

<<不小心做了中层>>

图书基本信息

书名：<<不小心做了中层>>

13位ISBN编号：9787508615806

10位ISBN编号：7508615808

出版时间：2009-7

出版时间：中信出版社

作者：杰勒德·H·盖纳

页数：267

译者：赵萌萌

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## <<不小心做了中层>>

### 前言

写作本书源于我对企业不断努力培养经理人的关注，企业期望这些未来的经理人能承担起高要求的管理职责。

我在3M公司任主管一职的时候，常常遇到这样的情况：一个管理职位空出来，就有人对我说：“我想来试试。”

通常我会很简单地问道：“你做过什么使你准备好了当经理人吗？”

但对方的回答和接下来的讨论，使我不得不对这个人要放弃能够胜任的专业工作而进入并不擅长的管理领域的决定心存疑惑。

在担任研究生院的管理学副教授期间，我发现几乎没有一个学生完全理解管理的含义，这一点令人困惑。

同时我也发现，许多有志成为经理人的学生并不

## <<不小心做了中层>>

### 内容概要

中层领导真应该好好阅读这本及时的管理新作。

你可能靠的出众的业务能力、或者是人际关系，抑或是运气，而不是靠高效的管理能力得到了这个职位。

你需要立即学习规范的管理知识、技能和思考方法，因为你的岗位职责已经发生了根本的变化：依赖团队而不是你个人完成组织目标。

本书是由美国管理协会组织编写的一本经典、权威，针对中层管理者的培训读本，告诉中层管理者如何进行时间管理、个人及团队管理、项目管理、职业生涯管理，以及如何修炼自己的领导、沟通和激励相关的能力，并一再强调学习管理与学习“画画”、“高尔夫”一样，需要不断的实践和练习，是一门实践的艺术，而不是学习“管理学”。

## <<不小心做了中层>>

### 作者简介

杰勒德·盖纳，曾有超过45年的担任经理人的经验，其中有24年服务于3M公司。目前他正担任以自己姓名命名的顾问公司——G.H.Gaynor and Associates, Inc.的主席，以及电气与电子工程师协会（IEEE）的研究员。

## &lt;&lt;不小心做了中层&gt;&gt;

## 书籍目录

第一章 经理人入门 做出一个决定 经理人职位为何出现空缺？

由此开始 “管理学”与“管理”：二者有什么区别？

管理人还是管理人的行为？

“寓管理于文化” 管理不同的需求 职业生涯阶段 认清你所处的阶段 组织结构 管理三要素(3Ps)：

目的、人员，及程序 以宽广的视角看待管理 培养你的管理方法第二章 七顶“管理帽” 行政帽：管

理日常琐碎的行政事务 指导帽：你要兼任教师、教练、促进者和革新者 领导帽：起到领导作用 人际

帽：理解人类行为 行动帽：完成实际的工作 高压帽：最富有挑战性的工作 业务帽：综合素质的体现

第三章 做出关键的人事抉择 为组织单位选择员工 职业发展 教育和培训 为员工创造职业机会 指导员

工 绩效评估 根据绩效制定薪酬 处理有关骚扰、歧视和合同解除问题 和人力资源部门打交道第四章

个人管理和团队管理 定义“团队” 设定方向和风格 组建团队 从研究中学习 提出问题并找到答案

定义个体角色 有效的利用团队 追求卓越 让多元化发挥作用 激励团队 推进自我管理式的团队模式第

第五章 项目管理 项目设计 项目种类 对提案项目进行评估 项目过程 多学科和多职能项目 跨文化项目

管理 策略化项目管理第六章 找到时间完成工作 工作过量 谁手头有猴子(monkey)了？

除了猴子以外的问题 组织高层导致的时间浪费 系统导致的时间浪费 经理人导致的时间浪费 工作小

组内部的时间浪费 开会过多导致的时间浪费 个人原因导致的时间浪费 其他外部因素 关于浪费时间

问题的报告 学会如何快速高效的完成工作第七章 领导力和沟通 发挥领导作用 关于领导力的研究 领

导力模型 从研究到现实 追随者 领导力神话 沟通 提供反馈 沟通的方式第八章 思考你的成功之路 成

为一个组织 跳出思维框架 不断进步 变革中的工作环境 从“盒子”里走出来 手段和技巧 跳出思维

框架的负面影响第九章 测量你的成功机率 对失败的恐惧 在测量之前确定你的期望 什么是输出？

定量度量和定性度量 奎因的“问题清单” 盖纳的清单 输出等式 制定适当的绩效制度第十章 管理你

的事业 世界正在变得越来越大，越来越复杂 你有什么能力？

评估自己 管理之路上的收益和困难 从职业人到职业人的经理人 外派工作 MBA 为什么经理人会成

功或失败

## <<不小心做了中层>>

### 章节摘录

第一章 经理人入门 做出一个决定 你即将开始你的管理生涯。  
以前，你或许考虑过自己有可能会担任管理职位，却没有主动去尝试。  
在你的同事和经理面前，你始终作为一名身处专业领域的贡献者，而没有过多地关注管理领域。  
然而，就在几个星期之前，你与你的上级经理进行了谈话，问自己是否有机会被任命为目前所在部门的经理。

你们谈到了在这个职位转型的过程中，你所要担负的责任以及可能遇到的困难。  
这次谈话促使你进行了自我反省，并使你更加清楚了这一职位的要求。  
你发现自己仅有的管理经验来自你作为项目经理的那段时间。  
然而，

## <<不小心做了中层>>

### 编辑推荐

大多数人并未接受过正式的管理教育或专业训练，意外而幸运地当上了中层管理者。

但接下来的问题是，你怎样做才能胜任？

你迫切希望了解这一切，否则机会可能稍纵即逝。

因为各种类型的企业都十分依赖中层管理者的执行力去实现组织的愿景、达成重大的目标。

但是，如果没有牢固地掌握一些重要的管理能力，那么无论是对于管理者自身、还是整个组织的前途来说，都将面临极其严重的风险。

通过丰富的故事和翔实的案例，《不小心做了中层》为新上任的经理人展示了更为广阔的思维空间，并告诉他们如何胜任自己的新角色，成为真正的职业经

<<不小心做了中层>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>