

<<老板不说却默默观察的45件事>>

图书基本信息

书名：<<老板不说却默默观察的45件事>>

13位ISBN编号：9787508496733

10位ISBN编号：7508496736

出版时间：2012-5

出版时间：水利水电出版社

作者：吴俊莹

页数：213

字数：150000

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

<<老板不说却默默观察的45件事>>

前言

大约是从快要大学毕业开始，好像过去顺利的人生起了很大的变化，我遭遇到一种“第一次都失败”的诅咒，第一次考研究生落榜，第一次往计算机杂志投稿被退稿，就连第一次写计算机类书籍时也被出版社老板笑说这种书怎么会有人看……说真的，我并不自卑，还是很努力，但总是很羡慕，这世界上就是有人有办法第一次就做得很好，例如第一次创业就成功，第一份工作就赚大钱，第一个项目就成功……既然这种生而知之的本事我没有，就试着去问那些成功的朋友、长辈，探求怎样能像别人一样第一次就把事情做对。

在网络热潮的时候，我很幸运地在PChome Online(网络家庭)工作，做了很多台湾的案子，也接了一些北京的案子。

然而，当网络泡沫化的时候，我也离开了PChome online，那时候并不是因为受伤或者自责，而是我感受到社会对“技术人员”的一些误解，如拿翘、难以沟通、重利轻义、不爱卫生……我想要试着去了解、亲身去体会产业里面的各种工作，并在iThome(IT之家)周刊的专栏上，将职场上各个角色的立场、利害将心比心地呈现出来。

我总是认为，如果能让员工理解上司，上司了解员工，业务了解R&D(研发)，RD了解业务，PM(产品经理/项目经理)了解市场，老板了解变化，这就是我能为这个产业尽的一小份心力。

为了理解相关职场的特点，我大约两年换一份工作，除了IT(信息)外，在国内做过RD、PM，然后到国外担任产品经理，再担任高级主管，并自己创业，现在担任业务与营销的工作，也担任企业顾问，为多家企业辅导人事或专业上的问题。

当然，在转换的过程中，不少看过我简历的长辈，难免会皱起眉头说：“这种人没有定性，谁敢用你啊？”

“不过很庆幸的是，这一路上走来虽然有挫折，也有很多收获，后来，一位友人建议我看《牧羊少年奇幻之旅》(保罗·科艾略著)这本书，我才了解到，这个旅程绕了这么大一圈，随着岁月成长，人也成熟多了之后，心态与态度就是最重要的关键。

常常在拜访客户时或者在一些交际场合中，会有人问我：“你是不是那个iThome写专栏的吴俊莹？”这样的问句让我很窘迫，不过接下来的话却让我觉得这些年的流浪算是有价值的，很多人说：“我曾经把你的文章剪下来给同事看！”

“也有人说：“我可以把你的文章全部印出来作为企业内部教育训练的教材吗？”

“这让我开始有了把文章集结出书的想法，并着手把原本很生硬的内容改写成比较易懂的文字，现在终于如愿以偿。

我并没有立场说教，而且我也不算是有成就的人，写这本书可以算是把这些年看到、听到的可以节省大家力气的一些心态、观念介绍给大家。

很多事情换个角度、换个高度，或者换个距离，就会截然不同，希望能让读者们不要像我一样去花费十年的时间，而是能很快地在职场上、生活上，还有自己的人生旅途中，第一次就做对、做成功。

探索频道的荒野求生专家，每次到一个荒岛上，第一件事情就是爬到最高的地方，先看清楚四周的状况，再决定求生的策略。

踏入社会，或者进入到某一家公司任职，差不多也是到了一个荒岛上，我们需要先让自己准备好，并且把心态、态度和技能都准备好，可能你就会发现，这是个充满宝藏的金银岛！

吴俊莹

<<老板不说却默默观察的45件事>>

内容概要

吴俊莹身为多家资讯电子公司的企业顾问，经常为公司老板解决疑难杂症，也发现老板们在做某些重大决定时，有一些职场人不知道的“原则”，即一种让人更上一层楼的思考方式。
《老板不说却默默观察的45件事》由其创作。

