

<<医务礼仪>>

图书基本信息

书名：<<医务礼仪>>

13位ISBN编号：9787509102725

10位ISBN编号：7509102723

出版时间：2006-6

出版时间：人民军医出版社

作者：赵慎珠

页数：255

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<医务礼仪>>

内容概要

医务人员不仅要有精湛的医术、高尚的医德，还要具备一定的礼仪常识，才能更好地为患者服务。本书共分五章，讲述了医务礼仪的概念、原则和要求、基本常识、相关知识及医务礼仪文献撷萃。内容丰富，图文并茂，实为医务人员了解礼仪知识，提高自身修养的好帮手，更可作为医学院校选修课程使用。

<<医务礼仪>>

书籍目录

第1章 医务礼仪概论 第一节 医务礼仪的基本概念 一、内涵 二、特点 三、作用
四、与相关学科的关系 第二节 医务礼仪的历史渊源 一、发展概况 二、不同时期的特点
三、历史局限性 第三节 医务礼仪的学习 一、适用对象 二、学习意义 三、学习方法
第2章 医务礼仪的原则和要求 第一节 基本原则 一、尊重原则 二、平等原则 三、和
谐原则 第二节 知识要求 一、专业知识 二、医德修养 三、整体素质 第三节 医务活
动礼仪 一、交谈礼仪 二、诊断礼仪 三、治疗礼仪 四、护理礼仪第3章 医务礼仪的
基本常识 第一节 仪容 一、头发 二、面容 三、其他容貌 四、皮肤保养和化妆 第
二节 仪态 一、手势、手姿及禁忌 二、身姿及禁忌 第三节 仪表 一、正式场合的女士
衣着 二、正式场合的男士衣着 三、休闲场合的衣着 四、色彩搭配常识第4章 医务礼仪
相关常识第5章 医务礼仪文献撷萃

<<医务礼仪>>

章节摘录

书摘(3)内容恰当：同患者交谈，医务人员要多注意他们的身体状况、治疗进度，针对他们不同时期的治疗，恰当、耐心、周到地询问病情，让患者尽可能地保持放松的状态，配合治疗。

医务人员不要在患者表述不清时严厉喝斥，也不要做出诊断时有意加重病情的描述，以免增加患者的心理压力。

遇到心理压力较大的患者，或对自己所患疾病没有丝毫了解的患者，医务人员要做好耐心、细致的解释，不能表现出不屑一顾的样子。

在特殊场合，更要注意语言表述所达到的作用。

如有的患者患有隐疾，不愿意也不想让更多的人知道自己的病情，医务人员在询问病情时，应照顾到这种自尊心，不要在众目睽睽之下向患者了解情况。

患者在陈述时，医务人员也应该认真、仔细倾听，不要心不在焉，也不要刨根问底。

有的患者在手术时，会采用局部麻醉的方式，这就要求医务人员在手术过程中密切关注患者的反应，不停地和患者对话，以保证手术的顺利进行，保证患者的健康不会受损，这时的交谈就显得格外重要。

医务人员宜多询问患者手术时的各种感受，多说些对患者关心的话语，让患者在手术时也感受到医务人员的体贴。

其他与手术无关的话题尽量不要涉及，以免影响患者的情绪。

2. 姿态适当 医务人员在同患者和家属进行交谈时，应以情感为纽带，达到和患者沟通的最佳效果和最终目的。

交谈的态度应自然大方，诚恳温和，并配以合适的动作表情，表达医务人员对患者的关心体贴，做到端庄文雅。

在言语交流过程中，医务人员无论是站还是坐，都应沉稳耐心，向患者及家属表明自己是在倾听。

在为患者进行治疗及护理时，医务人员应神情专注，切不可边聊天边做治疗，引起患者的反感。

国外心理学家研究指出，感情的全部表达式是：7%的言词+38.9%的语调+55%的表情和动作。决不能低估身体语言所起到的交际作用，虽然无声，却对有声语言起着强化的作用。

P32-33

<<医务礼仪>>

编辑推荐

每一位医务工作人员、准备加入社会的医科学生都希望被患者尊重、被上级重用、被社会认可。

编写这本《医务礼仪》，是期望能够给从医人员以帮助：期望能够探索、丰富、完善礼仪的内涵。

医德是医务礼仪的内在本质，医务礼仪是医德的外在表现，既是医德的外延，也是医德的补充。

它和普通礼仪有着一脉相承的渊源。

普通礼仪是医务礼仪的基础，医务礼仪是普通礼仪的发展。

本书实用性强，内容充实，可操作性强，对医务人员和在校医护大学生，都会有所裨益。

是提高从医人员自身修养的好帮手。

<<医务礼仪>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>