

<<现代护士实用礼仪>>

图书基本信息

书名：<<现代护士实用礼仪>>

13位ISBN编号：9787509138441

10位ISBN编号：7509138442

出版时间：2010-7

出版时间：黄建萍 人民军医出版社 (2010-07出版)

作者：黄建萍 编

页数：289

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<现代护士实用礼仪>>

前言

礼仪是随着人类社会文明程度提高而逐步完善的、约定俗成的行为规范。

护理作为一门独立的学科，越来越注重为病人提供全身心、全方位的优质护理服务。

护士在除专业技术外的各种服务中，其言行举止应充分体现对病人的关心照顾和体贴，符合专业行为规范的要求。

因此，护士礼仪不仅具有一般社交礼仪的基本特征，还具有护士职业的文化特性。

护士礼仪作为一种专业文化模式，是护理工作交流规范的艺术和学问，应不断用以指导护理行为过程的规范性。

本书作者在护理临床实践中，不断总结护士礼仪的职业特点和具体艺术，将长期临床护理、护理管理的实践经验精练提高，为更好的把护士诚信大方、美好庄重的职业形象和科学、严谨、精湛的职业技能有机的结合起来，赢得病人的信任，得到社会的认可，编写了这本临床护理工作礼仪工具书，以便护士群体在激烈的社会服务竞争中更好的体现出护理工作的价值。

本书以标题寓意，文字通俗、层次分明、内容丰富、图文并茂，针对临床护理服务中病人需要护士怎样做的问题，阐述了护士应该如何做的道理，具有较强的可读性、实用性、指导性，并可方便的参考查阅，有助于护士提高护理专业人文理论知识和护理工作艺术，是临床护士礼仪规范的必备读物，也是医学院校护生适应角色转换的必备教材。

<<现代护士实用礼仪>>

内容概要

《现代护士实用礼仪（第2版）》编者在第1版的基础上进一步完善原有内容，本着从日常护理工作入手，以塑造现代完美护士，提升护理专业群体的服务礼仪水平为目的，以“应当怎样做”才是践行现代护士礼仪为重点，详细介绍了护理礼仪导论、护士仪表着装标准、护士仪态举止、护士日常工作礼仪、护患关系礼仪、日常护理工作礼仪、护士与医院内部人员交往礼仪、涉外护理礼仪、手机电话礼仪等，并增配DVD示教光盘。

《现代护士实用礼仪（第2版）》适用于各级护理人员及护理院校学生进行礼仪学习和培训使用。

<<现代护士实用礼仪>>

作者简介

黄建萍，1956年2月出生，1970年12月入伍，解放军第二军医大学护理本科毕业，从事临床护理工作40年，现任海军总医院护理部总护士长、主任护师，第二军医大学临床医学院教授、大连大学护理学院客座教授、三峡大学护理学院客座教授、北京市护理学会主任委员、海军护理专业委员会、中国实用护理杂志编委、中华现代护理杂志编委、中华现代护理学杂志专家委员会常务编委。

主编著书5部，参编7部。

获国家专利1项、军队医疗成果奖4项，国内护理专业杂志发表论文50余篇。

国家医学继续教育“护士职业礼仪·护患沟通技巧”（国家级一类学分课）项目负责人、主讲人。

国家远程医学网络教育“护士职业礼仪”（国家级一类学分课）项目负责人、主讲人，获2007年远程医学好医生网络教育“最具影响力奖”。

北京护理学会“护士职业礼仪”（市级一类学分课）主讲人。

<<现代护士实用礼仪>>

书籍目录

第1章 护理礼仪导论一、礼仪——人类社会的一种行为规范二、礼仪八条原则三、仪表要求的原则四、历史上和现实中的君子礼仪·功利礼仪·道德礼仪五、好“礼”如春风，伴您好运人生六、做知书达礼之人只需从小事做起七、礼貌、礼节是礼仪规范的具体形式八、护士礼仪的特征——职业行为规范九、护士礼仪的作用十、护士职业礼仪管理十一、全院护理礼仪培训的步骤及实施方法十二、护理礼仪服务的管理与考核十三、护理礼仪规范服务示范基地的组织机构及人员职责十四、示范基地指导思想 and 目标原则十五、护理礼仪规范服务示范基地的考核验收十六、示范基地带教老师的选拔十七、护理礼仪示范基地培训时间参考及内容步骤十八、受训学员考核验收的评分标准与考试方法

第2章 护士规范着装——凝聚着天使的自信与骄傲一、护士服装史话二、护士服首创于南丁格尔时代三、我国护士服的问世与发展四、服装是职业象征，护理界有着严格区分五、护士服装款式和色彩语言新说六、进出病区的便装要大方秀雅七、让人心仪的护士服，是一种职业礼服八、特殊护士服的特殊语义与着装标准九、燕帽象征着护士职业的圣洁和高尚十、护士戴燕帽的发型、发饰十一、护士戴圆筒帽的发型十二、护士戴口罩的职业标准十三、护士佩戴胸卡的要求十四、穿一双舒适得体的工作鞋助你健步如梭十五、护士上岗佩戴饰品或过分装饰会影响职业美和静态美