《老板不说却默默观察的45件事》中真情分享作者的45个职场经验，说明升迁差距就在这些不起眼的小地方！

<<老板不说却默默观察的45件事>>

作者简介

吴俊莹，iThome技术主笔。

瑞士欧洲大学博士班DBA候选人。

台湾国立大学EMBA国际金融组。

曾任PChome Online网络集团总工程师、HMG城邦集团ERP顾问，现任水熊科技有限公司技术顾问、ERP顾问、企业IT顾问以及研发管理顾问，并负责专利布局侵权分析和专利授权技术合作的工作。

吴俊莹先生曾是IC设计者。

后来进入资讯图书出版行业，担任资讯管理工作之余。

出版了数本电脑畅销书。

他的职场文章发表在iThome上，经常被资讯业公司老板打印出来贴在布告栏上，他的故事也曾经被台湾知名作家吴若权写进《每天都是转折点》中。

<<老板不说却默默观察的45件事>>

书籍目录

第1章

好人不升官？

谁叫你踩到九大地雷

地雷1：总是把No留给老板说

地雷2：热心？

野心？

失职分不清

地雷3：成为公司中的岳飞型人物

地雷4：以“很会问问题”自豪

地雷5：喜欢乱猜就出局

地雷6：英文好，没什么了不起7

地雷7：分不出应该做的与想做的

地雷8：坚持，坚持，再坚持

地雷9：倚老卖老，危险啊！

第2章

这些眉角，都很重要

Happy Problem——有问题就有机会

机会一直都在

你有受害者心态吗？

生气有什么用？

说别人笨不代表自己聪明

情绪与工作要分清楚

别人的成就看起来都很简单？

你穿什么进办公室？

改变自己

别当垃圾筒

当个实心英雄

第3章

让老板打从“心底”欣赏你

学习做个职场修罗

不必在意他们笑什么

面对迷惘“冷”处理

珍惜走过的足迹

“理所当然”不如“设身处地”

寻找心灵的安定感

选对“老板绩优股”

都是学历的问题？

绝不能忽略的“时空背景”

输在终点线前的遗憾

<<老板不说却默默观察的45件事>>

谁才是竞争的裁判？

留心脚边的小石头

第4章

主管要有新想法+新角度

学习面对和要求

你会说故事吗？

一张纸，一张嘴

绝招！

心锚制约术！

固执vs坚持

傻瓜才爱比聪明

吉人词寡，躁人词多

知易信难的处事黑洞

面对现实

慎用二分法

企业的致胜武器——人才

减少会议，多点沟通

45做对的事，把事情做对

<<老板不说却默默观察的45件事>>

章节摘录

版权页：将心比心，你会希望有一个常常给你造成麻烦的手下吗？

当不知道怎样拒绝别人的时候，就很容易发生模糊工作重心的现象；我们每个人的能力与时间都有限，如果当前的事情做完了，还有剩余的时间，并不该去接别人的事情，而是该把自己的事情回顾一遍。

不懂得该怎样有技巧性地说No，等于是把天下的事情都扛到自己身上，我们自己常常因为能处理很多事情而感到志得意满，能力很强。

但是，你有将老板最在意的事情做好吗？

如果没有，其他事情你做得再好，也只是找挨骂而已。

老板需要的是能贯彻任务的人，担任主管的人也需要有执行力与专业的下属来帮助，谁也不会希望在这个管理金字塔里面有人因为是“滥好人”，自己事情没做好而引发连锁反应，造成压力崩溃吧？

如果你觉得老板真的很笨，处理方式应该是与老板沟通，但是无论如何，绝对不能当“滥好人”，然后让别人也知道老板是笨蛋，这种造成老板没面子的事情，你敢做，等于明明白白地告诉老板：职位于我如浮云。

