

<<不做遗憾人，不做遗憾事>>

图书基本信息

书名：<<不做遗憾人，不做遗憾事>>

13位ISBN编号：9787508629421

10位ISBN编号：7508629426

出版时间：2011-11

出版时间：中信

作者：山崎将志

页数：182

译者：千太阳

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<不做遗憾人，不做遗憾事>>

### 内容概要

虽然干劲十足也具备出众工作能力，但为何工作成果往往不理想？  
一字不差坚决执行执行上司命令，为何却总也得不到顾客和领导的认可？  
.....这些日常中总让我们感到“遗憾”的人有了一个新的称谓——“遗憾人”。  
什么是“遗憾人”呢，就是指这样的一类人：让人感觉人不笨，但是工作总做不好，总让人感觉很遗憾。  
他们有一个共同点，就是欠缺思考和变通，已经养成了依赖他人的习惯。

其实，对于我们每个人来说，都能找到自己“遗憾人”的身影，因此，自称也曾是“遗憾人”一员的山崎将志，根据自身和身边成功人士多年的职场经验，提出了76个“遗憾人”常犯的思考盲点，让我们在了解这些不可取的思考方法的同时对自己的工作方式产生自省，脱离掉阻碍我们成功的遗憾之处，逐一破除失败绊脚石，站上迈向“成功人”的路途！

《不做遗憾人不做遗憾事:为什么你离成功总是只差一点点》读者对象：广泛的白领人群，政府工作人员，企业中层管理人员，以及大中专学生

<<不做遗憾人，不做遗憾事>>

作者简介

[日]

山崎将志：商业咨询顾问。

毕业于日本东京大学经济系。

1994年入职埃森哲公司，2003年始独自创业。

以股东、经营者、实际负责人等身分，他参与多家企业的经营事务，如从事事业重整的咨询顾问公司“Agile

Partners”，提供住宅配置和生活援助等服务的公司“家事宅”，提供5日元影印服务的AP Solutions公司，以及提供专业研修的“知识工房”等。

他的主要著作有：《逻辑思考的道具箱》、《会议的教科书》、《时间和无用的科学》等。

## <<不做遗憾人，不做遗憾事>>

### 书籍目录

序篇为何遗憾 ix

能力出众、干劲儿十足却又“遗憾”的人xiii  
为何倾尽全力工作，却仍然收效甚微？

xv

“遗憾人”不等于“无用之人”xvi  
具有优秀的逻辑思维能力强的人，为何也会以“遗憾”收场？

xvii

事业失败的“聪明人”xix  
事业成功=（正确的）优先顺位×能力×干劲儿xxiii

第1章“遗憾人”是被“塑造”出来的

“只要按下按钮，就会发动引擎”，这样真的好吗？

“瘫痪的系统”背后必然有“瘫痪的人”

系统化×“停止思考”=遗憾的困境

“遗憾人”因社会的日益便利而增加

系统化所带来的意想不到的副作用

怎样才能避免沦落为“遗憾人”

容易被社会环境所影响的工作态度

第2章以乘法方式来思考只能算得上是二流，用除法方式思考才是真正的一流

门庭若市的遗憾餐馆

极低的工作效率

问题出在“通心粉锅”上

一味投入人力的工作称不上是工作

为什么会有免费洗车的服务

“因为您将它交给了我们”

由“事物”到“事情”

让大街上的每一辆车都能为企业宣传推广

帮顾客插好吸管的店与“请您随意使用吸管”的店

为什么越是低廉的商品，就越要提高服务质量？

饺子王账单中的神秘“确认事项栏”

“透明化”，说起来容易做起来难

即使是普通人，只要努力也能够成功，这样的方法很重要

商品只有在“能够销售的地点”才卖得掉

对市场采取立体化的思考模式

以经验为基础思考属于二流，由市场整体出发思考才是一流

遗憾的面包店之所以遗憾，并不是因其位于商业街上

越是找借口，生意就会越冷清

“如果没有倒闭的觉悟，索性就不要开荞麦店”

第3章“遗憾人”不会画“涂鸦画”

遗憾的经营者，最先输在时机的把握上

一小时后打去电话，顾客却在洗澡

“希望交换名片”所带来的不幸

为什么会有突破话务接待员的人？

## <<不做遗憾人，不做遗憾事>>

谁都不会拒绝能够给自己带来帮助的人

以“涂鸦画”的方式思考工作

“涂鸦画”的框架意味着什么？

销售人员应该掌握的“涂鸦画”技术

年销售毛利1亿日元的销售员的“涂鸦画”方法

没有目的性的说话方式，是“遗憾人”的特点

工作中值得“厚脸皮”

如果有1亿日元存款，办不到的事情就放弃好了

不要将目光集中在问题上，而要集中在机会上

第4章就算提高技能，也不会更上一层楼

不胜任“委派”的人的共通思考方式

统一“思考方法”和“前提条件”

先演好设定角色，再加入“自己的特色”