第3章 护士职业女性妆容，打造严谨端庄的职业美一、淡妆上岗如柔柔春风，展示我们自尊自爱的人生态度二、职业女性尽善尽美的魅力，随时随地带来好心情三、职业妆容的定位与忌讳四、化职业淡妆需要重视的事情五、职业日妆和晚妆的施妆区别六、化职业妆的步骤流程七、会化职业妆，还要会洁面八、施妆技巧——洁肤、护肤，并作必要的妆前修饰九、粉底的选择和用法十、粉扑定妆容十一、画眉技巧十二、描画眼线三步曲十三、画眼影的小细节十四、眼睫毛修饰的技巧十五、腮红的使用位置十六、掌握唇膏的涂法，画龙点睛之神笔十七、注意眼影、腮红、唇彩的搭配关系十八、年轻护士天生丽质，平时也需注意夜班后的修护十九、延缓衰老以防为主，平时需注意不同年龄段的护理皮肤的重点二十、快乐情绪与美丽肌肤帮你祛除暗淡疲倦肤色二十一、自制醒肤面膜二十二、皮肤保养常识提示二十三、辛劳的护士姐妹，不要忽视拥有一双柔美的手

第4章 护士风度优雅的仪态举止一、亭亭玉立的站姿展示护士挺拔俊秀二、稳重端正的坐姿显出护士谦虚娴静的良好教养三、文雅美观的蹲姿显出护士职业的素养四、轻盈机敏的步态走出护士的动态美五、推治疗车方法六、用平车(担架车)、轮椅运送病人的方法七、持病历姿势八、端治疗盘姿势九、搬拿椅子方法十、护士操作的节力与美感十一、用正确优美的手势引领病人十二、引领时护士应保持的正确位置十三、手势不同，语义各异十四、首语——表达意向的体态语十五、点头致意礼——体现护士真诚尊重和主人翁意识十六、诚心鞠躬的要点十七、护士礼仪姿态顺口溜十八、护士工作中几种常用的距离

第5章 护士亲切诚信的职业形象一、打造使病人信任的护士职业形象二、优秀护士理想的特征、人格、道德三、护患交往中的“+ - × ÷”和“四道”四、护士应养成随时与病人沟通的良好习惯五、正确的目光交流方法使你达到成功的沟通六、目光交流中要注意避免的10种眼神七、微笑无价带给病人万缕春风八、微笑的种类与练习九、护士职业的微笑比其他行业更重要十、不适用的表情及动作十一、牢记他人名字和恰当的称呼帮你提高沟通成功的概率十二、掌握说服的技巧，让说服卓有成效十三、护患语言交流的禁忌十四、在病人倾诉中插话的技巧十五、在病人倾诉中提问的技巧十六、要保持乐观情绪去感染病人十七、护士的职业情感与语言交流十八、换位思考——己所不欲，勿施于人十九、倾听能满足病人的心理需求，也使护士全面了解病人二十、鼓励的作用与技巧二十一、护士常用语态八种二十二、感谢的方式二十三、道歉的原则和技巧二十四、婉言拒绝的方式和技巧二十五、提出请求时要使用请求语二十六、与病人交流技巧的22个“要”……

第6章 严谨自律的护士工作作风

第7章 护理管理者的职业风采

第8章 护理查房及交接班礼仪

第9章 电话礼仪

第10章 护士在医院内部人际交往的礼仪

第11章 男护士礼仪

第12章 涉外护理工作礼仪

第13章 护士职业信誉与护理纠纷礼仪

第14章 护士在社会多维角色中的礼仪形象应知应会

<<现代护士实用礼仪>>

章节摘录

插图：护理礼仪示范基地能否发挥好规范服务的职能作用，关键是该科带教老师有无规范化服务理念及示范能力，培训基地必须经过强化培训学习和考核，护士长跟班指导示范、使全科带教老师均能达到的资质标准。

示范基地领导小组指导培训并考核验收。

师资队伍以护士长、主管护师、护师为主。

基地带教老师护龄 3年。

带教老师考核专科知识如心肺复苏术、电除颤术、呼吸机等的急救技能 95分、静脉穿刺技术水平 99%。

仪表着装、言行举止符合本工作场所礼仪规范标准。

能体现国际护理界认同的护士职业三要素即：信心、能力、可靠。

<<现代护士实用礼仪>>

编辑推荐

《现代护士实用礼仪(第2版)》是全国医院护士在职培训用书之一。

<<现代护士实用礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>