说No与Yes都需要长久的学习，才能精准地达成沟通。

我们并不需要急着去回答Yes或No，这都应该等到想好、准备好之后才开口。

因为有时候我们希望的Yes不是火力全开的状态，是希望小资源慢慢跑，或者是在部分条件下可以，甚至只是最底线地保持一点关系就好。

说No也不是要叫对方滚蛋，有些时候可以客观分析之后，让对方知道现在不行，或者是我们保持联络等待机会，甚至部分是。

No但其他仍可进行。

说Yes与：No的技巧，就是要能够知道对方是否真的理解了你的意思，要能有效沟通，而非解释一大堆。

如果你的沟通内容让对方感觉到在‘Yes与No之间产生了模糊地带，这种情况就只能看对方的悟性高低了，有些人会自己决定并且做出接近你预期的成果，有些人则是停在那边，等待你的明确指令。

说Yes是很容易的，因为是开放公司资源，慷公司之慨让对方感激，这种事情看起来很好做，其后果却往往比说No来得严重。

因为，资源要投入就会发生成本，没有一个公司或团队有办法持续慷慨下去，因为资金与人力都有限度。

真的要能做管理与领导，就必须能会说No，甚至是“丈夫一怒安天下”的No。

这需要两种勇气，一种是说出口并且承担后果的勇气，另外一种是对面情绪的勇气。

说No一定有后果，因此，我们需要思考清楚之后再决定怎样说出口，同时也要思考说出口的时间点、对谁说、在什么场合说。

承担后果有些时候不需要勇气，因为后果往往不是一个人单独承担，可能是整个团队、整个公司被拖下水，这也就是说No要先有智慧的原因。

当你说No的时候，肯定有人不爽，有人选择直接抗议，有人诉诸于舆论，密告“太上皇”，也会有人敢怒不敢言，要稳住整个团队并使其持续前进，这需要面对的勇气，用心去面对每一个情绪，并且通过沟通解决每一份不满，才能化解No之后的危机。

所以说，随便开口就说Yes的人，对于企业而言是一个不定时炸弹，他可能不小心炸开一个闸门，然后淹死后面一堆人。

如果你说No，老板仍然可以英明地说Yes，等于是把人情做给老板，这不是很好吗？

反过来，如果你自己就先说了Yes，但老板认为这件事必须要说No，显然你的决策有问题，更何况，因为你说Y。

而放出去的资源及个人与公司的信用该怎么收回？

更别说还得让老板去伤脑筋提起两种勇气来处理后续的事情了。

<<老板不说却默默观察的45件事>>

<<老板不说却默默观察的45件事>>

编辑推荐

真的要做管理和领导者，就必须能说No，甚至是“丈夫一怒安天下”的No。这需要两种勇气，一种是说出口并且承担后果的勇气，一种是面对情绪的勇气。

说别人笨不代表自己聪明，因为当我们说别人笨的时候，别忘了自己也在团队里面，不管我们的目的是什么，但是这样的做法肯定是不正确的，因为一开始我们就忽视了团队精神。

情绪和工作要分清，如果觉得薪水不高，不是应该去别的地方让别人称称自己的斤两吗？如果决定留下，就必须拿出专业的态度，而不能靠不满来博取共鸣或同情。

情绪的管理是通往专业经理人最基本的修炼，不要怕被别人笑，其实很多害羞的情绪都是自己幻想出来的，说穿了就是自己在笑自己，要能让自己拿得起放得下，以“完成任务，解决问题”为主要目标，这样才能最终为自己获得成就感及别人的尊敬与钦佩。

读读上面的句子，是不是有种恍然大悟的感觉，也许，你暂时还没有找到那个方向，或掌握到可以立刻改变的契机，那就来读读这本书吧，作者与你分享他自身经历的45个职场经验，用实际体验告诉你，只要在每天的生活中认真做好最充分的准备，你就一定会成功。

<<老板不说却默默观察的45件事>>

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>