

<<会说话的人好办事>>

图书基本信息

书名：<<会说话的人好办事>>

13位ISBN编号：9787508831541

10位ISBN编号：7508831543

出版时间：2011-7

出版时间：龙门书局

作者：陈焕庭

页数：172

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<会说话的人好办事>>

### 前言

语言的无上力量 城邦出版集团首席执行官——何飞鹏 我们可以一天不吃饭、三天不玩乐，但说话这件事，却似乎很难脱离每个人的生活。

话除了用“说”的方式表达外，更有以E-mail、MSN、部落格等发声媒介，满足我们频繁沟通的需要。

在话说得越来越多的同时，我们的言语似乎也越来越显得粗鲁了。脏话、粗话姑且不论，即便是日常言谈，往往因为事情多了、时间少了、个性急了，而不知不觉地一个劲儿奋力表达自我，忘记“沟通”其实是双向的。

所谓“双向”，意思是不但要说也要听，不但要寻求慰藉也要付出关心，不但要据理力争也要懂得道歉柔软。

如果有人一味地“唯我独尊”、不能以同理心体会对方的状态与需求、不愿意聆听，几次之后恐怕只能自叹听者几稀。

语言不但是沟通的桥梁，更是心性修养的反射。

豁达大度的人，言语宽厚、不会鸡蛋里挑骨头；天性幽默的人，总能用短短几句话四两拨千斤、化干戈为玉帛；古道热肠的人，对人的关怀体贴常溢于言表、令人温暖；谦和恭顺的人，遇有摩擦总是先检讨自己、不吝道歉；而聪明圆融的人，则更懂得适时放低身段柔软撒娇，让事情进展得更顺利。

可以说，说话是修身养性的绝佳工具。

真正懂得说话的人，能在言语之中赢得友谊与尊重，能在笑谈之间拿下生意与江山。

生活中太多的冲突与摩擦，都缘自失言。

想一想，你上一次说错话是什么时候？

因为那一句说错的话，带来什么后果，损失了什么？

陈焕庭先生在（大陆版书名为《会说话的人好办事》，已由我社同步推出）这本书中，以浅显易懂的文字与脉络，搭配许多让人会心的生活小故事，教大家如何善用语言的强大力量，并从中受益。该书首版上市即获得各界好评，销量直逼万本，此次改版重新推出，将以更完整的内容带领读者学习“说对话”的方式，领略“说对话”的无价效益。

## <<会说话的人好办事>>

### 内容概要

《福州日报》曾刊登过题为《说话的学问》的纪实小文章，大概意思是：某局长细究处世哲学，发现说话的学问颇多：说真话得罪人，说假话令人讨厌，说大话不得体，说空话没意思，说废话没水平。一日，语重心长地嘱咐正要去参加单位生活会的儿子：“多说笑话，大家都高兴。”

就是这样一篇普通的小文章，却引起了人们对“说话学问”的思考，媒体上各种说法皆而有之，足见“说话”这件事的学问之大、受关注度之高。

《会说话的人好办事》系作者陈焕庭以其十余年之教育培训经验和对沟通表达的独到研究写就。《会说话的人好办事》中以简洁的文字和脉络，以现实生活中的会话和场景，带领读者领略了“说对话”的无价效益，可以说是字字千金。

## <<会说话的人好办事>>

### 作者简介

陈焕庭，企管顾问界的知名讲师，具有十多年的企业教育训练实务经验，现担任中国台湾地区卓越人生企管顾问公司首席顾问讲师、中华神经语言学应用发展协会理事长，对沟通表达、领导统御、销售谈判、婚姻咨询及青少年辅导等方面均有独到的研究，另著有《其实你有更好的选择》一书。

## <<会说话的人好办事>>

### 书籍目录

#### 第一章 赞美的力量

好话永远不嫌多  
用赞美找回信心  
赞美是最不浪费的语言  
百万业绩全凭一张嘴  
小心赞美变负担  
赞美速成班  
赞美练习题

#### 第二章 道歉的力量

道歉不等于输家  
职场高手必读道歉学  
道歉桥梁，修复两代断层  
以退为进的沟通策略  
化危机为转机的道歉  
原谅与道歉同样重要  
撒娇+幽默+赞美的超完美道歉法  
道歉速成班  
道歉练习题

#### 第三章 撒娇的力量

女人不和男人硬碰硬  
会撒娇的女人最幸福  
撒娇是回报率最高的投资  
相敬如宾的解冻包：撒娇  
谁说撒娇是女人的专利  
撒娇速成班  
撒娇练习题

#### 第四章 同理的力量

一句话改变你一生  
善意谎言有时更伤人  
包容过去才能拥有未来  
哪里有爱，哪里就有希望  
储存感恩，坐拥富有人生  
学习感恩，收获无限  
大玩角色扮演  
同理速成班  
同理练习题

