

图书基本信息

书名：<<餐饮服务行业实用英语对话及词汇手册>>

13位ISBN编号：9787508459547

10位ISBN编号：7508459547

出版时间：2009-1

出版时间：中国水利水电出版社

作者：心远轩工作室

页数：342

版权说明：本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问：<http://www.tushu007.com>

## 前言

社会生活的信息化和经济的全球化，使英语在各个领域的重要性日益突出。作为餐饮业的服务人员，所接待的顾客也日益多样化、全球化。而英语作为一种全球广泛使用的国际性语言，是来自不同国家和地区的人交流沟通的重要工具，也是餐饮服务人员服务其他国家和地区顾客的基本工具。

本书分为两部分：第一部分介绍餐饮服务行业的常用句型和对话；第二部分介绍餐饮服务行业的相关专业词汇。

第一部分从顾客就餐的基本流程和餐饮服务的不同类型出发，划分为30个基本单元，包括预订服务、预订宴席服务、泊车服务、引座服务、点餐服务、菜品介绍、饮品介绍、推荐服务、上菜服务、席间服务、指引服务、收集意见、处理投诉、与客人聊天、结账服务、送客服务、失物寻找、外送服务、快餐服务、西餐服务、自助餐服务、早餐服务、烧烤服务、火锅服务、酒吧服务、咖啡服务、下午茶服务、饮吧服务等场景。

每个单元包含常用句型、经典对话和知识补贴三部分，对于难点词汇和重要短语给予注释。

第二部分既包括蔬菜、水果、肉类、海鲜等名称的基本词汇，也包括中式菜品、法国菜、意大利菜等的中英文对照名称。

## 内容概要

本书分为两部分，第一部分介绍餐饮服务行业的常用句型和对话，第二部分介绍餐饮服务行业的相关专业词汇。

第一部分从顾客就餐的基本流程和餐饮服务的不同类型出发，划分为30个基本单元，（包括预订服务、宴席服务、停车服务、引座服务、点餐服务、菜品服务、饮品服务、推荐服务、上菜服务、席间服务、指引服务、收集意见、处理投诉、与客聊天、结账服务、送客服务、失物寻找、外送服务、快餐服务、西餐服务、自助餐服务、早餐服务、烧烤服务、火锅服务、酒吧服务、咖啡服务、下午茶服务、饮吧服务等场景。

）每个单元包含常用句型、经典对话和知识补贴三部分，对于难点词汇和重要短语给予注释说明。

第二部分既包括蔬菜、水果、肉类、海鲜等一些基本词汇，也包括中式菜品、法国菜、意大利菜等的中英文对照名称。

本书面向餐饮行业第一线的服务人员，适于有一定英语基础或已达初级英语水平的英语学习者使用。

也可供英语爱好者扩展知识面、提高英语水平之用。

书籍目录

前言Part 1 餐饮服务实用英语对话Unit 1 预订服务 / 3Unit 2 预订宴席服务 / 10Unit 3 泊车服务 / 17Unit 4 引座服务 / 22Unit 5 点餐服务 (主菜) / 29Unit 6 点餐服务 (辅菜) / 34Unit 7 点餐服务 (饮品) / 41Unit 8 菜品介绍 / 47Unit 9 饮品介绍 / 53Unit 10 推荐服务 / 58Unit 11 上菜服务 / 64Unit 12 席间服务 / 69Unit 13 指引服务 / 74Unit 14 收集意见 / 80Unit 15 处理投诉 / 86Unit 16 与客人聊天 / 94Unit 17 结账服务 / 101Unit 18 送客服务 / 107Unit 19 失物寻找 / 111Unit 20 外送服务 / 117Unit 21 快餐服务 / 125Unit 22 西餐服务 / 134Unit 23 自助餐服务 / 142Unit 24 早餐服务 / 148Unit 25 烧烤服务 / 157Unit 26 火锅服务 / 165Unit 27 酒吧服务 / 171Unit 28 咖啡服务 / 179Unit 29 下午茶服务 / 189Unit 30 饮吧服务 / 195Part 2 餐饮服务实用英语词汇常用词汇与短语 / 203一、蔬菜Vegetable / 203二、水果Fruit / 204三、肉类Meat / 205四、海产品Sea Food / 206五、豆制品Bean Goods / 207六、调味品Seasoning / 208七、餐具Dishware / 210八、烹饪方法Cooking Method / 211九、味道Flavours / 211十、颜色Colours / 212十一、面包Bread / 213十二、甜点Sweet / 215十三、零食Snack / 216十四、中国小吃Chinese Snack / 217十五、中式菜品Chinese Dish / 218十六、饮品Drink / 309十七、西餐Western-style Food / 328十八、肯德基和麦当劳KFC and McDonalds / 336十九、法国菜French Food / 336二十、意大利菜Italian Food / 339二十一、日本料理Japanese Cooking / 340

编辑推荐

《餐饮服务行业：实用英语对话及词汇手册》面向餐饮行业第一线的服务人员，适于有一定英语基础或已达初级英语水平的英语学习者使用。

也可供英语爱好者扩展知识面、提高英语水平之用。

版权说明

本站所提供下载的PDF图书仅提供预览和简介，请支持正版图书。

更多资源请访问:<http://www.tushu007.com>