;Cambridge指南(1998年版)沟通过程技巧 一、开始会谈 二、采集信息 三、提供接诊咨询的结构 四、建立关系 五、解释和计划 六、结束会谈 七、病情解释和诊疗计划的选择(包括内容和过程技巧)第2章 开始访谈 第一节 概述 一、沟通中的问题 二、目标 第二节 技巧 一、准备 二、建立最初的融洽氛围 三、确认就诊原因 第三节 技巧训练与知识链接 一、自我介绍技巧训练 二、自我介绍与开场技巧 三、印象形成与印象管理 四、提升沟通的心理能力第3章 采集信息 第一节 概述 一、沟通中的问题 二、目标 第二节 护理访谈中信息采集的内容 一、疾病引导模式 二、疾病-患病模式 三、信息采集内容的另一种模板 第三节 信息采集的过程技巧 一、探讨患者的问题 二、理解患者观点的其他技巧 三、统合信息采集的过程技巧 第四节 技巧训练与知识链接 一、提问与倾听技巧训练 二、情感传递与反馈技巧训练 三、反馈是沟通的生命力所在 四、美化声音第4章 提供访谈结构 第一节 概述 一、沟通中的问题 &hellip;&hellip;第5章 建立关系第6章 解释与计划第7章 结束会谈第8章 涉及特殊问题的核心沟通技巧第9章 沟通技巧与美学修养第10章 沟通技巧与礼仪修养第11章 沟通技巧与心理学修养参考文献附录A CALGARY&mdash;CAMBRIDGE GUIDE TO THE MEDICAL INTERVIEW&mdash;COMMUNICATION PROCESS CaNary&mdash;Cambridge指南沟通过程技巧附录B THE ENHANCED CALGARY&mdash;CAMBRIDGE GUIDE TO THE MEDICAL INTERVIEW 增强版Calgary&mdash;Cambridge指南医学访谈

## <<护患沟通技巧>>

### 章节摘录

版权页：插图：2.信息 信息是沟通者试图传达给他人的观念和情感。

个体的感受要为他人接受，就必须将它们转化为各种不同的可以为他人觉察的符号。

同样的信息，发送者和接收者可能有着不同的理解，这与发送者和接收者在经验、知识、沟通技能、文化背景等方面的差异有关，也可能与发送者传送了过多的不必要信息有关，因此，在沟通中应根据沟通双方的具体情况恰当选择沟通符号。

在沟通使用的各种符号系统中，最重要的是语词。

语词可以是声音信号，也可以是形象符号；面对面沟通除了语词本身的信息外，还有沟通者的心理状态的信息，这些信息可以使沟通双方产生情绪的互相感染。

3.通道 通道是沟通过程的信息载体。

人的各种感官都可以接收信息。

人接收的信息中，通常视听信息的比例较大，人际沟通是以视听沟通为主的沟通。

沟通通道的选择对信息传递和沟通的效果有直接影响，不同的信息内容要求采取不同的通道进行传递

。若通道不畅，信息的发送者和接收者之间就无法进行沟通。

4.信息接收者 信息接收者是沟通的另一方。

个体在接收带有信息的各种音形符号后，会根据自己的已有经验把它“转译”为沟通者试图发送的信息或态度、情感。

由于信息源和信息接收者是两个不同的经验主体，所以信息源发送的信息内容，与“转译”和理解后的信息内容是有差异的。

沟通的质量取决于这种差异的大小。

5.反馈 反馈使沟通成为一个双向的交互过程。

在沟通中，双方都不断把信息回送给对方，这种信息回返过程叫反馈。

反馈可告知发送者，接收者所接收和理解信息的状态。

此外，反馈还可能来自自身，个体可以从发送的信息过程或已经发送的信息中获得反馈。

这种自我反馈也是沟通得以顺利进行，达到最终目的的重要前提。

## <<护患沟通技巧>>

### 编辑推荐

《护患沟通技巧》是一本很好的人际沟通书，特别是针对医院里的护士 / 医师，如何与患者沟通？  
如何提高患者的满意度？

如何减少医患纠纷？

是每个医务人员所面临的问题。

《护患沟通技巧》引介Calgary-Cambridge指南的理论，从初级的倾听、表达技巧，到高级的语言技巧，没有科教书的枯燥乏味，而是结合护患沟通实例叙事，具有很强的可读性和针对性。

<<护患沟通技巧>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>