#### 第五章 幽默的力量

人生的必修课——幽默  
你幽默，世界也跟着你笑  
幽默让爱情零距离  
有幽默调味，凉拌的婚姻也幸福  
轻轻松松跟孩子做朋友  
微笑也能当教鞭  
幽默是领导者的必备利器  
巧妙的幽默回击法

<<会说话的人好办事>>

幽默速成班

幽默练习题

后记 投资自己, 改变自己

## <<会说话的人好办事>>

### 章节摘录

版权页：一名男子娶了妻子，太太的弟弟是个盲人。

有一天，他和小舅子一起打猎，男子对于失明小舅子灵敏的听觉和嗅觉感到非常惊奇，他能闻到何处有鸟、流水，甚至还可以听到从远处接近的一群山猪。

当天稍晚，他们设下两个陷阱。

男子小心地用树枝和树叶伪装自己做的陷阱，却让小舅子的陷阱暴露在外，他想：“反正他看不到。

”隔天他们回去查看陷阱，他看到自己的陷阱中有一只小棕鸟，而小舅子的陷阱中则是一只有着能让妻子惊叹的彩虹羽翼鸟。

当他打开陷阱时，他把两只鸟交换，将那只小棕鸟交给他小舅子，失明的小舅子轻轻抚触那只鸟，小心地将它放进自己的袋子里。

稍后，他们在回家的路上讨论男子和邻居之间的某个争论。

男子有感于他小舅子表现出的智慧，便请教他说：“人为什么会争吵？”

”小舅子回答：“因为他们做了你刚才对我做的事。

”男子感到羞愧，他从袋中取出彩色鸟还给他的小舅子。

“我很抱歉，兄弟。

”他们无声地走了一会儿。

## <<会说话的人好办事>>

### 后记

投资自己，改变自己 写这本书时心中有些许的不安与惶恐，因为有人告诉我：“焕庭老师，相信你写所写的，自己一定也都做得很好哦。

”对于这句话，我不知是“褒”还是“讽”，所以我只能赶紧地说：“见效，见笑！”

”“见效”是指：许多的技巧，当我在授课或做咨询时，因为经常运用，所以已内化在生活习惯中，当然也让我受惠不少。

“见笑”是说：虽然自己的工作给人讲授、解惑，然而自己绝非完人，在性格上仍有盲点与缺失。

如同所有的关键技巧你都知道，但当情绪来临时也可能瞬间选择遗忘，所以尚有许多努力与进步的空间，所以见笑了！

在书中有时会提及咨询辅导的个案故事，为保护当事人及出于恪守职业道德的原因，书中的人物名称及故事内容略有修改，虚实参半，倘若您怎么看怎么觉得是您本尊，我只能说，故事雷同，纯属巧合。

要不，您就学学某些政治人物，不承认、不承认，就是不承认。

如果你还是坚持那一定是在说你，就请尽快把你家附近书店里的这本书一次买光，免得让邻居发现你。

在书中所提及的许多观念或技巧，如果您对生活的现况有所帮助，那要恭喜您，可以让这些经验成为您处世的技巧。

倘若您觉得个人目前的问题非书中的个案如此单纯，甚或更加的复杂难解，也邀请您参加我们所举办的各类课程，或寻求咨询协助，相信对您所面临的问题，一定可以提供有效的帮助。

投资自己、改变自己或许是需要付出一些时间和金钱上的代价的，然而将自己宝贵的生命置放在一个不断受挫的环境中，却毫无改变的策略与方法，这样付出的代价将会更大，不是吗？



## <<会说话的人好办事>>

### 媒体关注与评论

很多人失去了快乐，是因为他太敏感了。

别人一句话、一个评论就能让他生气一个月。

这是非常无聊的，严重了就成了马家爵，因为别人不请自己吃饭就郁闷地要杀人。

——新东方总裁 俞敏洪为了应对毕业求职的需要，喝酒、着装等专业知识之外的技能正受到大学生们越来越高的重视。

日前，记者在北京大学的一场关于口才的公开讲座上发现，前来听讲的学生坐满了整个教室。

——《晨报》2011年5月5日好的表达能力可以帮助学生在竞争中脱颖而出，在未来的工作中也更容易与同事沟通。

“人才不一定口才好，口才好一定是人才”这句话正得到越来越多用人单位的认同。

——中国演讲与口才协会理事 江帆湖北工业大学针对湖北大学生村官的发展现状做了一项社会调查，发放调查问卷500余份。

调查结果显示，大学生村官的沟通协调能力最受看重。

选择这一选项的当地相关领导高达75%，其次是良好的知识文化修养和解决生产问题的能力（均为70.83%）。

——《中国青年报》2010年1月29日现在，不少新毕业的大学生们在沟通能力这方面比较欠缺。

在书面沟通方式上，有时写个通知都写不清楚；在口头表达上，也不是很善于把自己的思想比较清楚地表达出来。

这是在机关工作的同志对新毕业大学生沟通能力的普遍看法。

——美国全球竞争力研究院人力资源测评中心助理研究员 李正豪

<<会说话的人好办事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>