为了不成为遗憾的下属，应站在上司的角度思考

令人遗憾的销售员的“信用”诈骗

不能遵守小约定的人，同样会在大约定上失信

遗憾的简历和不愉快的联谊过后，手机短信的相同点是什么

仅仅10秒就会被拒绝掉的令人遗憾的应聘动机

从寄出简历开始，交流亦随之开始

应聘者的执著信念，决定其工作机会

认真对待的工作，连最细小的部分也会记忆犹新

成功的基础是成功

employability的里和表

缺少目的而取得的资格证书，失去了其原有的价值

工作交给了年轻人

就算不会理发也能开美容院

第5章不使人生遗憾的优先顺位法

什么是咖喱中必不可少的材料

成长企业的光和影

“肉”和“洋葱”两者不可兼得

“想做的事情”不做也可以

从“自己不想做的事情”中找出自己想做的事情

高学历者和大企业出身的人进行的风险投资，为什么会以遗憾收场？

不一定非要进行“意识改革”

“喜欢”的反面是“不关心”

职场是邂逅的最佳场所，但也是恋爱最难的地方

如果认为自己是普通人，就不要轻易和女员工单独出去用餐

在赌局中，庞大的金额是否阻截了你的勇气

仅有“非终端用户”才能得到的好处

试着怀疑“方便筷子”

负债累累的生活让我们的选择面越来越狭窄

为什么人生的优先顺位思考很重要

<<不做遗憾人，不做遗憾事>>

章节摘录

版权页：以下这个例子，便是与一位典型的缺乏执著信念的应聘者之间的谈话。这是一位自称在大型建设公司工作，并曾在市内无人不知、无人不晓的一项大工程中负责工程管理的应聘者。

见其履历深厚，我便邀请他前来面试。

但是，通过具体的谈话，我从他那里获取了几个信号。

他在前一份工作中并没有担任工程项目的管理者，也就是说，他的岗位不是指挥整个工程项目的管理者，而是负责将各部门传达的信息进行归纳整理后再传达分发的工作，也就是所谓的“总务”。

话虽如此，但是总务也是不容小觑的。

在工作中，总务需要具备灵活的头脑和敏捷的思维，这也是一份多少需要保持些执著的工作。

所以，我便提出了几个问题，想与他更深入地谈一谈。

“你认为在你所从事的工作中，最有成就感的事情是什么？”

” “节省了复印机和打印机的成本。

” 复印机和打印机是我们公司业务中的主要器材。

## <<不做遗憾人，不做遗憾事>>

### 后记

促使我针对遗憾人的思考法和优先顺位进行思考的，是作为新闻工作者的野崎稚惠。

因为我总会阅读他在商业杂志上写的报道，这些报道给了我深刻的印象。

于是我就拜托《统领》（President）杂志的编辑部，帮忙介绍我们认识，从那以后，他对我的事业给予了多方面的指导。

野崎很欣赏我时不时有些辛辣的闲谈，于是便介绍给我很多日本经济新闻出版社的朋友，开始了本书的策划。

出版社文化出版部的野泽靖宏，不仅为我这份有些自命清高、缺少平衡感的“菜肴”添加了佐料，以前也曾为我指出了“味道不香浓”的问题。

此外，同部门的长泽香绘作为编辑负责人，为了能使本书呈献给各位读者，最后还进行了“调味”，想出了用漂亮的盘子将菜肴盛在其中，让其看起来更加美观。

这些我不曾有过的经验和感性，给予我诸多新发现。

就这样，借助于山崎、野崎、野泽、长泽这四位很凑巧姓氏一字字相连的四人组的力量，当初只存在于我头脑中的“遗憾”的内容变成了具体的书籍形式。

另外，书中那些轶事题材，多亏了一直以来在埃森哲公司、知识工房、Agile Partners咨询顾问公司、Blatter公司、家政服务公司、AP Solutions公司一起工作的伙伴们和客户们，以及生意伙伴公司的各位朋友们。

特别是这数年来一直与我共同努力的涉谷祐一、丸尾健太郎、菊地祐里、片桐浩二、佐藤敬、吉田光宏、森田英明、道田茂贵、竹内健一郎、青木岳人、樱井洋各等许许多多的朋友们，正因为和他们共同工作，才成就了今天的我。

最后，我要借此机会向一直以来为我提供最好工作环境的妻子和在公司成长阶段给予众多关注的3个儿子表示由衷的感谢。

## <<不做遗憾人，不做遗憾事>>

### 编辑推荐

《不做遗憾人,不做遗憾事:为什么你离成功总是只差一点点》：日本纪伊国屋新书排行榜第三名、日贩书店新书排行前十名、上市至今销售超过30万册！

能力出众、头脑聪明，就是做不好自己的工作？

倾尽全力、彻夜加班，却总是效率低下？

执行坚决、忙碌异常，却总不见成果？

名校出身、名企经历，却屡屡不被领导重视？

能说会道、思维敏捷，却总被同事避而远之？

为什么总会出现这样的遗憾局面？

因为很不章-你是一位“遗憾人”！

其实，除了那些“遗憾事”，你已经干得很不错了，离成功就只差那么一点点！

遗憾人=总让人觉得很“可惜”的人；遗憾人=总是忙忙碌碌却总忙得没效率的人；遗憾人=加班加点却干不到点儿上的人；遗憾人=无论如何表现，但总得不翻老板赏识的人；遗憾人=面对机会却总是因为一些微不足道的理由主动放弃的人；遗憾人=激情满满却总是因准备不足而以失败收场的人；其实，“遗憾人”完全是被你自己塑造出来的！

只要你在工作和生活中做任何事情、考虑任何问题时，再多那么一点点，就能远离那些纠缠你多年的“遗憾事”！

不信就试试看！



版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介, 请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>