

<<意料之外>>

图书基本信息

<<意料之外>>

前言

## <<意料之外>>

### 内容概要

马格努斯·林奎斯特编著的《意料之外(如何将意外变成惊喜)》这本书告诉我们,我们身边的一切,包括看起来再平庸不过的日常生活,其中都包涵着无数个意外。

只不过人们通常对这类意外视而不见,以致于白白错过利用意外的好时机,任由其发展到令人揪心的地步。

如果我们能够更加敏锐,去发现并深究这些意外,既可以避免意外带来的损失,也能够利用意外创造巨大价值。

《意料之外(如何将意外变成惊喜)》的作者,著名趋势研究专家马格努斯·林奎斯特,将挑战人们思考未知和想象未来的模式,带领我们走出短视,学会准确判断和预测,为一切不确定性做好变革的准备。

这需要越快越好,否则当变革的迫切需要最终到来时,当你从后视镜看到追逐者越来越逼近你时,就为时已晚,你已经没有更快的档位来加速了。

读《意料之外(如何将意外变成惊喜)》可以让每个人或组织在面对未知时,都能在作者的指引下,渐次进入这三个境界:心平气和,不再为意外而忧心忡忡

喜欢上意外,享受意外,与意外和平相处 利用意外来改变一切,创造奇迹。

<<意料之外>>

作者简介

## <<意料之外>>

### 书籍目录

#### 自序 周而复始

过去已经消逝。

未来正迎面而来。

引言 措手不及

我们确实遇“袭”了。

袭击者不是古老的信仰、二氧化碳排放、原教旨主义、超级恐怖主义或是严重的金融危机，而是形形色色的“意外”。

#### 地狱十年

世界性的大紊乱

我为什么要写这么一本书？

#### 意外的五个维度

意外来袭的夜晚

第一章 期望是“0”，现实却是“1”：什么是意外？

当现实与理想发生冲突、产生矛盾时，现实本身就成为了“意外”。

处处隐藏着意外的一天

自上而下与自下而上的关注

罕见事件的力量

臆想中的“生命线”

生命脱轨之后

S形的变化轨迹

不可预知的各个因素

意外真的很可怕吗？

第二章 头脑受惊之后：意外如何冲击大脑和心灵？

人们在遇到意外时，其实会产生一种非常过瘾的感觉。

意外对大脑的作用就像运动之于人体，它是一种心灵体操。

也许某一天它会被用来作为老年痴呆的预防性治疗，抑或让江郎才尽的作家重新振作。

让人过瘾的惊奇感

我们为什么憎恨意外？

人类表面的清醒

对离奇的狂热追求

意外开启头脑

令人激动的未知世界

意外催生的“惊喜经济”

意外带来的创造力

意外让人青春永驻

心灵的体操

第三章 当公司遭遇急流：公司是选择在意外中繁荣抑或衰败？

## <<意料之外>>

麻烦不是由你做了什么不寻常的事情而引发的，麻烦是在循规蹈矩的过程中出现的。

对于公司来说，真正面临的挑战是：迅速地辨认机会、利用机会，让意外成为真正的生意伙伴，而不是当意外来袭时一心只想着将它拒之门外。

让意外成为生意伙伴

火花

突如其来的商机

神秘的消费者

偶然的创新奇迹

被经验冻结的公司模式

屏蔽新思想的可怕系统

意外带来的契机

摆脱“精确的诅咒”

足以适应不确定性的文化

公司不再僵硬

第四章 番茄酱效应：社会是如何与意外对抗？

一开始毫无征兆，然后是稍有苗头，接着全面爆发，这就是典型的番茄酱效应。

比如中国的神奇崛起、脸谱网和推特网的快速发展、美国次贷危机引发全球金融海啸、冰岛火山灰导致欧洲各国关闭领空等。

为什么会出现番茄酱效应，为什么到了21世纪它会出现得越来越频繁？

我该做什么？

什么是番茄酱效应？

全球化，变化中的变化

未来是条指数曲线

达尔文的危险思想

社会的免疫系统

困境中的安全气囊

意外激发的复原力

关于灾难的倒置法

第五章 别有用心的预谋：利用意外事件的人

纵观历史，人们总是想方设法，尤其是使用各种统计数据来吹捧或诽谤自己生活的时代。

如果说世界正变得越来越“凶险”，是因为背后有许多因素导致它看上去很“凶险”。

被利用的恐惧心理

兜售怀疑的商人

世界真的如此凶险吗？

预言家们的阴谋

<<意料之外>>

永不沉没的泰坦尼克

领导者的错觉

学习与意外共存

拒绝阴谋

结论 一个光明的未来：适应并享受这个遍布意外的世界

一个完全确定的未来，很有可能让人陷入慢性的绝望之中。

惊奇带来的愉悦感和神秘事物的魅力，是在未来得到欢乐的重要因素。

毫无惊喜的一天

成长的点金术

难以捉摸的未知时代

从恐惧中解放

后记 重生

## &lt;&lt;意料之外&gt;&gt;

## 章节摘录

版权页：插图：关于意外，历来在两种书里有所提及。

一种是恐怖故事。

在那些书里，作者像恃强凌弱的恶棍一样无情地嘲笑人类是多么无能，即便对手已经倒地，也不肯停下拳头。

过去几年里，有些人就是这么做的。

而我，对另一种书更感兴趣。

我是研究流行趋势的学者，我的职业是寻找世界上的各种新鲜事物，并且预测它们的前景。

猛然间，“意外”跃入我的视线，因为近来人们频繁地提及这个词。

我认为，现在不是嘲笑别人的时候，而是帮人们认清“意外”的好时机。

我笃信预言是一门艺术，更是一门科学。

我希望可知与不可知这两个对立的观念能够和谐共存。

后来，我终于悟到，人类有责任让受困者走出黑暗，享受光明。

不管是科学还是文明，这些人类遗产中无不有好奇心的引领。

这就是我写作本书的意图。

本书中研究的“意外”既包括个人遭遇，也包括更广范畴下的种种意外事件，它们的到来改变了一切。

尽管我的同行们夸张地称“意外正越来越多”，但我不想这么说。

我想从心理学的层面来探究意外到底对人、公司、社会意味着什么；当人们遭遇意外的时候心理活动是怎样的；从中我们能得出什么结论；除了带来不安，意外能否产生正面效果？

此外，我还要谈一下本书的风格。

大部分有关意外的书都很枯燥，是充满数据和运算的左脑读物。

它们多半是出色的学术作品，但贝尔曲线和方程式往往掩盖了文字背后的人性。

相比较而言，本书是一本右脑读物，更多关注的是意义、情感和实践暗示等。

我刻意与那些悲观的学者拉开距离，努力寻找意外积极的一面。

看完本书，读者会发现，意外中确实存在不少积极面。

意外的五个维度 本书内容主要分5个章节，它们各自阐述有关意外的一系列问题和观点。

意外的定义 当人们使用“意外”二字时，到底想表达什么意思？

就像“现代主义”一样，它目前的定义并不准确。

为什么有些事情被人们称为“意料之外”，而另一些却是“意料之中”？

个人意外 当意外袭来，人们会如何反应？

比如，突然受惊会让人一跃而起，一句突如其来的妙语会让人大笑不止。

公司意外 各种意外会带来财富的起起落落，让公司管理者心里没底。

公司该如何应对意外？

如何应对意外，才能尽可能避免损失？

社会意外 意外既能巩固国家政权、机构、信仰，也能颠覆它们。

当社会面临不测，人们会作何反应？

意外的负面影响 人们历来试图阻止意外的发生。

1755年里斯本大地震发生后，萨满教徒开始兜售一种据说能够抵御地震的长生不老药，启蒙时代由此拉开序幕。

如今，宗教狂热分子和吹牛者声称，他们能够预知灾难。

本书中，这一章的目的是揭露谎言。

本书每章的最后是个“游戏”，游戏规则很简单，你只需准备一对骰子。

关键是要在读完本书最后一章时，获得尽可能多的“启发得分”。

如同真实世界里一样，机会在游戏中起了一定作用，但我的用意是通过游戏激励读者去改变每天的刻板生活，让每个人都能更自如地应对意外的袭击。



## <<意料之外>>

虽然我前面提到，社会潮流指引了我，但这依然不能充分解释我为什么要写这样一本书。21世纪之初，当我把“趋势学家”这个头衔印到自己的名片上时，许多令人鼓舞、令人迷惑的现象在我脑海中一一闪现。我之所以对“意外”这个话题如此感兴趣，背后还有更深、更隐秘的原因。那与我的一段个人经历有关。

## <<意料之外>>

### 后记

重生2009年7月，我搭乘荷兰航空公司的飞机前往香港。

飞机快要降落时，一场可怕的飓风正渐渐逼近。

飞机机身剧烈地来回朝两边倾斜，我死死抓住座椅扶手，咬紧了牙关。

我从小就怕坐飞机，尤其害怕遭遇气流，即使风平浪静时我也总是心有余悸。

可这一次的气流格外剧烈，而且情况似乎正变得越来越糟。

机长在飞机广播里告诫乘客们不要离开座位，因为飞机正在穿越一片雷电区。

了解情况后我渐渐平静下来，慢慢从恐惧中摆脱出来：一切都快过去了。

突然我感觉到恐惧消失了，心里只有平静。

我当时确认自己活在地球上的时间已经不多了，这时内心反倒平静下来。

我听到外面雷声隆隆，把机身掀得来回乱摇。

我索性闭上眼睛，让身体随着飞机晃动。

我这时已经不再恐惧，慢慢放开了先前紧紧抓着椅子的双手，掌心向上。

这时，我有了一种幸福的满足感。

那时，我感觉自己好像不是在跟着飞机遭罪，而是在享受天空冲浪。

未来可以无所不往。

我不再害怕。

我不害怕。

<<意料之外>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>